



พักกาย พักใจ ระหว่างฉายรังสี ที่บ้านนันทราษฎ์ มูลนิธิต่อต้านโรคมะเร็งภาคเหนือ

พว.อศรียา ชุมะโชติ ห้องตรวจรังสีรักษา

ร่วมกับ

หน่วยรังสีรักษาและมะเร็งวิทยา ภาควิชารังสีวิทยา
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

1 จากการทำ **PATIENT EXPERIENCE** ประเมินความต้องการผู้ป่วยที่มารับบริการฉายรังสีและครอบครัวพบว่า ผู้ป่วยบ้านไกล เดินทางไม่สะดวก ต้องเสียค่าใช้จ่ายจำนวนมากระหว่างที่เดินทางมาฉายรังสีทุกวันติดต่อกัน ต้องการที่พัก

ระหว่างฉายรังสี

2 ทบทวนระบบบริการเดิม พบว่า ผู้ป่วยมะเร็งที่มาฉายรังสี สามารถพักได้ที่มูลนิธิต่อต้านโรคมะเร็งภาคเหนือ โดยผู้ป่วยต้องติดต่อและสอบถามเอง ไม่มีการให้ข้อมูลแบบเป็นรูปธรรมและเป็นเชิงรุก

3 เพื่อตอบสนองต่อ การพัฒนาคุณภาพ ของหน่วยงานที่ส่งเสริม มิติ **SPIRITUAL HEALTHCARE IN ACTION (SHA)** ในหัวข้อ การนำค่านิยมไปปฏิบัติจนกลายเป็นวัฒนธรรม และ **SPIRITUAL PATIENT CARE**

จึงได้พัฒนาแนวทางการดูแลผู้ป่วย ด้านที่พักระหว่างที่ฉายรังสี เพิ่มทางเลือกในการหาที่พักที่เหมาะสม ลดความวิตกกังวล มีสถานที่ให้พักกาย พักใจ ระหว่างที่ได้รับรังสีรักษา

กิจกรรมการพัฒนา (QUALITY IMPROVEMENT PROCESS)

1 สอบถามและฟังเสียงของผู้ป่วย **VOICE OF CUSTOMER** พบว่า ความต้องการของผู้ป่วยและญาติ คือ ต้องการความสะดวกในการเดินทาง มีรถรับส่ง และมีที่พักระหว่างได้รับรังสีรักษา

2 ทบทวนระบบบริการเดิม พบว่า ผู้ป่วยมะเร็งที่มาฉายรังสี สามารถพักได้ที่มูลนิธิต่อต้านโรคมะเร็งภาคเหนือ โดยผู้ป่วยต้องติดต่อและสอบถามเอง ไม่มีการให้ข้อมูลแบบเป็นรูปธรรมและเป็นเชิงรุก

3 ระดมความคิด ประชุมทีม **PCT** รังสีรักษา เพื่อพัฒนาและออกแบบกระบวนการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย และมอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบ

4 จัดทำโครงการ พักกาย พักใจ ระหว่างฉายรังสี ที่บ้านนันทราษฎ์ มูลนิธิต่อต้านโรคมะเร็งภาคเหนือ ซึ่งเป็นรูปแบบการให้บริการเชิงรุก ที่ตอบสนองความต้องการด้านที่พักของผู้ป่วย โดยความร่วมมือกับหน่วยงาน **PCT** รังสีรักษาและมูลนิธิ ต่อต้านโรคมะเร็งภาคเหนือ

