

QR code สำหรับจัดชุดเครื่องมืออบแก๊ส

แนวปฏิบัติที่ดีในด้าน: วิจัยและนวัตกรรม

นางจุรี ดวงปัญญา, นางสาวกัญญาณัฐ สายต๊ิบ, นางสาวสุกัญญา ศักดิ์ชินธาดากุล, พว.รุ่งทิวา กันโทน, พว.พรนภัส การะเกตุ
หน่วยเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อสำหรับผู้ป่วยผ่าตัด งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บทนำ/ที่มาและความสำคัญ

หน่วยเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อสำหรับผู้ป่วยผ่าตัด งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัด และพักฟื้น เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญในการให้บริการอุปกรณ์และเครื่องมือผ่าตัดที่ปราศจากเชื้อด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และได้มาตรฐานสากล สามารถให้บริการชุดเครื่องมือผ่าตัดที่มีจำนวนมากในแต่ละวันโดยเฉลี่ย เดือนละ 6,000 – 7,000 ชุด การจัดเตรียมเครื่องมือแพทย์ และอุปกรณ์ต่างๆ ให้ถูกต้องครบถ้วนและพร้อมใช้ เป็นบทบาทหน้าที่สำคัญของหน่วยเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อสำหรับผู้ป่วยผ่าตัด เพื่อให้การผ่าตัดดำเนินไปได้อย่างราบรื่น ลดระยะเวลาการผ่าตัดลง ในปัจจุบันมีการผ่าตัดที่ซับซ้อนมากขึ้น มีการใช้เครื่องมือผ่าตัดที่หลากหลาย ชุดเครื่องมือที่ใช้ในการผ่าตัดมีทั้งหมดในหน่วยงานประมาณ 100 ชุด ดังนั้นทางหน่วยเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อสำหรับผู้ป่วยผ่าตัดจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการเครื่องมือผ่าตัด เครื่องมือที่ใช้ในการผ่าตัดจะถูกจัดรวมเป็นชุดเครื่องมือ (Set) และมีการบรรจุหีบห่อ (Pack) รวมกันเป็น Set ต่างๆ ซึ่งในแต่ละ Set นั้นจะมีเครื่องมือหลายชนิด ชนิดละหลายๆชิ้น บางชนิด มีขนาด และความแตกต่างในรายละเอียดขึ้นกับการใช้งานที่ต่างกัน ด้วยความหลากหลายนี้ จึงทำให้การ Pack Set เครื่องมือแต่ละครั้ง มีโอกาสผิดพลาดหรือไม่ครบถ้วน จึงพัฒนา คู่มือการจัด Set เป็น แฟ้มรายการเครื่องมือพร้อมรูปภาพประกอบ หลังการพัฒนาพบว่าไม่สะดวกแก่การใช้งาน เพราะต้องเปิดแฟ้มดูควบคู่ไปแฟ้มก็มีจำนวนหลายหน้า ใช้งานนานไปก็ฉีกขาด และที่สำคัญการอัปเดต ข้อมูลต้องจัดพิมพ์ใหม่ทุกครั้ง จากปัญหานี้ จึงเกิดแนวความคิดการนำรายการเครื่องมือและคู่มือที่มีรูปภาพประกอบมาบันทึกลงใน **Cloud Server** ในรูปแบบ **QR code** ซึ่งจะช่วยให้สะดวกในการเปิดดู เพื่อตรวจสอบเครื่องมือและสามารถอัปเดตรายการได้ตลอด นอกจากนี้แฟ้มรายการเครื่องมือใช้กระดาษอาจส่งผลให้เกิดฝุ่นและการปนเปื้อนของเครื่องมือแพทย์ หากใช้เป็นระยะเวลานานอาจชำรุดฉีกขาดหรือสูญหาย การนำเอกสารหรือองค์ความรู้ที่มีอยู่มาพัฒนาให้เป็นระบบโดยใช้สื่อเทคโนโลยี ทำให้บุคลากรเข้าถึงความรู้ได้ง่าย และยังสามารถเก็บรักษาความรู้ไว้ได้ไม่ให้อายุสลาย เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ **MEDCMU** กลยุทธ์ของโรงพยาบาล **STAIR** ในด้าน **Sustainable Clinical Excellence** การจัดการกระบวนการเพื่อให้บริการที่เป็นเลิศ และด้าน Information Driven สนับสนุนการใช้สารสนเทศและเทคโนโลยี เพื่อลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานและเพิ่มคุณภาพบริการ

วัตถุประสงค์:

1. เพื่อพัฒนาวิธีการจัดชุดเครื่องมืออบแก๊สที่ง่าย มีความสะดวกแก่การค้นหาชุดเครื่องมือ และตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
2. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการใช่ QR code สำหรับจัดชุดเครื่องมืออบแก๊ส

เป้าหมาย:

- 1.ได้นวัตกรรมที่ช่วยออกแบบระบบงานให้่ง่ายต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
- 2.บุคลากรมีความพึงพอใจในการใช้นวัตกรรม ร้อยละ 80

