



1 นาที ใส่ใจผู้มารับบริการผ่าตัด



การพัฒนางานประจำ/ แนวปฏิบัติที่ดี/ จัดการความรู้ สนับสนุนการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การบริหารจัดการงาน เงินและคน

พว.ณัฐพร สุยะวารี และคณะ หน่วยผ่าตัดที่ 4 งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครเชียงใหม่

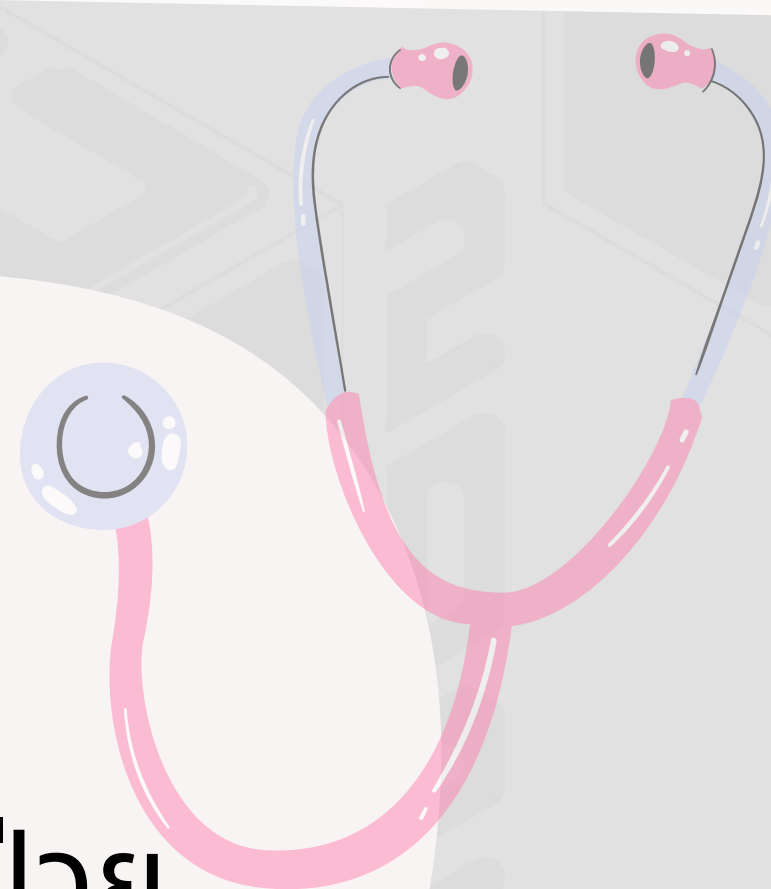
ที่มาและความสำคัญ



การผ่าตัดถือเป็นภาวะคุกคามต่อชีวิต เป็นเหตุการณ์วิกฤตต่อผู้ป่วย ก่อให้เกิดผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจ ผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดส่วนใหญ่มักมีความวิตกกังวลอยู่ในระดับมาก แม้ในรายที่เคยรับการผ่าตัดมาแล้ว แต่ความวิตกกังวลและความกลัวเกี่ยวกับการผ่าตัดก็ไม่ได้ลดลงตามประสบการณ์ ซึ่งความวิตกกังวลเหล่านี้สาเหตุเกิดจากความไม่มั่นใจในความไม่แน่นอนของสถานการณ์การผ่าตัด เช่น กลัวการผ่าตัด กลัวหลังไม่สนิทขณะผ่าตัด กลัวการดมยาสลบ กลัวว่าเมื่อได้ยาสลบแล้วจะไม่ฟื้นขึ้นมาอีก เป็นต้น บทบาทหนึ่งของพยาบาลห้องผ่าตัด คือ การดูแลผู้ป่วยให้ครอบคลุมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจในการเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้ารับการผ่าตัด เพื่อส่งผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้ป่วยในระยะหลังผ่าตัดและลดภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดลงได้ จากการศึกษาพบว่ามีกลยุทธ์ที่สามารถนำมาใช้เพื่อลดความวิตกกังวลของผู้ป่วย ได้แก่ 1) การสร้างความไว้วางใจและสร้างความสัมพันธ์ 2) ยอมรับและจัดการกับความกลัว 3) ให้ข้อมูลและตั้งความหวัง และ 4) รักษาสิ่งแวดล้อมที่สงบและสนับสนุน สร้างบรรยากาศที่สงบและเจียบสงบในพื้นที่ก่อนการผ่าตัด หน่วยงานจึงได้นำกลยุทธ์นี้มาบูรณาการกับการดูแลผู้ป่วยด้วยมิติจิตวิญญาณ Spiritual Healthcare เป็นโครงการ 1 นาที ใส่ใจผู้มารับบริการผ่าตัด โดยมีเป้าหมายว่า ผลที่ได้จากการดำเนินโครงการในครั้งนี้จะมีส่วนช่วยพัฒนาคุณภาพการพยาบาลในผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดและช่วยส่งเสริมการปฏิบัติพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ป่วย
2. เพื่อให้ผู้ป่วยคลายความวิตกกังวล
3. เพื่อสร้างประสบการณ์เชิงบวกให้กับผู้ป่วย