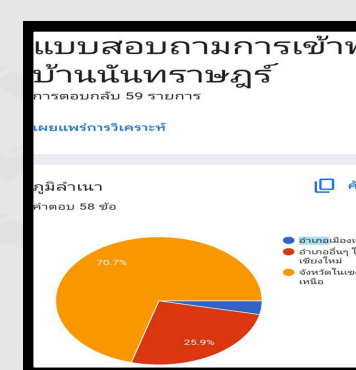
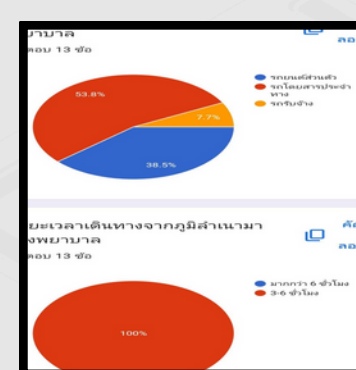
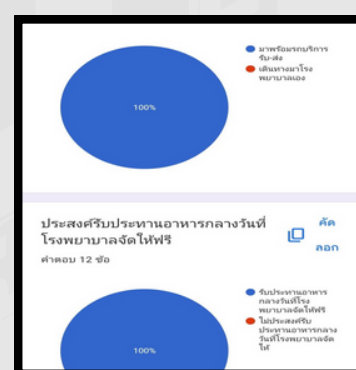
4.1 แพทย์เจ้าของไข้จะแจ้งแผนการรักษา รวมถึงจำนวนครั้งของการฉายรังสี เพื่อให้ผู้ป่วยได้มีการเตรียมตัวและวางแผนการฉายรังสี

4.2 พยาบาลจะให้ข้อมูลด้านการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการรักษาด้วยรังสี อาหาร ที่พัก สิทธิบัตร พร้อมทั้งให้คู่มือ การได้รับรังสีรักษาในแต่ละโรคของผู้ป่วย เป็นต้น

5. ในวันแรกที่เริ่มฉายรังสีมีการสอบถามข้อมูลผู้ป่วยทุกราย เพื่อสอบถามความต้องการด้านที่พักของผู้ป่วย โดยการมอบหมายงานบุคลากรที่ดูแลบ้านพักมูลนิธิต่อต้านโรคมะเร็งภาคเหนือ และใช้ **QR CODE** ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

6. เมื่อผู้ป่วย ต้องการพักที่บ้านนันทราษฎ์ มูลนิธิต่อต้านโรคมะเร็งภาคเหนือ เจ้าหน้าที่จะแจ้งข้อมูล สถานที่ และการเตรียมตัวก่อนเข้าพัก การเดินทาง การบริการอาหารที่จะได้รับ รวมถึงเอกสารที่ต้องใช้

7. นำเสนอข้อมูลจากแบบฟอร์มการเก็บรวบรวมข้อมูล ประเมินความพึงพอใจ และ **EMPATHY SCORE** ของผู้ป่วย เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง



ผลการดำเนินงาน

1 จำนวนผู้มารับบริการที่มาเริ่มฉายรังสีตั้งแต่ 17 เม.ย. 2567 -30 ก.ย.2567 จำนวน 108 ราย มีความประสงค์เข้าพักบ้านนันทราษฎ์ จำนวน 49 ราย คิดเป็น 47.2% ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตภาคเหนือ 69.2% และใช้ระยะเวลาเดินทาง 3-6 ชั่วโมง

2 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 100 โดยทุกรายมีความสุขและรู้สึกขอบคุณที่มีที่พักและอาหารระหว่างที่ฉายรังสี รู้สึกเหมือนอยู่บ้าน



ฟ้าหลังฝน ยังคงงดงามอยู่เสมอ

25 กันยายน 2567 เกิดสถานการณ์น้ำท่วมในพื้นที่เชียงใหม่ โดยเฉพาะมูลนิธิต่อต้านโรคมะเร็งภาคเหนือ ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ ต.ท่าช้าง อ.สารภี จ.เชียงใหม่ น้ำท่วมสูงอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้ป่วยมะเร็งที่ฉายรังสีไม่มีที่อยู่อาศัยอีกครั้ง ผู้ป่วยเริ่มหวาดกลัวและวิตกกังวลกลับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น มูลนิธิต่อต้านโรคมะเร็งภาคเหนือจึงได้ประสานกับ มูลนิธิสวนดอก คณะแพทยศาสตร์ มช. ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยมะเร็งและญาติจำนวน 20 ราย ออกจากบ้านพักและได้เปิดพื้นที่ บริเวณบ้านพักญาติผู้ป่วยสวนดอก รองรับผู้ป่วย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ป่วยจนกว่าสถานการณ์น้ำจะกลับเข้าสู่สภาวะปกติ โดยไม่คิดค่าบริการ