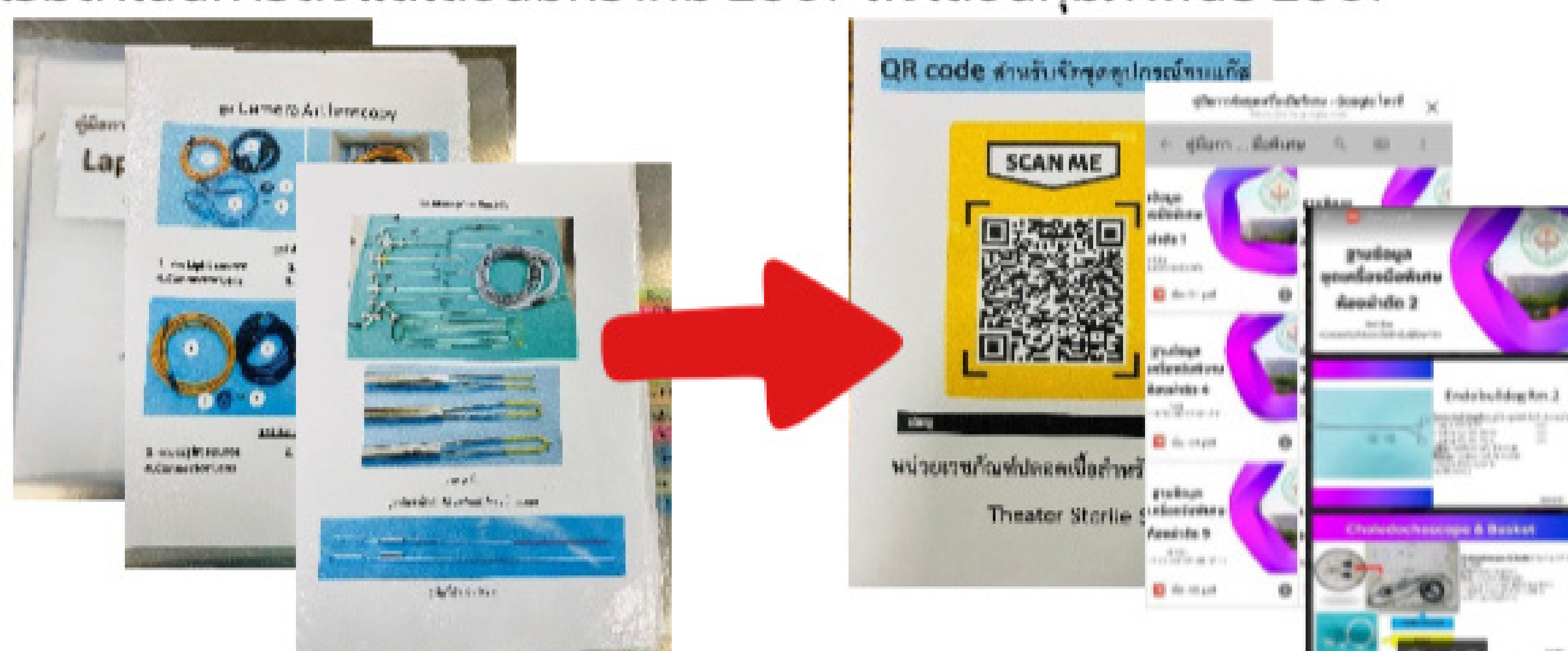
วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

โครงการนี้มีผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้นวัตกรรม (Innovation) ตอบสนองต่อกลยุทธ์ด้าน Information Driven สนับสนุนการใช้สารสนเทศและเทคโนโลยี เพื่อลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานและเพิ่มคุณภาพบริการการพัฒนารูปแบบรายการจัดชุดเครื่องมืออบแก๊สมอบบรรจุลงใน **Cloud Server** ในรูปแบบ QR code ช่วยให้บุคลากรจัดชุดเครื่องมือได้ถูกต้องครบถ้วน ลดอัตราการจัดชุดเครื่องมือผิดพลาดได้ ตามตัวชี้วัดของหน่วยเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อสำหรับผู้ป่วยผ่าตัด คือ 1) อัตราการจัดชุดเครื่องมือผิดพลาด $\leq 5\%$ 2) ร้อยละของการจัดชุดเครื่องมือถูกต้อง $\geq 95\%$ และฝึกสมรรถนะบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศ ผลักดันให้มีการใช้นวัตกรรมในระบบบริการพยาบาล เพื่อให้ทันต่อความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

