

การพัฒนากระบวนการรายงานข้อมูลด้วยแดชบอร์ดออนไลน์

แนวปฏิบัติที่ดีด้านการบริหารจัดการงาน

ปียพร มานะกิจ, สุภาลัย สิงคะตางานนโยบายและแผนและประกันคุณภาพการศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บทนำ

เหตุผลและความสำคัญ : ปัจจุบันการวางแผนการดำเนินงานในด้านต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการและการพัฒนาคณะฯ มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ ซึ่งการจัดทำสรุปและการวิเคราะห์ข้อมูลหรือการนำเสนอข้อมูลที่รวดเร็วและเป็นปัจจุบันนั้นจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจ วางแผน ติดตาม และพัฒนาคณะได้อย่างรวดเร็ว

กระบวนการปัจจุบันและ pain point : กระบวนการจัดทำรายงานสรุปข้อมูลของงานแผนในปัจจุบัน ซึ่งเริ่มตั้งแต่การประสานงานแต่ละหน่วยงานเพื่อรวบรวมข้อมูล การรอคอย การเตรียมข้อมูลและการจัดทำสรุปข้อมูลนั้น จะใช้เวลาดำเนินการนาน และบางครั้งข้อมูลอาจอยู่ในรูปแบบข้อมูลที่ยังไม่ได้ผ่านการประมวลผล ซึ่งทำให้ต้องนำมาประมวลผลก่อนจึงจะสามารถจัดทำสรุปรายงานได้ รูปแบบการสรุปข้อมูลจะเป็นตาราง ข้อความ และมีกราฟประกอบ ซึ่งจะมีรายละเอียดมากทำให้เสียเวลาในการจัดเรียงและพิมพ์ออกมาอีกด้วย และในกรณีที่ต้องการสื่อสารข้อมูลให้แก่บุคลากรภายในและผู้รับบริการภายนอกซึ่งต้องมีการสรุปข้อมูลในรูปแบบที่กระชับและน่าสนใจนั้นก็จะต้องเสียเวลาในการจัดทำสรุปข้อมูลอีกครั้งหนึ่งด้วย

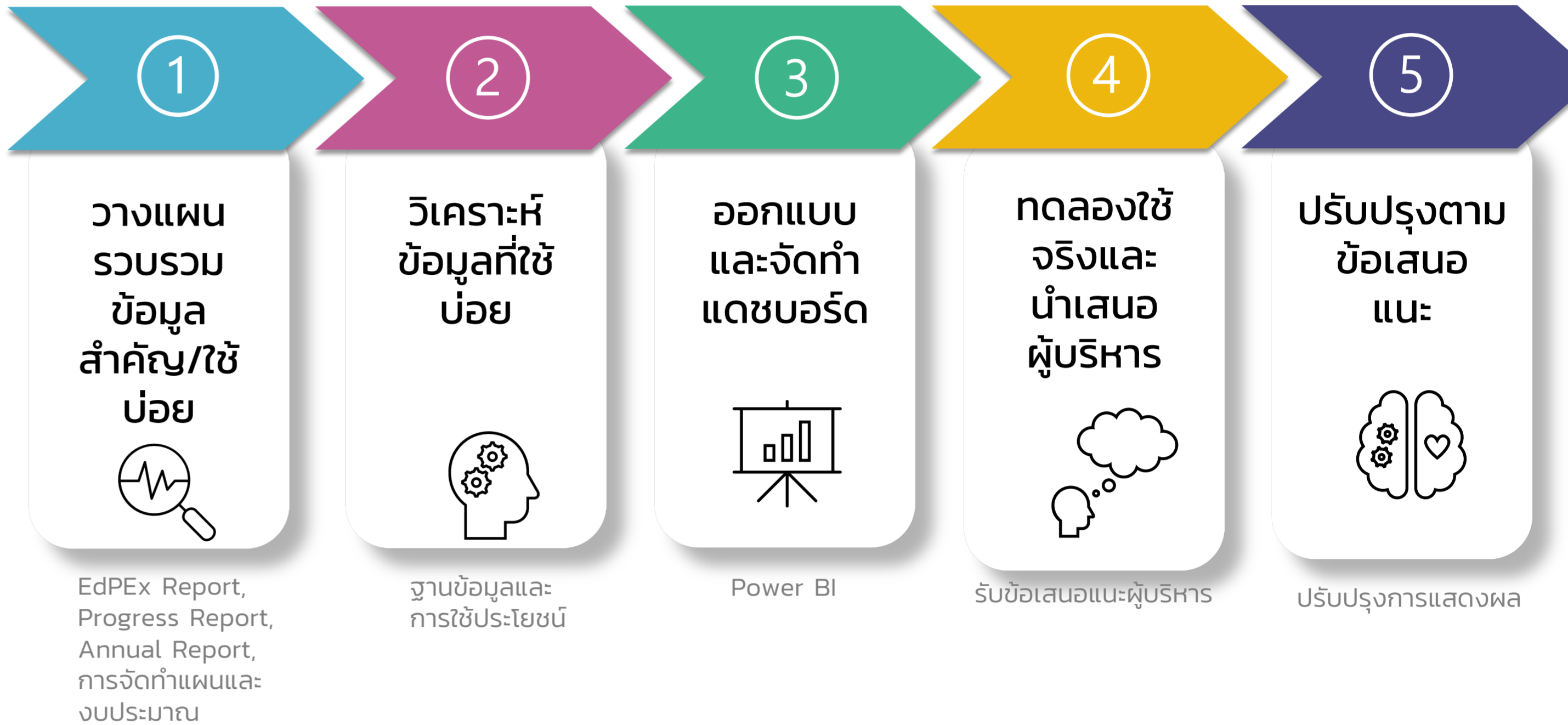
แนวคิดในการแก้ปัญหา : ปัจจุบันคณะฯ ได้มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนการทำงานมากขึ้น ทำให้ข้อมูลต่างๆ ถูกจัดเก็บในรูปแบบของฐานข้อมูล อาทิเช่น SQL/Excel/Excel online ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบัน ดังนั้น หากงานแผนสามารถนำข้อมูล/ดึงข้อมูลมาใช้งานและใช้เครื่องมือวิเคราะห์และจัดทำในรูปแบบของแดชบอร์ด จะทำให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรวดเร็วและแสดงผลในรูปแบบที่สามารถตีความสั้นๆ ได้ในพริบตา ทำให้สามารถมองภาพได้อย่างชัดเจนและยังสามารถสร้างการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะช่วยให้ลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงาน รวมถึงลดความซ้ำซ้อนในการสรุปข้อมูลอีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนากระบวนการรายงานข้อมูล โดยจัดทำข้อมูลในรูปแบบแดชบอร์ดด้วยเครื่องมือ Power BI
2. เพื่อลดระยะเวลาการทำงานของกระบวนการรายงานข้อมูล

