

แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการ  
ตามโครงการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## CASE STUDY

**oou** สำนักงานมหาวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประเภท 😊

การพัฒนาส่วนงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข/  
องค์กรสุขภาพ/องค์กรคุณธรรม



# พีชชาพร สุมนะ

กองบริหารงานบุคคล  
สำนักงานมหาวิทยาลัย

CMU HR

ร่วมกับ

คณะกรรมการขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสของสำนักงานมหาวิทยาลัย



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม  
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

Where Nature Nurtures Beautiful Intelligence



สร้างความรู้ พัฒนานวัตกรรม นำความยั่งยืนสู่สังคม  
Establish wisdom and innovation to sustainable social community





## ระดับประเทศ

- ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560–2564)
- วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” (Zero Tolerance and Clean Thailand)
- เป้าหมาย ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศให้สูงกว่าร้อยละ 50 (ปัจจุบันอยู่ที่ ร้อยละ 35)
- มติของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2559 ให้นำหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



## ระดับมหาวิทยาลัย

- เข้าร่วมรับการประเมิน (ITA) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 ตามแนวทาง CMU-EdPEX
- ผลคะแนน ITA ของ มช. ดีขึ้นตามลำดับ
- มติที่ประชุม กบม. คราวประชุมครั้งที่ 3/2564เห็นสมควรให้จัดทำ “โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” (Chiang Mai University-Integrity and Transparency Assessment : CMU-ITA)
  - ยกระดับมาตรฐานคุณธรรมในการดำเนินงาน
  - รับทราบถึงสถานะปัญหาการทุจริต/ไม่เป็นธรรม
  - นำผลคะแนนการประเมิน CMU-ITA ไปเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติงาน



## ระดับส่วนงาน

- เป็นส่วนหนึ่งของ มช.
- ดำเนินการตามขั้นตอน
- ผลการประเมิน CMU-ITA ของสำนักงานมหาวิทยาลัย ได้คะแนนร้อยละ 87.08 จัดอยู่ในระดับ A และเป็นอันดับ 4 จาก 47 ส่วนงานที่เข้ารับการประเมิน
  - เป็นไปตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มช. ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการป้องกันการทุจริต
  - เพื่อนำไปพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน
  - เป็นแนวทางให้ส่วนงานในมหาวิทยาลัยได้ใช้ศึกษาและประยุกต์ใช้



เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน  
ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่



เพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงานในการป้องกันการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของสำนักงานมหาวิทยาลัย



เพื่อนำผลคะแนนการประเมินมาวางแผนพัฒนา/  
ปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสของสำนักงานมหาวิทยาลัย



เพื่อให้ส่วนงานอื่นสามารถนำไปศึกษาและประยุกต์ใช้  
ในการดำเนินงานต่อไปได้

Plan : การวางแผน

การกำหนดเป้าหมาย  
และกระบวนการต่างๆ  
ที่จำเป็น เพื่อให้ได้  
ผลลัพธ์ตาม  
ความต้องการ

