

# ผลลัพธ์การบูรณาการในการดูแล ผู้ป่วยวัณโรค แบบ One Stop Service ของงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พว. ศุภมาส สุภาร์รัตน์

พว. กัญญ์วรา ปัญญารัตน์

พว. อัญชญา ทรวงชัย และคณะ

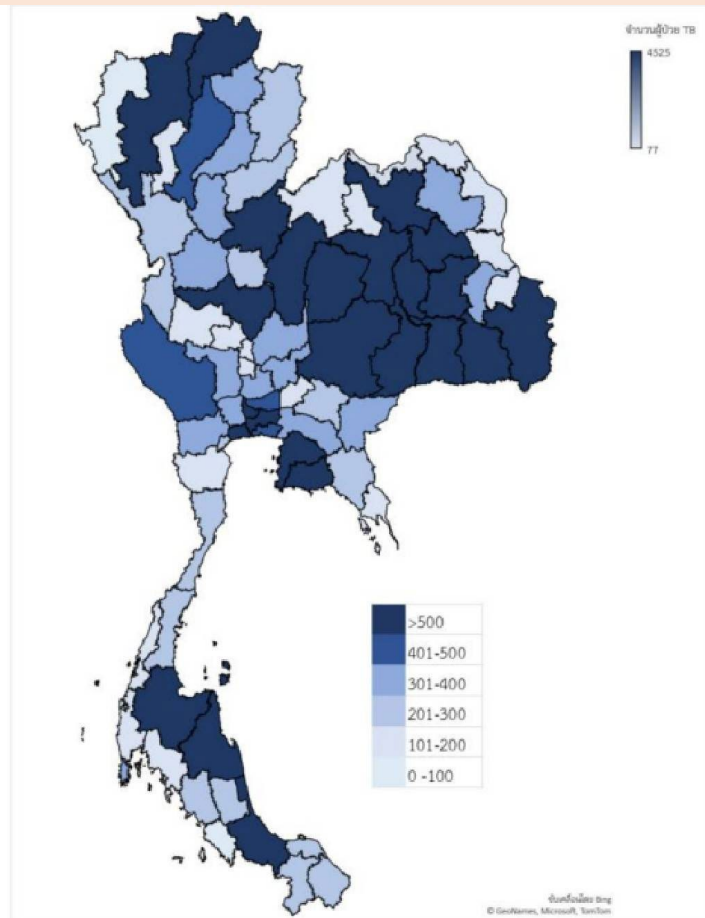
งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน

ฝ่ายการพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- ประเภท  แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการความรู้ของส่วนงาน/การพัฒนางานประจำ
- การพัฒนาส่วนงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข/องค์กรสุขภาพ/องค์กรคุณธรรม



# บทนำ/ที่มาและความสำคัญ

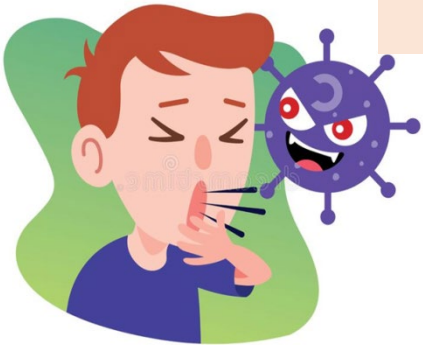


องค์การอนามัยโลก (WHO. Global Tuberculosis Report 2021) ยังจัดกลุ่มให้ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มที่มีภาระวัณโรคและมีความสัมพันธ์กับการติดเชื้อเอชไอวีร่วมด้วย ถึงแม้ว่าจะพ้นจากการเป็น 1 ใน 14 ประเทศที่มีปัญหาวัณโรครุนแรงระดับโลก สำหรับสถานการณ์ในประเทศไทย วัณโรคยังเป็นปัญหาสาธารณสุข โดยที่พบผู้ป่วยรายใหม่ 108,000 รายต่อปี และเสียชีวิตมากถึง 12,000 รายต่อปี (กองวัณโรค, 2564)