4 ตุลาคม 2567 สถานการณ์น้ำท่วมก็กลับมามีอีกครั้ง คราวนี้น้ำท่วมหนักกว่ารอบแรก ผู้ป่วยต้องได้ย้ายไปอยู่ที่วัดป่าเปอะตั้งแต่ตอนตี 5 และมีรถคณะแพทยศาสตร์มารับไปบ้านพักญาติผู้ป่วยสวนดอก ซึ่งผู้ป่วยยังมีหัวใจของนักสู้ ถึงแม้ว่าจะเกิดเหตุการณ์ใดๆก็ตาม ก็ยังคงมารับการฉายรังสีอย่างต่อเนื่อง

หลังสถานการณ์น้ำท่วมเชียงใหม่คลี่คลาย ผู้ป่วยได้กลับไปพักที่บ้านนันทราษฎ์ มูลนิธิต่อต้านโรคมะเร็งภาคเหนืออีกครั้ง ได้ร่วมกันทำความสะอาด เก็บกวาดพื้นที่ พบว่า ข้าวของเครื่องใช้หลายอย่างไหลหายไปกับกระแสน้ำ แต่ผู้ป่วยยังคงมีรอยยิ้ม และมีความหวังว่า สถานการณ์ทุกอย่างจะคลี่คลายไปด้วยดี การได้กลับมาอยู่ในที่คุ้นเคย เหมือนได้กลับมาอยู่บ้าน ถึงแม้บางอย่างอาจขาดหายไป แต่ก็ช่วยกันแก้ไข เพื่อให้ได้อยู่ในบ้านที่อบอุ่น และสุขใจ โดยยังคงมีผู้ป่วยใหม่ที่มาฉายรังสี หมุนเวียนเข้ามาพักที่บ้านนันทราษฎ์อย่างต่อเนื่อง



ติดต่อเจ้าของผลงาน
พว.อศรียา ชุมะโชติ ห้องตรวจรังสีรักษา งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เบอร์โทรศัพท์ 053934430
E-MAIL ADDRESS : ATHUMKUL@GMAIL.COM



บทเรียนที่ได้รับ

โครงการ พักกาย พักใจ ระหว่างฉายรังสี ที่บ้านนันทราษฎ์ เป็นการพัฒนาคุณภาพจากงานประจำ โดยฟังเสียงสะท้อน **VOC** จากผู้รับบริการ และทบทวนระบบบริการเดิมมาออกแบบให้สอดคล้องกับจุดเน้นการพัฒนาของโรงพยาบาล ปี 2567-2568 : **SHAPE-D** ส่งเสริม มิติ **SPIRITUAL HEALTHCARE IN ACTION (SHA)** ใช้เครื่องมือคุณภาพ **DALI (DESIGN, ACTION, LEARNING, IMPROVEMENT)** ทำให้เกิดการพัฒนางาน และพัฒนาคนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้รับบริการพึงพอใจ และผู้ให้บริการมีความสุข

ความสุขที่ได้รับ : การดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ยอมยกให้ผู้ป่วยคลายความทุกข์ และหายจากโรค สิ่งที่ได้รับกลับมา คือรอยยิ้มและความอบอุ่นใจ ความสุขทางใจ การเติมเต็มจิตวิญญาณของคนทำงานกับผู้ป่วยที่มีความทุกข์ เป็นพลังที่หล่อเลี้ยงจิตใจ ให้สามารถใช้ชีวิตอย่างมีคุณค่าและรู้ความหมายของการทำงานที่มีคุณค่ากับผู้อื่น ก่อให้เกิดการเรียนรู้ และพลังแห่งการพัฒนาเพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุด

ห้องตรวจรังสีรักษาและหน่วยรังสีรักษาและมะเร็งวิทยา ภาควิชารังสีวิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จะยังคงร่วมกันพัฒนาการดูแลผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับรังสีรักษาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับรังสีรักษาอย่างต่อเนื่อง มีคุณภาพชีวิตที่ดีและหายจากโรค สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ “โรงเรียนแพทย์ในดวงใจ เพื่อการยกระดับสุขภาวะของมนุษยชาติอย่างยั่งยืน”