PLAN

Do : การนำไปปฏิบัติ

ปฏิบัติ/ดำเนินการตาม  
กระบวนการต่างๆที่ได้  
กำหนดไว้

DO

ดำเนินการ  
ปรับปรุงสมรรถนะ  
ของกระบวนการ  
อย่างต่อเนื่อง

ACT

Act : การดำเนินงาน

CHECK

ตรวจติดตาม  
ตรวจสอบและวัดผล  
กระบวนการต่างๆ  
ที่ได้กำหนดไว้

Check : การติดตาม



COLLABORATION



COMMUNICATION



TECHNOLOGY



กลยุทธ์/เครื่องมือที่เกี่ยวข้อง

**01.** การศึกษาข้อมูล

**02.** การแต่งตั้งคณะกรรมการ  
ขับเคลื่อน

**03.** การวางแผนการดำเนินงาน

**04.** กำหนดเป็นนโยบายของ  
ส่วนงาน

**05.** การชี้แจงเพื่อสร้างความรู้  
ความเข้าใจ

**06.** การกำหนดผู้รับผิดชอบ  
และดำเนินการตอบแบบวัด

**07.** การกำกับและติดตามผล  
การดำเนินงาน

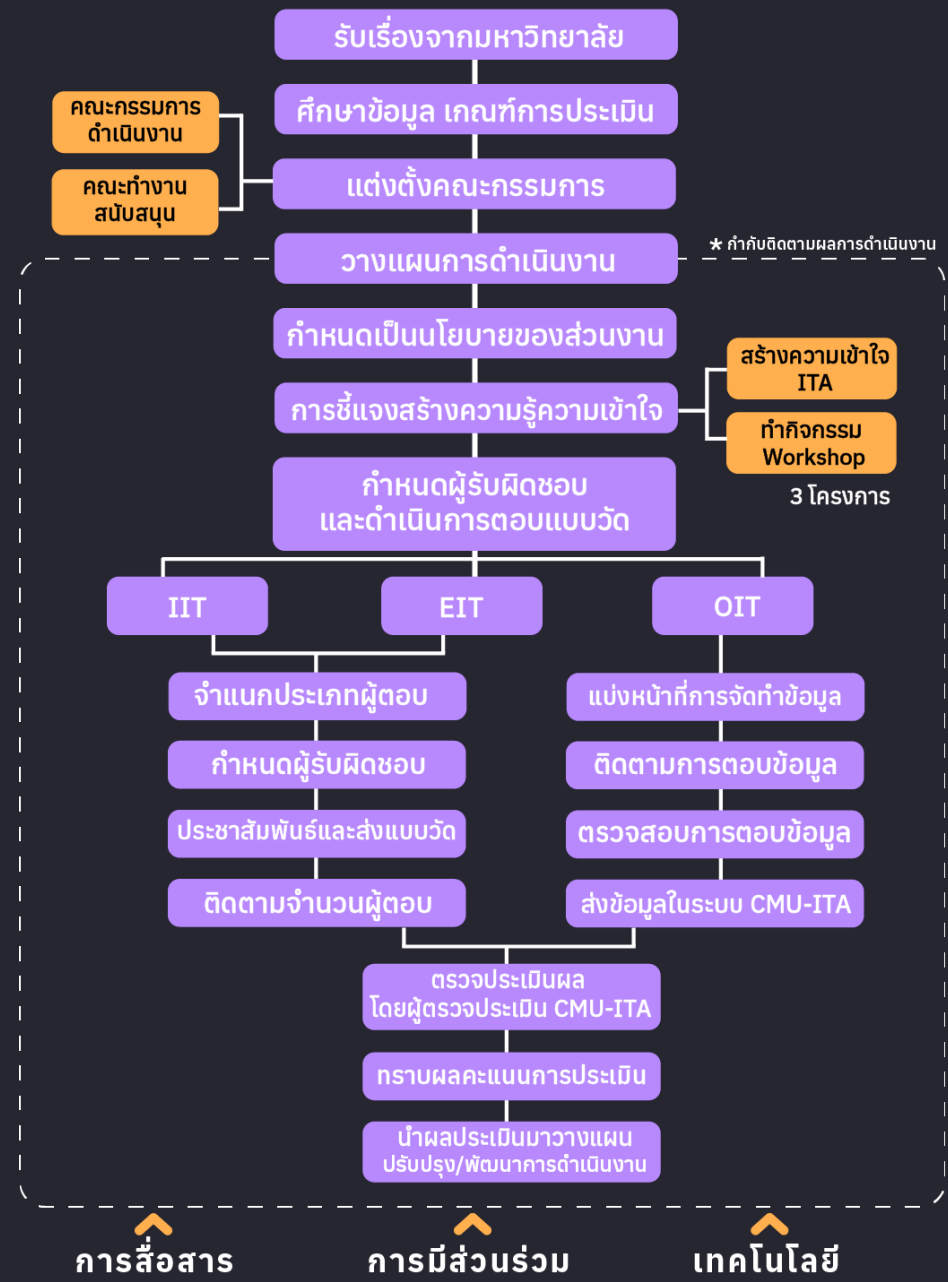
**08.** การตรวจประเมินผลและ  
ผลการตรวจประเมิน

**09.** การนำผลประเมินมาวางแผน  
พัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงาน



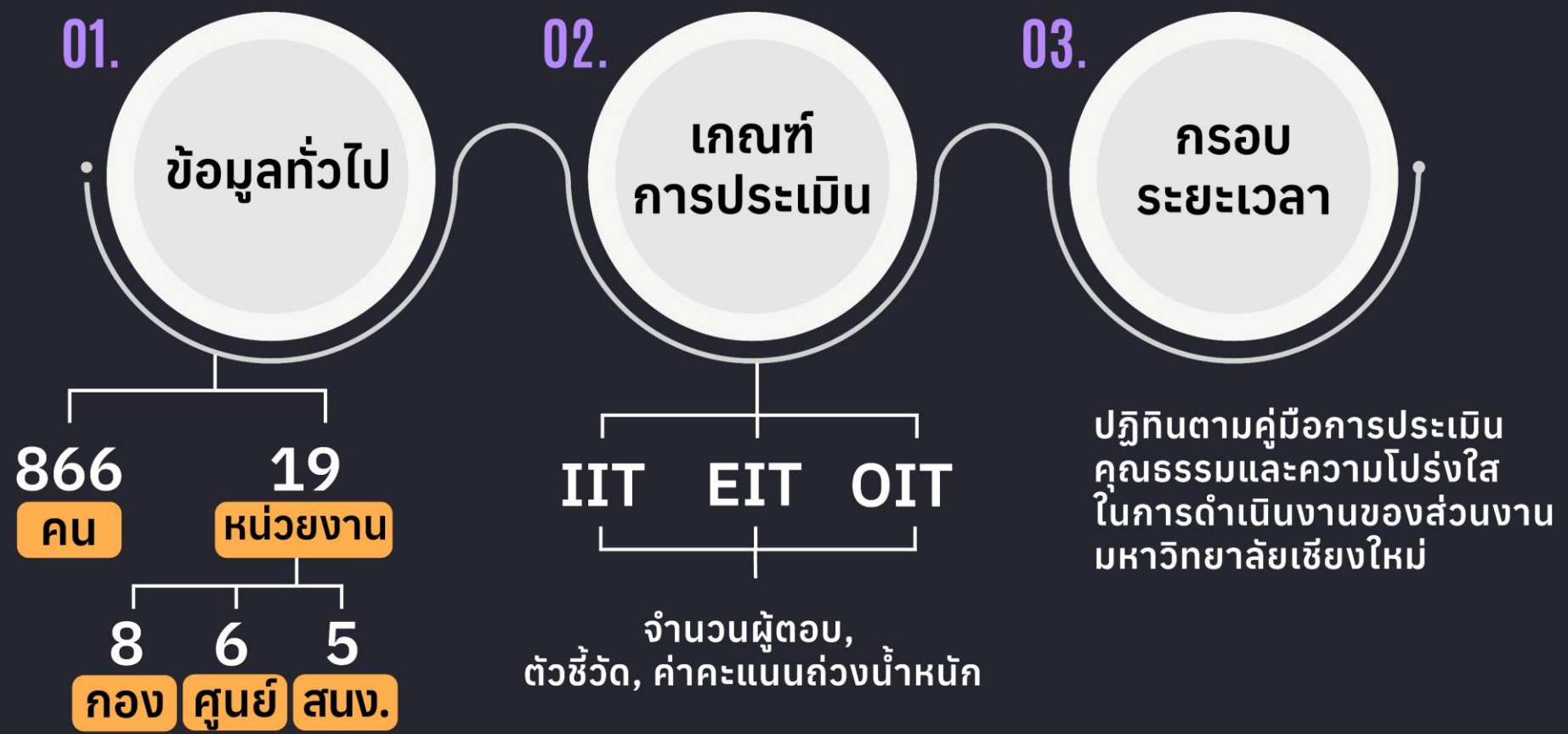


# การขับเคลื่อนโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสำนักงานมหาวิทยาลัย



วิธีการ/กระบวนการดำเนินงาน

# 01. การศึกษาข้อมูล



## 02. การแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน



### 01. คณะกรรมการดำเนินงาน CMU-ITA

- จัดทำนโยบายแนวทาง
- กำกับติดตาม
- ส่งเสริมวัฒนธรรมคุณธรรมและความโปร่งใส
- ผู้อำนวยการ/ศูนย์/สำนักงานในสังกัด