จำนวนผู้ป่วยวัณโรครายใหม่และกลับเป็นซ้ำของทุกประเภท ที่ขึ้นทะเบียนระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2563- 31 มีนาคม 2564 (กองวัณโรค, 2564)

# บทนำ/ที่มาและความสำคัญ (ต่อ)

## Pulmonary Tuberculosis



ผู้ป่วยรายใหม่ 108,000 ราย/ปี

แพร่กระจายทางอากาศ  
Airborne Transmission



เสียชีวิต 12,000 รายต่อปี



แพร่กระจายเชื้อไปยังผู้อื่นได้ 10-15 ราย ภายในระยะเวลา 1 ปี

# บทนำ/ที่มาและความสำคัญ (ต่อ)



## คลินิกโรคทางเดินหายใจส่วนต้น Upper Respiratory Tract Infection Clinic (URI Clinic)



## คลินิกโรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำ Emerging Infectious Diseases Clinic (EID Clinic)



## วัตถุประสงค์

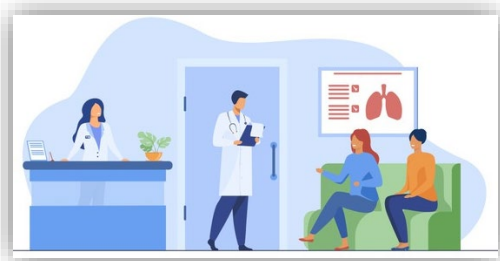
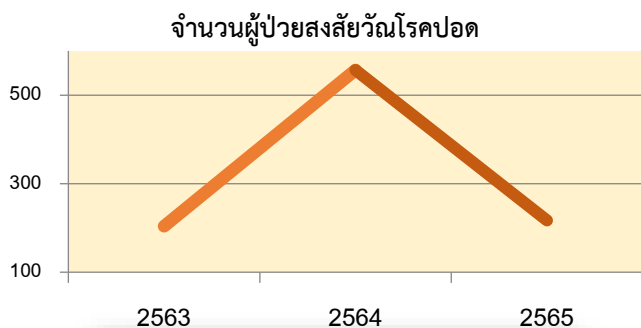
- เพื่อพัฒนาแนวทางการจัดการเพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโรค
- เพื่อลดระยะเวลาการรอคอยเพื่อรับการตรวจรักษาของผู้สงสัยว่าติดเชื้อไวรัสโรค
- เพื่อให้ผู้มารับบริการและบุคลากรปลอดภัยและพึงพอใจ



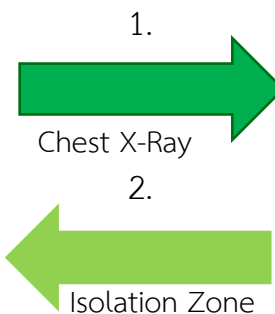
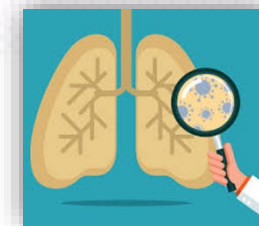
# วิธีการ/กระบวนการ

## 1 Customer Service Center : CSC

❖ Screening : คัดกรองกลุ่มเสี่ยง **วัณโรคปอด**

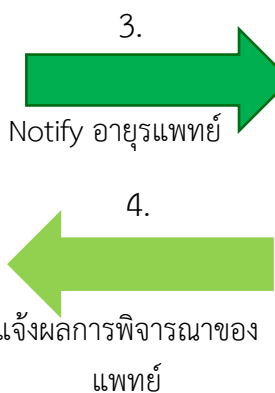


100.53 นาที ( 1 ชั่วโมง 40 นาที )



หน่วยรังสีวินิจฉัย (ห้องเอกซเรย์)

