

เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ : จัดความกลัว ด้วยความไว้วางใจ

เจ้าของผลงาน : ฉลองรัตน์ มะโนรี หน่วยเปลี่ยนไตและไตเทียม งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์

ในวิชาชีพพยาบาล เราจะพบเจอผู้รับบริการหลากหลายพฤติกรรม หลากหลายอารมณ์ ซึ่งเรื่องราวที่ฉันจะเล่าต่อไปนี้ เป็นเรื่องเกี่ยวกับความกลัว เธอเป็นผู้ป่วยหญิงสาว ที่ต้องเผชิญกับโรคไตเรื้อรัง ตั้งแต่อายุยังน้อย พยาบาลทุกคนจะรู้จัก คั่นเคยกับเธอเป็นอย่างดี เพราะเธอจะเป็นคนที่ขี้กลัวมาก เธอจะมีความวิตกกังวลสูงกว่าคนไข้มาก และเป็นที่ท้าทายสำหรับพยาบาลหน้าใหม่หรือนักเรียนพยาบาลไตเทียม ในครั้งแรกทุกคนจะถูกปฏิเสธไม่ทำให้ทำในสิ่งที่เธอคิดว่าเป็นสิ่งที่จะทำให้เธอเจ็บปวด หรือเป็นอันตราย และจะถามในทุกสิ่งที่ปฏิบัติต่อเธอ ฉันเลยอยากเป็นตัวแทนมาเล่าเรื่องในมุมมองของผู้ป่วย ว่า ทำไมเธอถึงกลัว ฉันเองก็เคยถูกปฏิเสธจากคนไข้มาแล้วเหมือนกัน แต่แทนที่ฉันจะรู้สึกโกรธ เสียหน้า หรือไม่พอใจ ฉันกลับอยากรู้ว่าทำไมคนไข้ถึงปฏิเสธ แต่จะร้องขอให้พี่พยาบาลคนเดิมให้การดูแลเกือบทุกครั้ง ฉันจึงได้ไปศึกษาประวัติผู้ป่วย และประวัติการเจ็บป่วย ค้นหาสาเหตุของความกลัว จึงได้พบว่าผู้ป่วยต้องเผชิญกับการเจ็บป่วยมานาน ได้รับการผ่าตัดใหญ่มาก่อน และยังมีภาวะแทรกซ้อนจากโรค ต้องเข้ารับการรักษา ICU เผชิญกับภาวะความเป็นความตายมาแล้ว ฉันจึงรับรู้ถึงที่มาของความกลัว และได้ทำความเข้าใจในสิ่งที่ผู้ป่วยเป็น นอกจากนั้นฉันได้เฝ้าสังเกตว่าทำไมพี่พยาบาลคนนั้นถึงได้รับความไว้วางใจจากผู้ป่วยรายนี้ทุกครั้งที่เข้าไปให้การดูแล และได้รู้ว่า สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการคือความมั่นใจในตัวผู้ดูแล เพราะพี่พยาบาลท่านนั้น ได้ให้ความมั่นใจ ว่าสิ่งที่ปฏิบัติต่อผู้ป่วยนั้นถูกต้อง แม่นยำ และมีมาตรฐานในการดูแล ไม่ทำให้เกิดความเสี่ยง จึงทำให้เกิดความเชื่อมั่นกับคนไข้นั่นเอง หลังจากนั้นฉันได้รู้วิธีเอาชนะความกลัวของผู้ป่วย โดยเริ่มที่ตัวเอง ฉันพยายามพัฒนาตนเอง ด้วยการเรียนรู้ ฝึกฝนตนเอง อย่างต่อเนื่อง ให้การพยาบาลด้วยมาตรฐานวิชาชีพ โดยมีหลักและแนวคิดทางจริยธรรมนำทาง ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความถูกต้อง ตามมาตรฐาน รวมถึงทำความเข้าใจในตัวผู้ป่วยแต่ละคน จนกว่าคนไข้จะรับรู้ได้ถึง การดูแลด้วยมาตรฐานวิชาชีพอย่างแท้จริง และปัจจุบันฉันกลายเป็นพยาบาลอีกหนึ่งคนที่คนไข้รายนี้เชื่อมั่น และไว้วางใจ ทำให้ฉันรู้สึกภูมิใจในตัวเอง ว่าแทนที่เราจะเอาชนะในตัวผู้ป่วย ฉันเลือกที่จะหาวิธีจัดความกลัวของผู้ป่วยได้สำเร็จ และฉันก็ตั้งใจจะเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับน้อง พยาบาล เป็นคนที่ผู้ป่วยให้ความไว้วางใจ



พลังใจ ที่มาแห่งแรงบันดาลใจ

การที่พยาบาลคนหนึ่ง ได้รับความไว้วางใจ ความเชื่อมั่นในการร่วมดูแลชีวิตของผู้ป่วยนั้น เป็นสิ่งที่มีคุณค่ามากมาย และคุณค่านี้ บ่งบอกว่าเราเป็นคนที่ดีพอ เก่งพอ เป็นคนคุณภาพพอที่คนไข้และญาติจะยินยอมให้มีส่วนร่วมในการดูแลชีวิตของเขา

การรับรู้ และการพัฒนาที่เกิดขึ้น

การใฝ่รู้ เพื่อพัฒนาระดับความสามารถของตนเอง กล้าที่จะทำในสิ่งใหม่ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในสังคม เกิดเป็นการเรียนรู้ ความเชี่ยวชาญ และสามารถนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ และสามารถถ่ายทอดไปสู่คนอื่นได้

การเปลี่ยนแปลง และการเติบโตในองค์กร

การพัฒนาตนเองทั้งด้านความรู้ ทักษะ และจริยธรรมในตัวเอง ส่งเสริมให้เราก้าวไปสู่การเป็นคนคุณภาพคนหนึ่งขององค์กร ที่จะช่วยเป็นฟันเฟือง นำพาองค์กรพัฒนาอย่างต่อเนื่องและก้าวกระโดด

ความสุขที่ได้รับ

ความสุขใจที่ได้ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยได้อย่างเต็มที่ และการได้ใช้ความรู้ ความสามารถของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการได้รับความเชื่อมั่น และไว้วางใจจากผู้ป่วย บ่งบอกว่าเราเป็นพยาบาลวิชาชีพอย่างแท้จริง