### 02. คณะทำงานสนับสนุน CMU-ITA

- จัดทำแผนงาน โครงการ/กิจกรรม
- รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล
- รองรับการประเมิน CMU-ITA
- ตัวแทนจากแต่ละหน่วยงานในสังกัด





# 03. การวางแผนการดำเนินงาน



- คณะกรรมการดำเนินงานวางแผนเชิงนโยบาย
- ดำเนินผ่านการมีส่วนร่วม
- คณะทำงานสนับสนุน
  - จัดทำแผนงาน โครงการ /กิจกรรม
  - วางแผนให้ความรู้ ITA
  - การสร้างการรับรู้
  - รวบรวมข้อมูลประกอบการประเมิน

## 04. กำหนดเป็นนโยบายของส่วนงาน

สำนักงานมหาวิทยาลัย ได้จัดทำประกาศแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน สำนักงานมหาวิทยาลัย ให้บุคลากรยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใสทั้ง 6 ด้าน คือ

**01.** ด้านความโปร่งใส

**02.** ด้านความพร้อมรับผิด

**03.** ด้านความปลอดจากการ  
ทุจริตในการปฏิบัติงาน

**04.** ด้านวัฒนธรรมคุณธรรม  
ในองค์กร

**05.** ด้านคุณธรรมการทำงาน  
ในหน่วยงาน

**06.** ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน





ชาว มช.  
ต่อต้านทุจริต

เจตจำนง  
สุจริต  
ในการบริหารงาน



สำนักงาน  
มหาวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

CMU HR

1



ความโปร่งใส

- สามารถเข้าถึงข้อมูลด้านการบริหาร/จัดการในช่องทางที่กำหนด
- เปิดเผยข้อมูลและตรวจสอบได้
- ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้-ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
- มีการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ

2

ความพร้อมรับผิด

- ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจ รับผิดชอบต่อ ผลการปฏิบัติงานทั้งถูกต้องและผิดพลาด
- รับฟังการวิพากษ์/ติชมจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้-ส่วนเสียและนำมาปรับปรุง
- มีมาตรการดำเนินการต่อบุคลากรที่ขาดความรับผิดชอบ



3



ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

- เสริมสร้างการรับรู้ของบุคลากรด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน
- ยึดถือและปฏิบัติตามข้อบังคับ มช. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ฯ
- มีการดำเนินการทางวินัยแก่ผู้กระทำความผิดวินัยอย่างเคร่งครัด

5



คุณธรรมในการทำงานในหน่วยงาน

- พัฒนาปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
- กำกับมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดโดยผู้บังคับบัญชา
- มีการตรวจสอบและป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่
- ให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการอย่างเป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือสิ่งอื่นเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือบริการ
- มีคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

6

การสื่อสารภายในหน่วยงาน

- ให้ความสำคัญในการเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของสำนักงานมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานแห่งกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ
- เปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้-ส่วนเสียและประชาชน
- เผยแพร่บทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานของหน่วยงานผ่านช่องทางต่างๆ ที่ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน



4



วัฒนธรรม  
คุณธรรม  
ในองค์กร

- ให้ความสำคัญและสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต
- ปลุกฝังความพอเพียง มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริต ตระหนักถึงผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม
- ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัยเป็นผู้นำในการแสดงเจตจำนงซื่อสัตย์สุจริต
- กำหนดให้มีการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม





# 04. กำหนดเป็นนโยบายของส่วนงาน

ผู้บริหารในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย “ร่วมประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA)”



วันศุกร์ที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2564





# 05. การชี้แจงเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ

“การประชุมชี้แจงให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และทำกิจกรรม Workshop ร่วมกัน”

ในวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ณ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์



- ความสำคัญของ ITA
- ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ITA และแนวทางการดำเนินงาน
- ชี้แจงการดำเนินการจัดเตรียมข้อมูล OIT
- กิจกรรมเวิร์คช็อปโดยการแบ่งกลุ่มเพื่อระดมความคิด (Brainstorm) ภายใต้หัวข้อ “จะเสริมสร้างให้คนใน สนง.มช. มี DNA ในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างไร?”