❖ Trigger Tool : **Airborne Precaution**  
“ **TB Fast Track** ”



ห้องตรวจอายุรกรรมทั่วไป (เบอร์ 9)

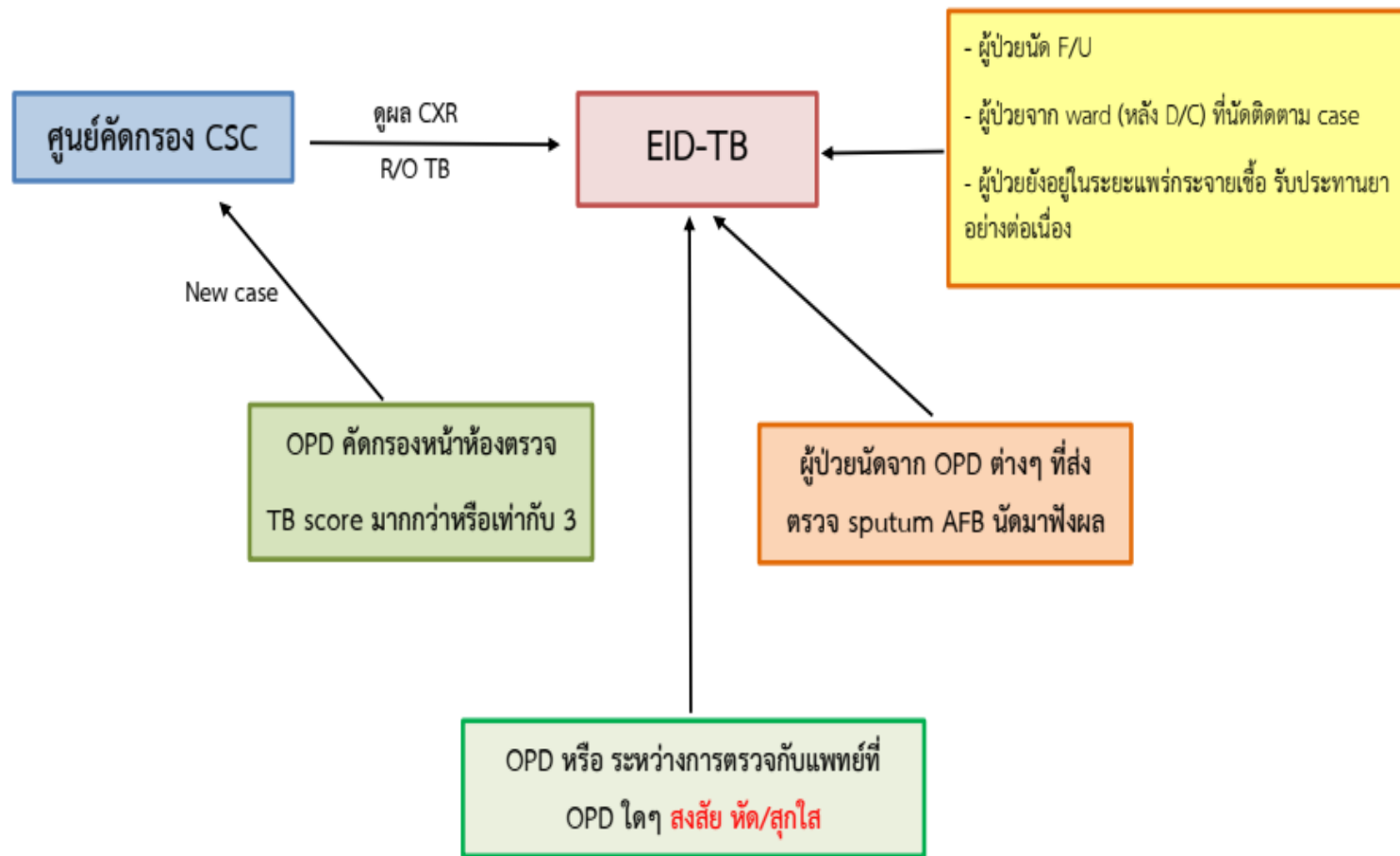
- ❖ **อ่านและวินิจฉัย** ภาพรังสีทรวงอกเบื้องต้น
- ❖ **พิจารณาส่งต่อไปยัง** ห้องตรวจที่เหมาะสม
  - ❖ EID Clinic
  - ❖ EID-TB Clinic

