



โครงการ Suandok ethical risk model เพื่อป้องกันอุปกรณ์ตกค้างในผู้ป่วยผ่าตัด

แนวปฏิบัติที่ดีด้าน: การพัฒนางานประจำ/ แนวปฏิบัติที่ดี/ จัดการความรู้

สมาชิกทีม: พว.พินาฏ กระจำนเตร, พว.พรณัฏส การเกตุ และพว.ณัฐธิดา สิงห์แก้ว
งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

สรุปผลงานโดยย่อ

โครงการ **“Suandok ethical risk model เพื่อป้องกันอุปกรณ์ตกค้างในผู้ป่วยผ่าตัด”** เป็นการนำ Suandok ethical risk model มาปรับใช้บูรณาการให้เกิดความปลอดภัยร่วมกับการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อป้องกัน Suandok’s Sentinel Event อุบัติการณ์อุปกรณ์ตกค้างในร่างกายผู้ป่วยผ่าตัด และเพื่อสร้างความตระหนักให้บุคลากรทีมผ่าตัด และป้องกันเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์รุนแรงโดยอาศัยความร่วมมือของทุกฝ่ายในโรงพยาบาลค้นหาสาเหตุ แนวทางแก้ไข ปัญหา และนำมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน หลังดำเนินโครงการบุคลากรสามารถใช้แนวทางปฏิบัติในการป้องกันอุปกรณ์ตกค้างในร่างกายผู้ป่วยผ่าตัดได้อย่างถูกต้อง

บทนำ/ที่มาและความสำคัญ

การตกค้างของสิ่งแปลกปลอม ผ้าซับโลหิต เครื่องมือและของมีคมภายในร่างกายหลังการผ่าตัดเป็นอุบัติการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ป่วย อาจเป็นอันตรายถึงขั้นเสียชีวิต และมีผลกระทบร้ายแรงถึงโรงพยาบาลจากการถูกฟ้องร้องทางคดี ดังนั้นบุคลากรทีมผ่าตัดต้องเฝ้าระวังและปฏิบัติตามแนวทางการนับผ้าซับโลหิต เครื่องมือและของมีคมอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนจากเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ จากรายงานอุบัติการณ์ พบว่า ปี 2561 มีอุบัติการณ์ระดับ E ผ้าก๊อชค้างในช่องคลอดของผู้ป่วยหลังจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล จำนวน 1 ราย หน่วยงานได้ออกแบบใบส่งต่อข้อมูลผ้าซับโลหิต วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือทั้งค้างในตัวผู้ป่วยรูปแบบใหม่ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถกรอกรายละเอียดข้อมูลและสังเกตเห็นได้ชัดเจน และในปี 2564 มีอุบัติการณ์ผ้าซับโลหิตตกค้างในผู้ป่วยผ่าตัดช่องท้อง ระดับ F จำนวน 1 ราย คณะกรรมการประกันและพัฒนาคุณภาพได้ร่วมวิเคราะห์หาสาเหตุร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ และศูนย์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติการนับผ้าซับโลหิต และพัฒนาแนวทางการรับส่งข้อมูล I-SWITCH Model แต่ยังพบอุบัติการณ์ผ้าซับซับโลหิตตกค้างเนื่องจากหาผ้าซับโลหิตไม่พบ ระดับ F จำนวน 1 ราย ในปี 2567 หน่วยงานจึงได้นำ Suandok ethical risk model มาบูรณาการในการบริหารจัดการความเสี่ยง กำหนดมาตรการในการจัดการสร้างแนวทางปฏิบัติ เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์กรณีหาผ้าซับโลหิตไม่พบ เพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากรใช้ในการปฏิบัติงานและป้องกันอุปกรณ์ตกค้างในร่างกายผู้ป่วยผ่าตัด สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้เกิดกับบุคลากรทางการแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบและสามารถพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงอย่างยั่งยืน

