

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Knowledge mapping งานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไป

1

หลักการและเหตุผล

knowledge Mapping (แผนที่ความรู้) คือ การชี้แหล่งบุคคลที่มีความรู้ขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้องค์กรทราบว่า องค์กรมีความรู้เรื่องใด ใครที่มีความรู้เรื่องนั้น และถ้าต้องการเข้าถึงความรู้จากบุคคลดังกล่าวจะต้องติดต่อผ่านใคร เป็น เครื่องมือที่ใช้สำหรับระบุความรู้ที่สำคัญในเรื่องที่จะทำ **KM** และทำให้ทราบถึงสถานะของความรู้ นั้น ๆ ว่า มีอยู่ในองค์กร หรือไม่ สมบูรณ์หรือไม่ ซึ่งจะเป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการกำหนดแนวทางในการสร้าง และแสวงหาความรู้ต่อไป ซึ่งจะใช้ ประโยชน์ต่อองค์กรดังนี้ เพื่อทราบว่า 1.บุคคลใดมีความสำคัญที่สุดขององค์กร 2.วิเคราะห์ว่าถ้าขาดบุคคลที่มีความรู้เรื่อง นั้นจะเกิดผลอย่างไร 3. การหาแนวทางพัฒนาความรู้เพื่อ ทดแทนบุคลากรเดิม 4. การรักษาบุคลากรที่มีความรู้ไว้ใน องค์กร 5. การสร้างบรรยากาศความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กร

คณะกรรมการจัดการความรู้งานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไปฯ ตระหนักเห็นความสำคัญของ Knowledge mapping เน้นการระบุองค์ความรู้สำคัญ (Knowledge identification) ของหน่วยงาน ซึ่งเป็นขั้นตอนแรกของกระบวนการ จัดการความรู้ ดังนั้นคณะกรรมการจัดการความรู้จึงได้จัดทำโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง Knowledge mapping งานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไปฯ

2

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของงานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไปได้มีความรู้และทักษะเรื่อง knowledge mapping

3

กระบวนการ

1. จัดการอบรมโดยผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ (tacit knowledge) เรื่อง Knowledge mapping
2. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการสร้าง Knowledge mapping โดยสมาชิกผู้เข้าอบรม
3. ประเมินความพึงพอใจการจัดกิจกรรม
4. เผยแพร่และจัดเก็บเป็นคลังความรู้ Knowledge mapping ที่เป็นองค์ความรู้ของแต่ละหน่วยงาน

4

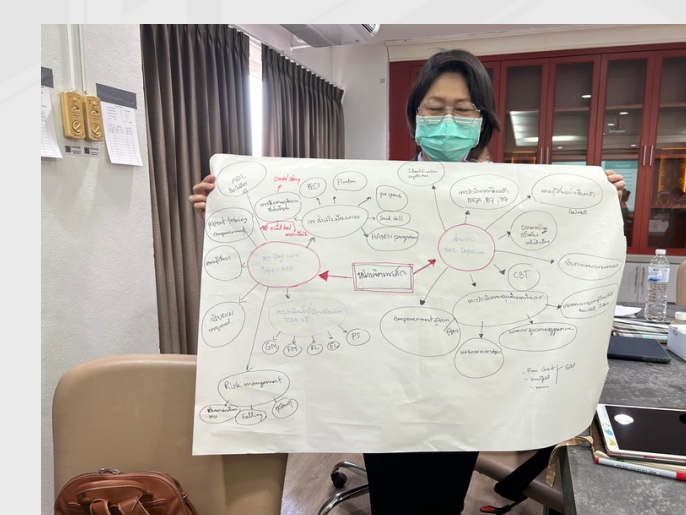
ตัวชี้วัด

1. มีการจัดทำ Knowledge Mapping เพื่อรวบรวมองค์ความรู้สำคัญ และนำไปจัดหมวดหมู่ ให้บุคลากรเข้า ถึงได้ง่าย เพื่อนำไปสู่การ sharing และนำสู่การปฏิบัติต่อไป จำนวน 10 เรื่อง
2. ประเมินความพึงพอใจหลังเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านเกณฑ์ > 80%

5

ผลลัพธ์

- 1 มีการจัดทำ Knowledge Mapping เพื่อรวบรวมองค์ความรู้สำคัญ และนำไปจัดหมวดหมู่ ให้ บุคลากรเข้าถึงได้ง่าย เพื่อนำไปสู่การ sharing และนำสู่การปฏิบัติต่อไป จำนวน 10 เรื่อง
- 2 ประเมินความพึงพอใจหลังเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านเกณฑ์ > 80%



6

สิ่งที่ได้เรียนรู้

Knowledge Mapping (แผนที่ความรู้) ทำให้หน่วยงานสามารถระบุความรู้สำคัญของหน่วยงานและทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ สำหรับความรู้นั้นๆ และนำมาจัดหมวดหมู่เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ได้อย่างรวดเร็ว

จัดทำโดยคณะกรรมการจัดการความรู้งานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไปฯ สว.มหาราชนครเชียงใหม่