58.54 นาที

# วิธีการ/กระบวนการ

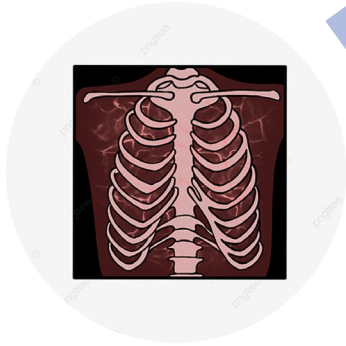
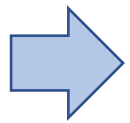
2

EID

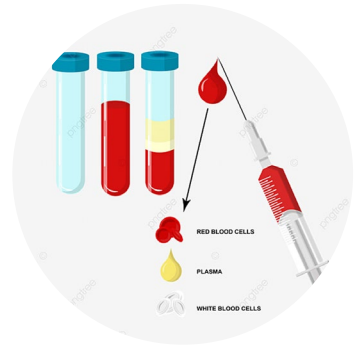


# วิธีการ/กระบวนการ

Zoning

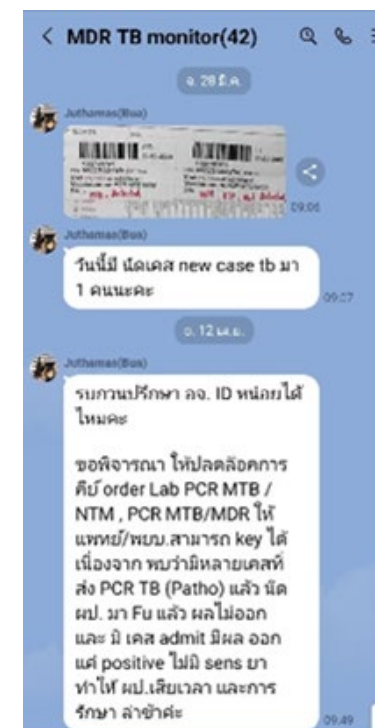


One stop service  
EID TB





# วิธีการ/กระบวนการ



## ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน

1) ได้แนวทางการจัดการคัดแยกผู้ป่วยตามกลุ่มเสี่ยงเพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโรคซึ่งมารับการรักษาแบบผู้ป่วยนอกได้ถูกต้อง

2) ลดระยะเวลาการรับบริการ

CSC สามารถลดระยะเวลาจาก 100.53 นาที เหลือเพียง 58.54 คิดเป็นร้อยละ 47.67

EID-TB สามารถลดระยะเวลาจาก 57 นาที เหลือเพียง 37 นาที คิดเป็นร้อยละ 64.91

สามารถพบแพทย์ภายใน การมาตรวจครั้งแรก (first visit) ร้อยละ 100 (n=34)

3) ไม่พบข้อร้องเรียนด้านระบบบริการ การประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับ top box ร้อยละ 58.82

# ปัจจัยแห่งความสำเร็จ



**Customer Focus**

- ❖ Rapid Assessment
- ❖ Voice Of Customer (VOC)

**Quality**

- ❖ One Stop Service
- ❖ Isolation Zone
- ❖ PPE

**Innovation & Integrity**

- ❖ i-Triage
- ❖ Suandok Hospital LINE Application
- ❖ Isolation Zone
- ❖ Telemedicine