แผนการดำเนินงาน / การนำไปใช้

หน่วยงานเริ่มดำเนินโครงการในเดือนมกราคม 2567 ได้ผลลัพธ์การดำเนินโครงการ ดังนี้

- 1.ได้แนวทางปฏิบัติในการป้องกันอุปกรณ์ตกค้างในร่างกายผู้ป่วยผ่าตัดเป็นนโยบายของโรงพยาบาล เพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากรทีมผ่าตัดปฏิบัติเป็นทิศทางเดียวกัน
- 2.บุคลากรมีความเข้าใจในแนวคิดจริยธรรมและสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้

วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

หน่วยงานได้นำหลักจริยธรรมทางการแพทย์ 6 หลัก 4 แนวคิด และกรอบแนวคิดทางพฤติกรรมจริยธรรมมาใช้ ได้แก่ หลัก 3 R คือ Right Thought Right Speech และ Right Action ทำให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับเห็นความสำคัญของประเด็นจริยธรรม มีระบบและกลไกจริยธรรมที่เหมาะสมบูรณาการกับการบริหารจัดการความเสี่ยง และกำหนดแนวทางปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในองค์กรทราบและปฏิบัติตามแนวทาง เน้นการสร้างความปลอดภัยให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคน เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจตระหนักถึงความสำคัญและได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ทุกระดับรวมทั้งผู้บริหารให้การสนับสนุน พร้อมกับบูรณาการด้านการรายงานการจัดการความเสี่ยง โดยมุ่งเน้นการพัฒนางานทุกส่วนเพื่อนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้ เกิดขึ้นในโรงพยาบาล

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อนำองค์ความรู้หลักจริยธรรมทางการแพทย์มาบูรณาการในการบริหารจัดการความเสี่ยงและสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้เกิดกับบุคลากรทางการแพทย์ในการดูแลผู้ป่วยผ่าตัด
- 2.เพื่อพัฒนาแนวทางปฏิบัติให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางในการป้องกันอุปกรณ์ตกค้างในร่างกายผู้ป่วยผ่าตัด
- 3.บุคลากรสามารถใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการป้องกันอุปกรณ์ตกค้างในร่างกายผู้ป่วยผ่าตัด

วิธีการ/กระบวนการ

A

ทบทวนหาสาเหตุและนำนโยบายลงสู่การปฏิบัติ โดยนำ Suandok ethical risk model มาปรับใช้เพื่อบูรณาการให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้ป่วยผ่าตัด

D

นำกลไกจริยธรรมทางการแพทย์มาใช้ได้แก่ Ethics round, Ethics conference, Ethic Reflection, Incident review เชื่อมโยงประเด็นจริยธรรม

L

นำเครื่องมือ Suandok Ethical Risk Model มาใช้ในการค้นหาความเสี่ยงทางคลินิก

Risk management ค้นหาจัดการความเสี่ยง ออกแบบแนวทางปฏิบัติกรณีที่เกิดเหตุการณ์และกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันอุปกรณ์ตกค้างในร่างกายผู้ป่วยผ่าตัด

I

เฝ้าระวังกำกับติดตามการปฏิบัติกระบวนการพยาบาลของบุคลากร

ส่งต่อข้อมูลระหว่างทีมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และติดตามผลลัพธ์ทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรวบรวมประเด็นปัญหาที่ได้จากการปฏิบัติงานเฉพาะรายมาวิเคราะห์

บูรณาการกับทีมสหสาขาในการนำแนวปฏิบัติไปใช้และกำหนดเป็นนโยบายของโรงพยาบาล

ภาพแสดงการใช้ Suandok ethical risk model และกรอบแนวคิดทางพฤติกรรมจริยธรรม



Ethical round

Ethical conference

Ethical reflection

Incident review



แนวทางปฏิบัติการป้องกันอุปกรณ์ตกค้าง
ในตัวผู้ป่วยผ่าตัด