# 06. การกำหนดผู้รับผิดชอบและดำเนินการตอบแบบวัด

## 01. การกำหนดผู้รับผิดชอบและดำเนินการตอบแบบวัด IIT

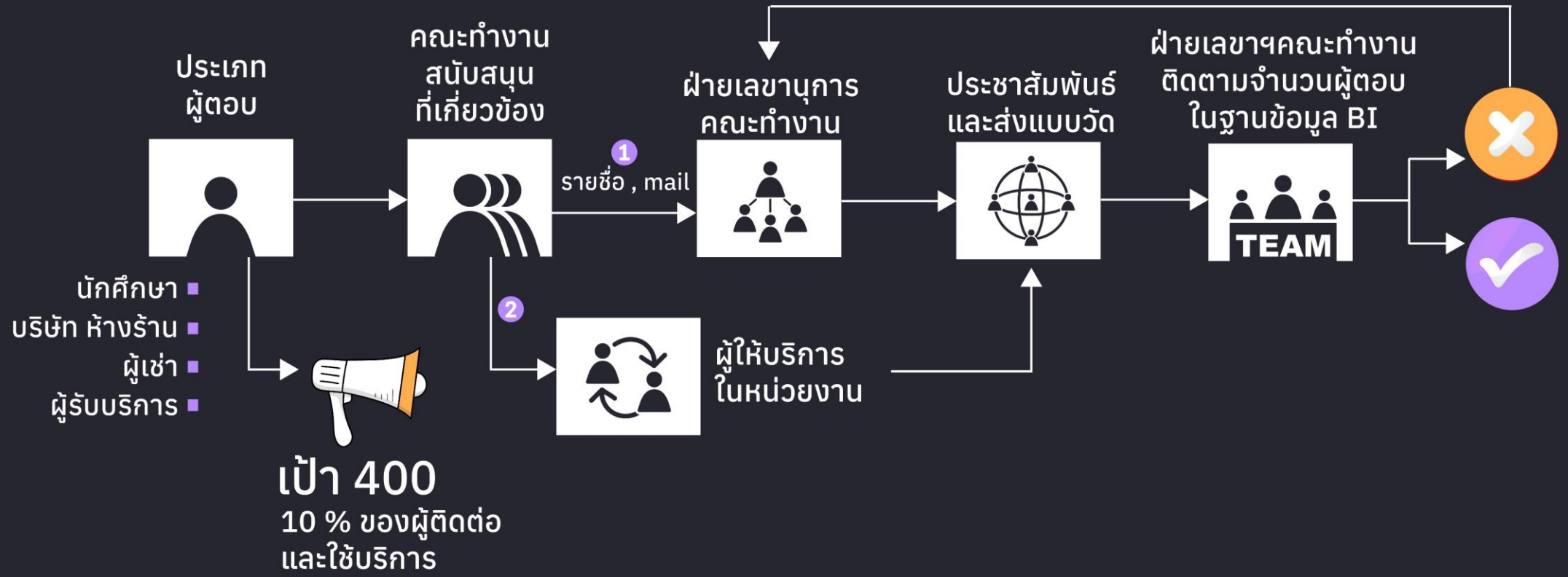


**เป้า 81**  
 10 % ของบุคลากรทั้งหมด  
 แต่ต้องไม่น้อยกว่า 30 คน



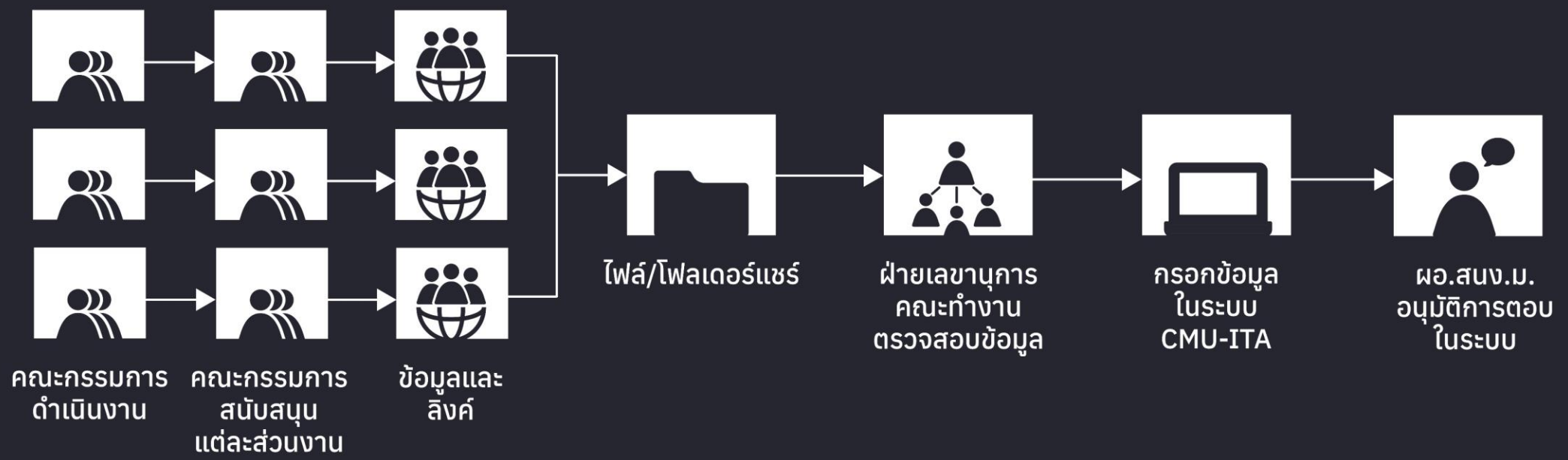
# 06. การกำหนดผู้รับผิดชอบและดำเนินการตอบแบบวัด

## 02. การกำหนดผู้รับผิดชอบและดำเนินการตอบแบบวัด EIT



# 06. การกำหนดผู้รับผิดชอบและดำเนินการตอบแบบวัด

## 03. การกำหนดผู้รับผิดชอบและดำเนินการตอบแบบวัด OIT

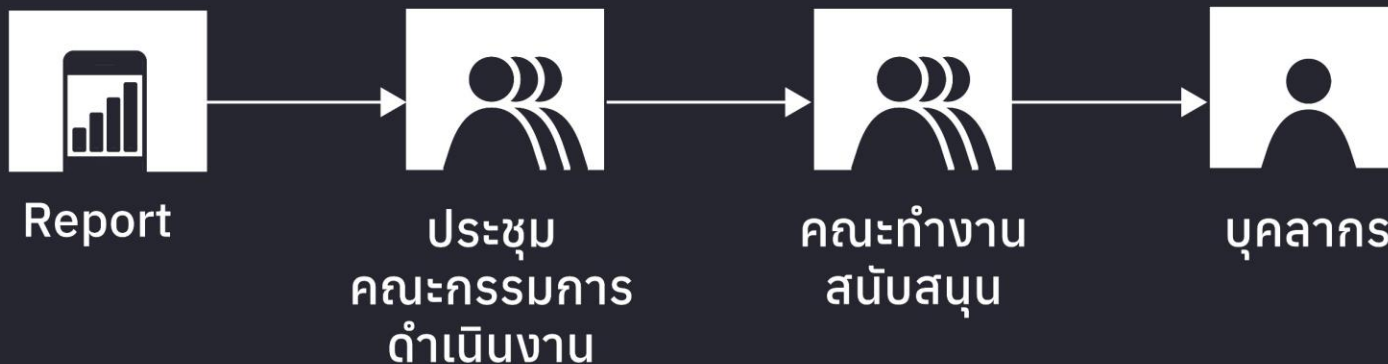


## 07. การกำกับและติดตามผลการดำเนินงาน

### กำกับ/ติดตาม

ผ่านการประชุมกลุ่มผู้อำนวยการกอง/ศูนย์/สำนักงาน  
นำเข้าเป็นวาระหนึ่งของการประชุมที่จัดให้มีการประชุม

