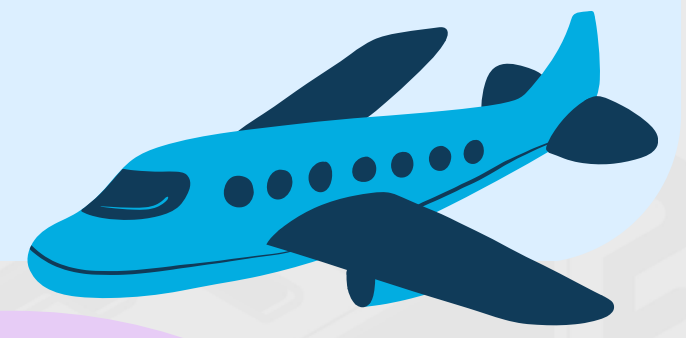


“โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สื่อสารอย่างสร้างสรรค์หัวหน้าหอผู้ป่วย” งานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไปฯ



หลักการและเหตุผล

การสื่อสารในองค์กร เป็นศิลปะอย่างหนึ่ง และเป็นกระบวนการในการส่งสารหรือแลกเปลี่ยนข่าวสาร ความคิด ความรู้สักระหว่างบุคคล กระบวนการที่เกิดขึ้นนั้นเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีต่อกัน ก่อให้เกิดการประสานสัมพันธ์กันระหว่างบุคคลและสังคม ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างคนในสังคม

การสื่อสารในงานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไปฯ บางครั้งอาจมีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น ทั้งจากผู้บริหารไปถึงผู้ปฏิบัติงาน หรือจากผู้ปฏิบัติงานถึงผู้บริหาร คณะกรรมการจัดการความรู้ งานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไปฯ ตระหนักเห็นความสำคัญของการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสาร

โครงการพัฒนาตามหลักค่านิยมองค์กร (MED CMU Core value: CQIT)

โครงการพัฒนาความรู้เฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (Functional Competency: FC)

01

PURPOSE

เพื่อให้ได้แนวทางสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
ในงานการพยาบาลทั่วไปฯ

Organization Core Value Spiritual Core Value



จัดกิจกรรมกลุ่ม

กลุ่มที่ 1 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ในกลุ่ม
หัวหน้าหอผู้ป่วย งานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไปฯ

กลุ่มที่ 2 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ในกลุ่ม
บุคลากรทุกระดับของแต่ละหอผู้ป่วยในงานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไปฯ

02

PROCESS

03

PERFORMANCE

1. จัดทำแนวทางการสื่อสารจากหัวหน้าหอผู้ป่วยและ
บุคลากรทางการพยาบาล งานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไปฯ
เพื่อให้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
2. ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ผ่านเกณฑ์ > 80% มีดังนี้
พึงพอใจมากที่สุด 86.7% พึงพอใจมาก 6.7% พึงพอใจ 6.7%