วิธีการ/กระบวนการ/แผนดำเนินงาน

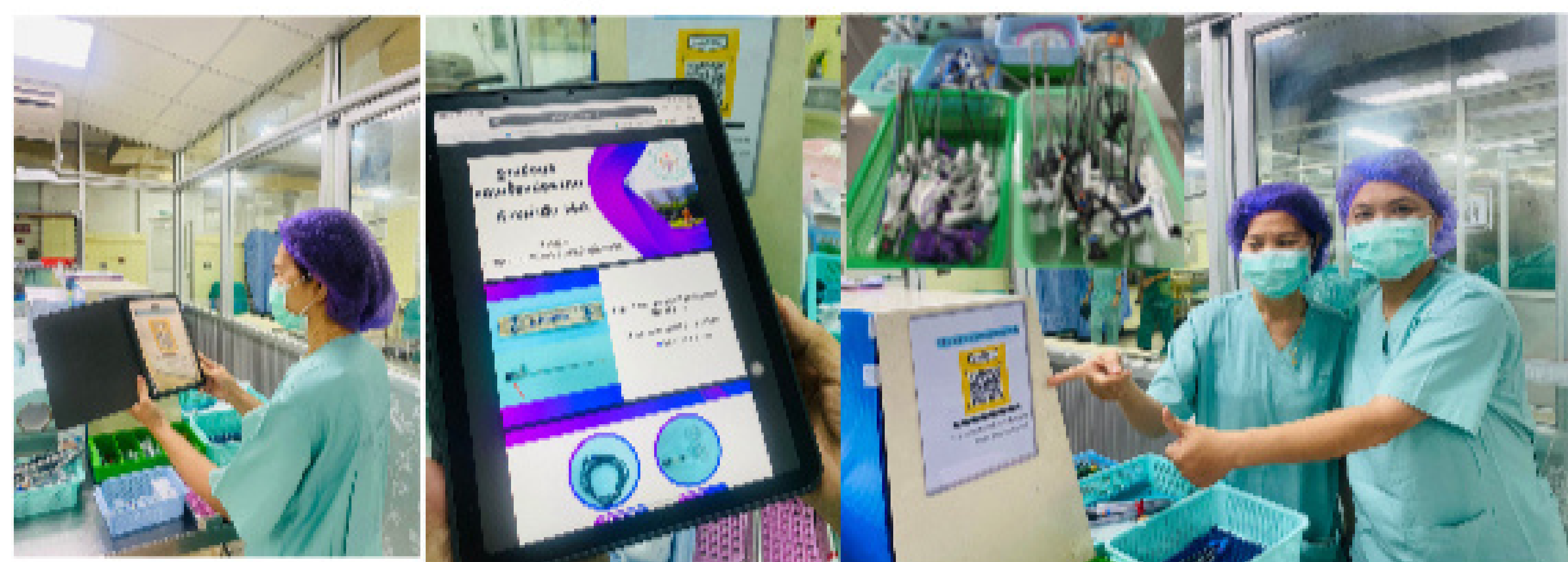
Plan 1. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบและคณะกรรมการในหน่วยงานดำเนินโครงการพัฒนาระบบการจัดชุดเครื่องมือที่ครบถ้วน และถูกต้อง เพื่อรวบรวมข้อมูล ระบุปัญหา วิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไข และใช้การจัดการความรู้ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานร่วมกับพยาบาลประจำห้องผ่าตัด

Do 2. พัฒนาคู่มือการจัดชุดเครื่องมือบรรจุลงใน **Cloud Server** ในรูปแบบ **QR code** โดยแบ่งการแบ่งเป็นรายการเครื่องมือประจำห้องต่างๆ โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนมกราคม 2567 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2567



Check 3. พัฒนาแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการใช่ **QR code** สำหรับจัดชุดเครื่องมืออบแก๊สจัดทำสื่อการใช้ เพื่อให้บุคลากรสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ด้วยตนเอง

4. นำ **QR code** สำหรับจัดชุดเครื่องมืออบแก๊สไปทดลองใช้ในเดือนมีนาคม 2567 ถึงเดือนพฤษภาคม 2567



ACT 5. ติดตามผลลัพธ์ ประเมินผลเพื่อปรับปรุง ประเมินสมรรถนะของบุคลากรในการจัดเตรียมเครื่องมือ และนำคู่มือมาใช้จนถึงปัจจุบัน โดยมีการส่งเสริม เรียนรู้และทบทวนปัญหาจากการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ

การนำไปใช้

1. บุคลากรทุกระดับในหน่วยงาน สามารถใช้ **QR code** ในการจัดเตรียมชุดเครื่องมืออบแก๊สได้ทุกคน คิดเป็นร้อยละ 99 (เป้าหมาย 95%)
2. วิธีการจัดชุดเครื่องมืออบแก๊สด้วย **QR code** มีความง่าย สะดวกแก่การค้นหาชุดเครื่องมือ และตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน โดยผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในจัดเนื้อหาของเครื่องมือเป็นหมวดหมู่ เข้าใจ และค้นหาง่าย ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.86 (เป้าหมาย 80%)
3. อัตราความพึงพอใจของบุคลากรจากการใช้คู่มือการจัดเตรียมชุดเครื่องมืออบแก๊สด้วย **QR code** ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 97.89 (เป้าหมาย 80%)