“ ทุกวันศุกร์ ”





## 08. การตรวจประเมินผลและผลการตรวจประเมิน

ดำเนินการโดยคณะทำงานตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มช. โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.สุพล เศรษฐบุตร เป็นประธานการตรวจการประเมิน และมี สำนักบริการวิชาการ เป็นฐานการตรวจประเมิน

### ผลการประเมิน



สำนักงานมหาวิทยาลัยได้รับคะแนนเฉลี่ย 87.08 คะแนน  
จัดอยู่ในระดับ **A** [อันดับ 4 จาก 47 ส่วนงาน]

ส่วนงาน	ผลคะแนน	ระดับ
1 สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	89.10	A
2 สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	87.71	A
3 สำนักบริการวิชาการ	87.26	A
4 <b>สำนักงานมหาวิทยาลัย</b>	<b>87.08</b>	<b>A</b>
5 สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	86.70	A
6 สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา	86.54	A
7 สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	85.96	A
8 คณะอุตสาหกรรมเกษตร	85.69	A
9 สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	85.47	A
10 คณะบริหารธุรกิจ	85.07	A



## 08. การตรวจประเมินผลและผลการตรวจประเมิน

- ผลการตรวจประเมิน CMU-ITA ของสำนักงานมหาวิทยาลัยจำแนกแต่ละตัวชี้วัด

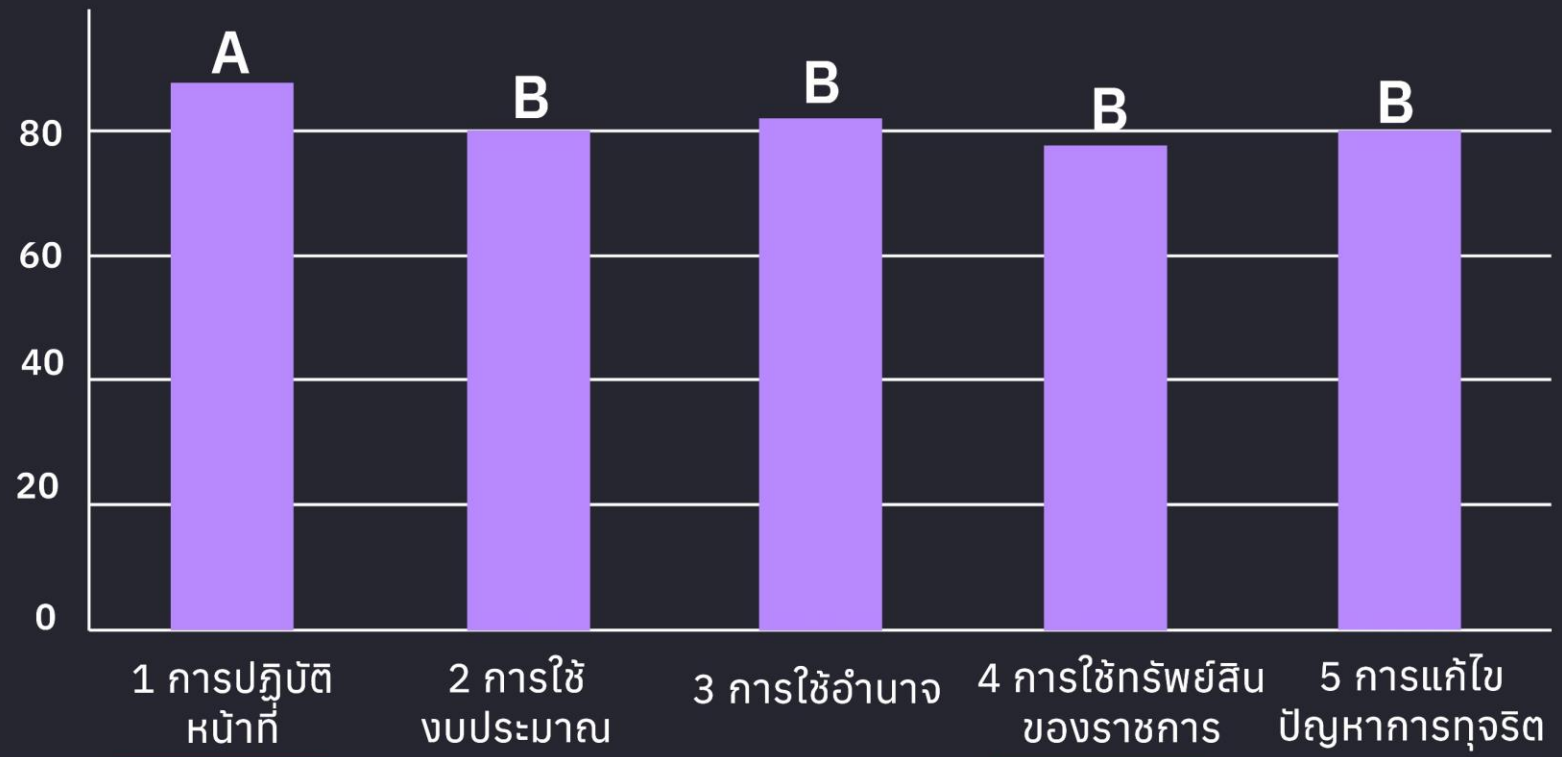
แบบวัด	ค่าน้ำหนัก	คะแนน	ตัวชี้วัด	คะแนนดัชนี (ร้อยละ)	ระดับผลการประเมิน
IIT	30	24.43 (ค่าเฉลี่ยรวม 81.43%)	1. การปฏิบัติหน้าที่	88.28	A [3 <sup>rd</sup> ]
			2. การใช้งบประมาณ	79.37	B [6 <sup>th</sup> ]
			3. การใช้อำนาจ	82.23	B [5 <sup>th</sup> ]
			4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.99	B [8 <sup>th</sup> ]
			5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.27	B [7 <sup>th</sup> ]
EIT	30	23.66 (ค่าเฉลี่ยรวม 78.88%)	6. คุณภาพการดำเนินงาน	84.07	B [4 <sup>th</sup> ]
			7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	76.55	B [9 <sup>th</sup> ]
			8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	76.02	B [10 <sup>th</sup> ]
OIT	40	38.98 (ค่าเฉลี่ยรวม 96.37%)	9. การเปิดเผยข้อมูล	94.92	A [2 <sup>nd</sup> ]
			10. การป้องกันการทุจริต	100.00	AA [1 <sup>st</sup> ]