ตัวชี้วัดและเป้าหมาย

1. พยาบาลห้องผ่าตัดสามารถทำกิจกรรมตามรูปแบบที่กำหนดได้ร้อยละ 100
2. ข้อร้องเรียนความไม่พึงพอใจของผู้ป่วยต่อคุณภาพบริการเท่ากับ 0



วิธีการและกระบวนการ

- กำหนดผู้รับผิดชอบโครงการ กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด
- วางแผนกิจกรรมและดำเนินโครงการ โดยกำหนดให้มีการทำกิจกรรม ดังนี้
 1. **สร้างความไว้วางใจและสร้างความสัมพันธ์** โดยแนะนำตัวเอง อธิบายบทบาทในการดูแลผู้ป่วย แสดงความสนใจอย่างแท้จริง ต่อความกังวลของผู้ป่วยโดยการรับฟังอย่างตั้งใจ ตอบคำถามของผู้ป่วยอย่างซื่อสัตย์ โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและไม่ใช้ศัพท์ทางการแพทย์ที่ซับซ้อน
 2. **ยอมรับและจัดการกับความกลัว** โดยยอมรับว่าเป็นเรื่องปกติที่จะรู้สึกกังวลหรือกลัวเกี่ยวกับการผ่าตัด แจ้งให้ผู้ป่วยทราบว่าผู้ป่วยจะได้รับการผ่าตัดจากทีมศัลยแพทย์ที่มีทักษะและประสบการณ์ ความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสิ่งสำคัญที่สุด
 3. **ให้ข้อมูลและตั้งความหวัง** อธิบายขั้นตอนต่างๆก่อนการผ่าตัด สิ่งที่จะเกิดขึ้นในห้องผ่าตัดเฉพาะข้อมูลสำคัญ แจ้งให้ผู้ป่วยทราบว่าเกิดอะไรขึ้นหลังผ่าตัดและวิธีที่พวกเขาจะได้รับการดูแล
 4. **รักษาสิ่งแวดล้อมที่สงบและสนับสนุน** ภาษากายและน้ำเสียงของพยาบาลสามารถทำให้ผู้ป่วยสงบหรือเครียดได้ ใช้น้ำเสียงที่สงบและอ่อนโยนเพื่อสื่อถึงความห่วงใยและมั่นใจ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมรอบตัวผู้ป่วยเจียบและเอื้อต่อการผ่อนคลาย
- ติดตามการปฏิบัติของบุคลากร และประเมินผลลัพธ์ของโครงการ

แผนการดำเนินงานและการนำไปใช้

โครงการ 1 นาที ใส่ใจผู้มารับบริการผ่าตัด เริ่มดำเนินโครงการเดือนมกราคม 2567 ถึงเดือนตุลาคม 2567 ผลลัพธ์ของโครงการพบว่า พยาบาลปฏิบัติตามกิจกรรมตามที่กำหนด ร้อยละ 100 และไม่มีข้อร้องเรียนความไม่พึงพอใจของผู้ป่วยต่อคุณภาพบริการ

วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

ความวิตกกังวลส่งผลกระทบต่อความสามารถในการรับรู้ และทำให้ผู้ป่วยไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ และส่งผลต่อผลลัพธ์ในระยะหลังผ่าตัด ผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดจึงมีความจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ป่วยมีการปรับตัวที่ดี ลดความวิตกกังวลและให้ความร่วมมือในการผ่าตัด โครงการ 1 นาที ใส่ใจผู้มารับบริการผ่าตัด ทำให้ผู้ป่วยเกิดความไว้วางใจในทีมผู้ดูแล เกิดความมั่นใจ คลายความวิตกกังวล และให้ความร่วมมือในการรักษาพยาบาลมากขึ้น เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล สามารถใช้เป็นแนวทางการดูแลผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดให้มีประสิทธิภาพต่อไป