วิธีการดำเนินงาน

โดยใช้ PDCA Cycle

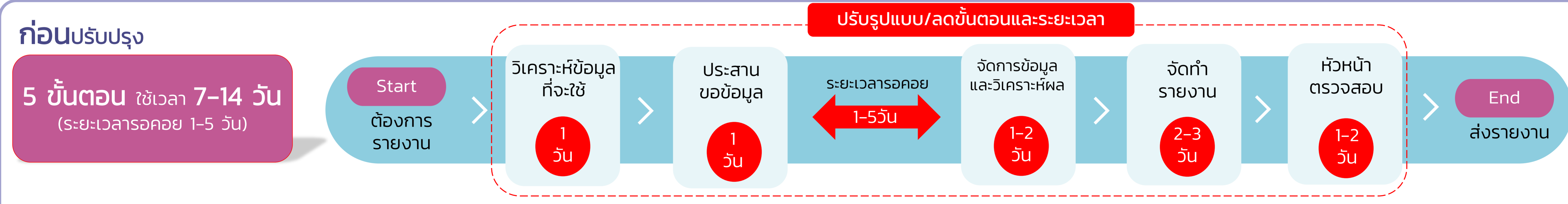


ผลการดำเนินงาน

จากการศึกษา พบว่า ข้อมูลที่งานแผนต้องใช้เป็นประจำหรือใช้บ่อยในการสรุปรายงานเพื่อตัดสินใจทางการบริหารและมีฐานข้อมูลที่มีความพร้อมและข้อมูลมีความอัปเดตเป็นปัจจุบัน ได้แก่ ข้อมูลสถิติด้านงบประมาณ ข้อมูลด้านแผนปฏิบัติการ ข้อมูลสถิติด้านบุคลากร และข้อมูลสถิติด้านนักศึกษา จึงได้วิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาแดชบอร์ด โดยใช้เครื่องมือ Power BI เพื่อนำไปใช้ในการสรุปรายงานและรับข้อเสนอแนะจากผู้บริหารเพื่อปรับปรุงแดชบอร์ด และเผยแพร่ข้อมูลในระบบ Pharmacy MIS และ Share point ของงานแผน



การปรับปรุงกระบวนการทำงาน



ผลการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง
5 ขั้นตอน	3 ขั้นตอน
7-14 วัน	1-3 วัน

ลดไปได้ 2 ขั้นตอน 6-11 วัน

วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ ผลกระทบที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- การพัฒนากระบวนการรายงานข้อมูลด้วยแดชบอร์ดออนไลน์ โดยใช้เครื่องมือ Power BI ในการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลในระบบปฏิบัติการภายในคณะซึ่งเป็นข้อมูลที่อัปเดตเป็นปัจจุบัน มาวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่น่าสนใจและทำให้มองเห็นภาพที่ชัดเจน ทำให้ลดขั้นตอนและลดระยะเวลาในการรายงานข้อมูลของงานแผน และยังทำให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลที่อัปเดตเป็นปัจจุบัน ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านระบบ Pharmacy MIS (ระบบออนไลน์ของคณะ) และ Share point ของงานแผน
- แดชบอร์ดวิเคราะห์ข้อมูลสามารถกรองข้อมูลที่ต้องการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ทั้งการวางแผนการดำเนินงานและการติดตามผลการดำเนินงาน
- ผู้บริหารและบุคลากรสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกผ่าน ระบบ Pharmacy MIS ของคณะ ผ่านคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต หรือ มือถือ
- ข้อมูลในแดชบอร์ดเป็นข้อมูลปัจจุบัน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที
- บุคลากรของคณะมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น
- ความมุ่งมั่นตั้งใจพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ตามแนวทางของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ SO6 : บริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ และมีการนำเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการพัฒนาและส่งเสริมการใช้ข้อมูล A3: Intelligent Organization with Data Driven Management ใน Key Project: Data -Driven Organization
- สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งเสริมการทำงานแบบบูรณาการและความท้าทาย ซึ่งเปิดโอกาสให้ลองผิดถูกและได้ทดลองทำสิ่งใหม่ๆ