IIT

# 09. การนำผลประเมินมาวางแผนพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงาน ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ได้คะแนนดังนี้ร้อยละ ดังนี้



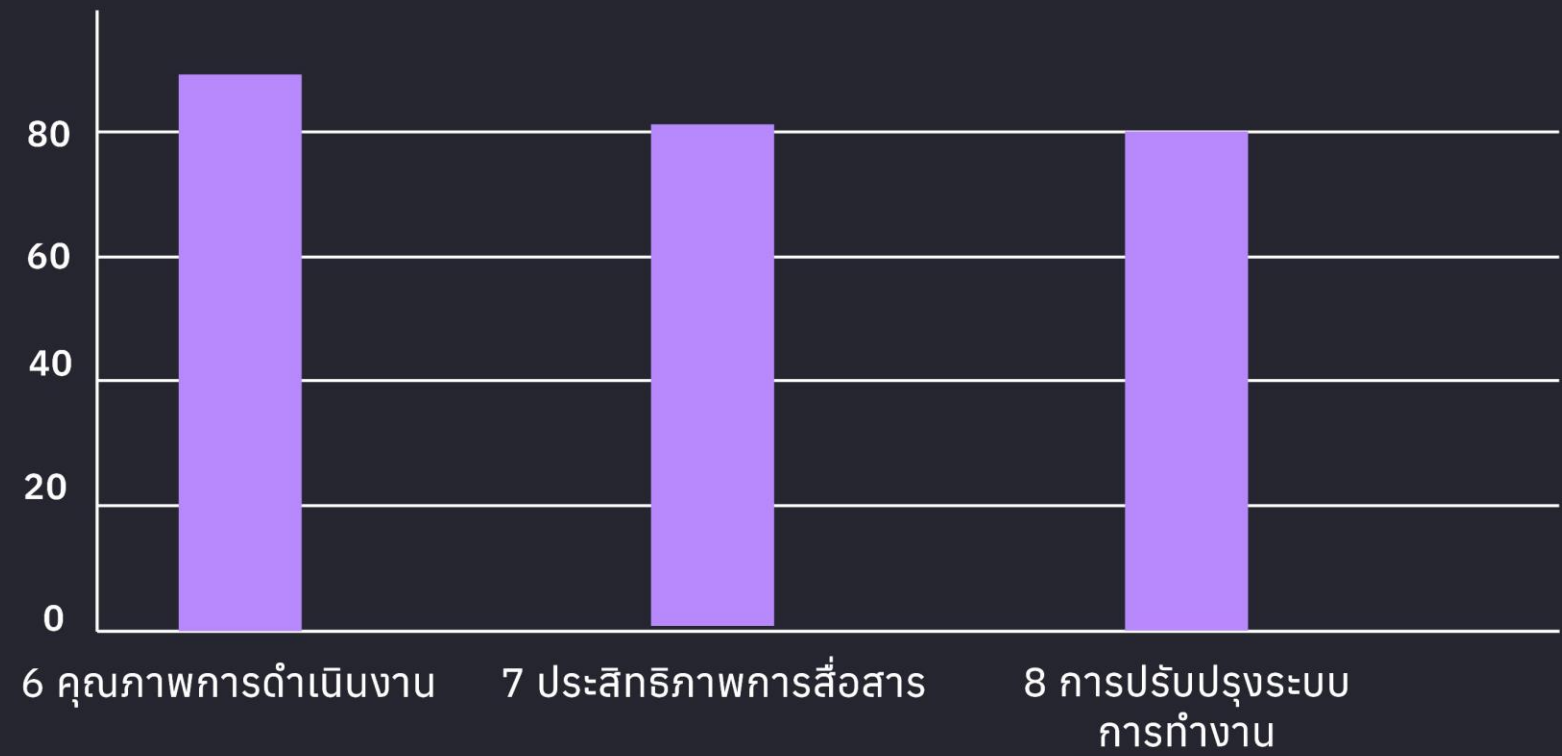
ค่าคะแนนร้อยละ	88.28	79.37	82.23	77.99	79.27
	MAX			MIN	





# 09. การนำผลประเมินมาวางแผนพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงาน ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ได้คะแนนดัชนีร้อยละ ดังนี้