**Teamwork**

- ❖ Multidisciplinary Team
- ❖ Network



# ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของประเทศคือ ยุติวัณโรค โดยมีเป้าหมายให้ต่ำกว่า 10 ต่อแสนประชากรโลก ภายใน ปี

2578

## Role Model & Sharing



The 6<sup>th</sup> Joint International Monitoring Mission :  
World Health Organization Visiting  
2 มิถุนายน 2565

# ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

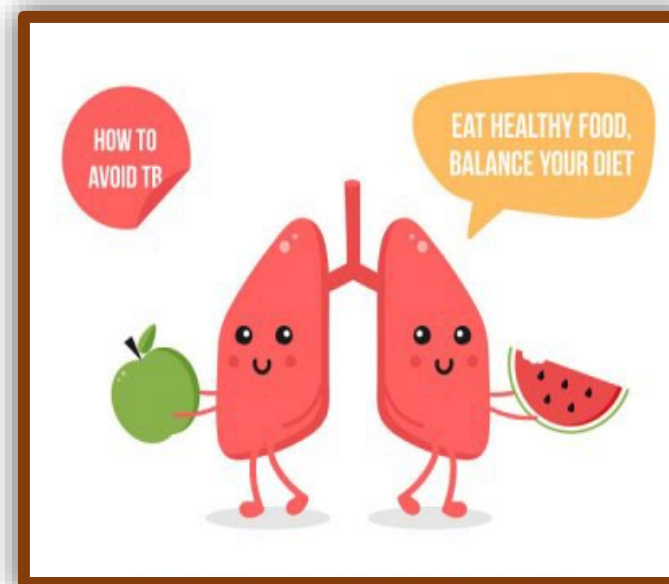
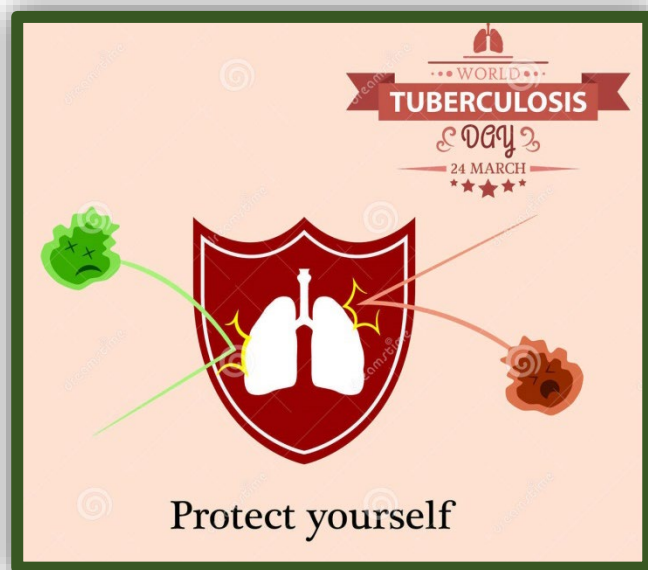
## Multidisciplinary Team



## เอกสารอ้างอิง

- กองวัณโรค กรมควบคุมโรค. แนวทางการควบคุมวัณโรคประเทศไทย พ.ศ. 2564. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์อักษรกราฟฟิคแอนด์ดีไซน์; 2564.
- งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (5 สิงหาคม 2565 )สถิติจำนวนผู้ป่วยนอก ห้องตรวจคัดกรองโรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำ. <https://oc.med.cmu.ac.th/sense/app/cc7a9902-e053-476f-be66-20c1884f081d/sheet/1e9de414-afed-4876-a7b5-0d0658e844c5/state/analysis>
- World Health Organization.Global Tuberculosis Report 2021 .Geneva, Switzerland:WHO;2021

# OPD-ER : Pulmonary Tuberculosis ONE STOP SERVICE



“ ดูแลสุขภาพดีมิตร  
ด้วยดวงจิตบริการ ”