EIT

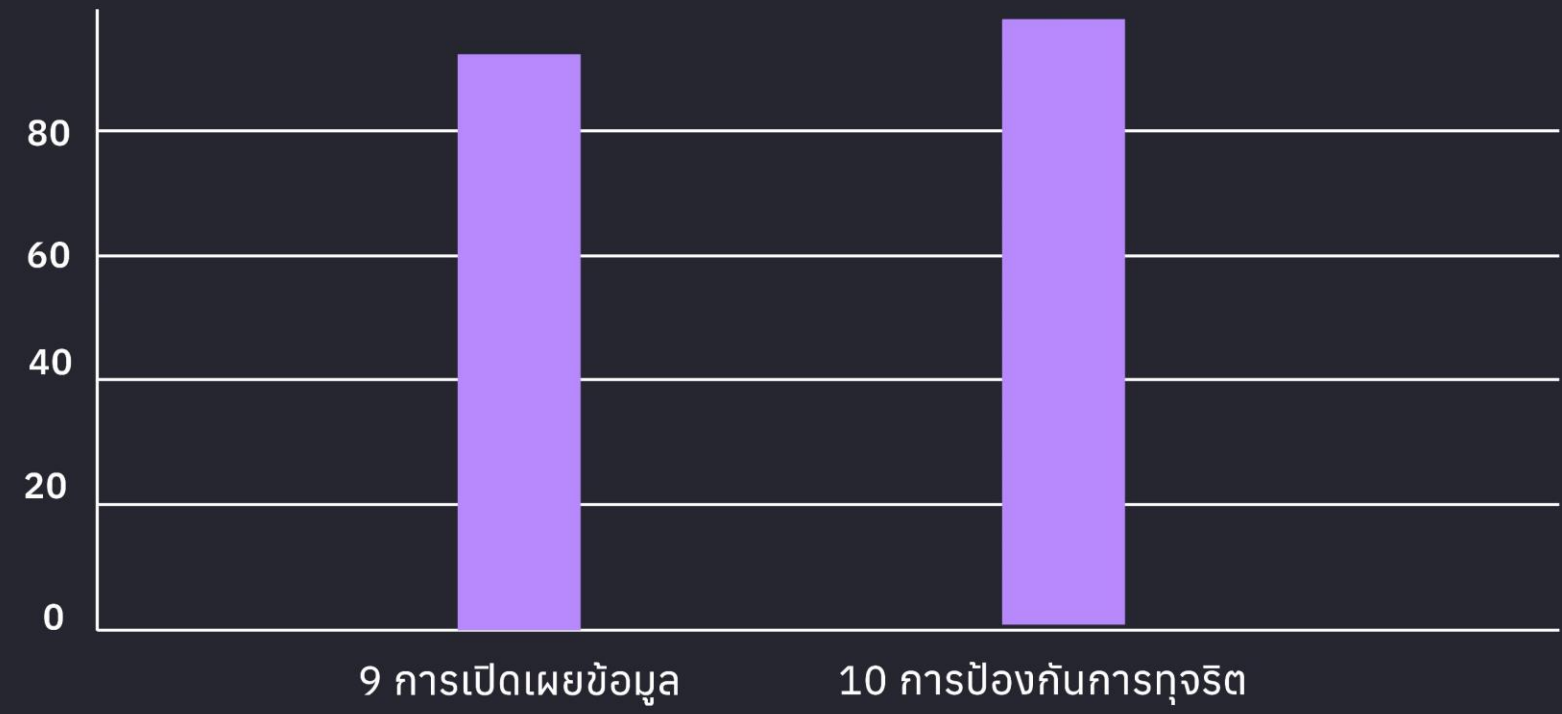


ค่าคะแนนร้อยละ	84.07 MAX	76.55	76.02 MIN
----------------	--------------	-------	--------------



# 09. การนำผลประเมินมาวางแผนพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงาน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้คะแนนดัชนีร้อยละ ดังนี้

OIT



ค่าคะแนนร้อยละ	94.92	100
----------------	-------	-----

# 09. การนำผลประเมินมาวางแผนพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงาน โครงการจากคณะทำงานสนับสนุน CMU-ITA สำนักงานมหาวิทยาลัย

## โครงการ 1

### สำนักงานโปร่งใสร่วมใจ Do or Don't

**ลักษณะโครงการ :** การประชาสัมพันธ์โครงการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต มช.

#### วัตถุประสงค์

- เพื่อประชาสัมพันธ์บุคลากรภายใน สนง. ได้รับรู้และตระหนักถึงการกระทำในสิ่งที่ควรทำ/ไม่ควรทำ
- เพื่อขับเคลื่อนให้ สนง. เป็นองค์กรที่ปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส เป็นที่ยอมรับของสังคม

**งบประมาณ** 20,000 บาท

**ผู้รับผิดชอบ** กองกฎหมายและกองบริหารงานกลาง

## โครงการ 2

### ช่างกล้า

**ลักษณะโครงการ :** โครงการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต มช.

#### วัตถุประสงค์

- เพื่อจัดกิจกรรมและสื่อรณรงค์ในรูปแบบต่างๆ
- เพื่อปลูกฝังให้บุคลากรในสำนักงานมหาวิทยาลัยมีความรู้และการตระหนักรู้ใน CMU-ITA

**งบประมาณ** 37,000 บาท

**ผู้รับผิดชอบ** กองวิเทศสัมพันธ์  
กองอาคารสถานที่  
ศูนย์การศึกษาฯ  
ศูนย์บริหารจัดการเมืองอัจฉริยะ  
ศูนย์สื่อสารองค์กรฯ  
กองคลัง

## โครงการ 3

### Follow Me ยิ้มแล้ว ต้องคั่นนะ

**ลักษณะโครงการ :** โครงการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต มช.

#### วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานด้านครุภัณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่ออำนวยความสะดวกให้การสืบค้นข้อมูลครุภัณฑ์ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น
- เพื่อให้บุคลากรรับรู้สถานะ ติดตามและสามารถตรวจสอบครุภัณฑ์ได้
- เพื่อป้องกันการทุจริตจากการใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย

**งบประมาณ** 7,280 บาท

**ผู้รับผิดชอบ** สำนักงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์  
สำนักงานบริหารงานวิจัย  
สำนักงานบริหารและจัดการทรัพย์สิน  
สำนักงานหอพักนักศึกษา  
สำนักงานสภาพนักงาน

- \* ได้จัดสรรงบประมาณตามที่คณะทำงานสนับสนุนได้เสนอขอพิจารณาอนุมัติ และให้ดำเนินการโดยอิสระเพื่อให้
- \* มีความคล่องตัวในการจัดการโครงการ และส่งผลการดำเนินงานตามกรอบระยะเวลาที่ระบุไว้ในแผนโครงการ



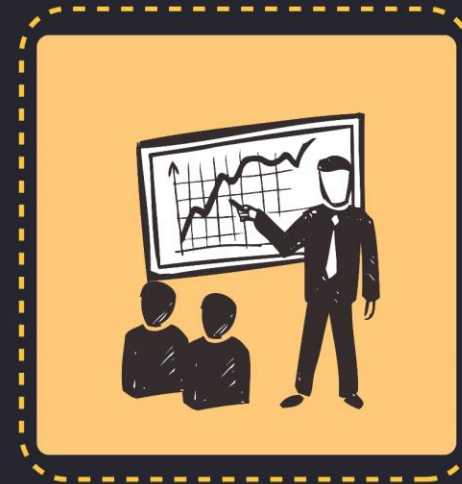




- ผู้บริหารให้ความสำคัญอย่างจริงจัง



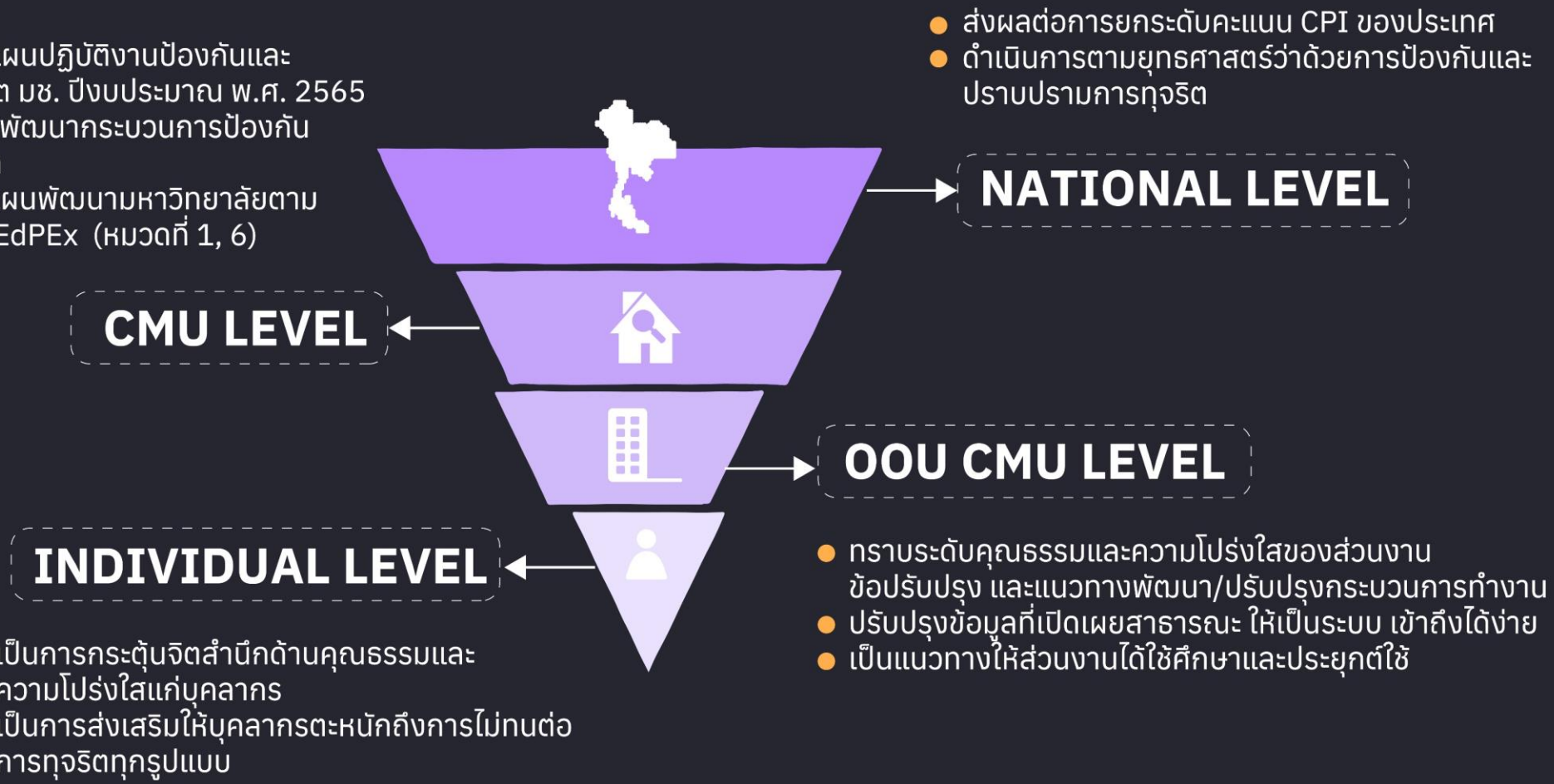
- เน้นการมีส่วนร่วมผ่านตัวแทน (คณะทำงานสนับสนุน) ขับเคลื่อน สื่อสาร และถ่ายทอดไปยังบุคลากร



- ติดตามผลอย่างต่อเนื่องผ่านการประชุม คณะกรรมการดำเนินงานที่พร้อมให้ความคิดเห็นและแนวทางปฏิบัติเชิงสร้างสรรค์



- ตอบสนองตามแผนปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามทุจริต มช. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการป้องกันการทุจริตเชิงรุก
- สอดคล้องตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยตามแนวทาง CMU-EdPEx (หมวดที่ 1, 6)



ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า





**THANK YOU**

CMU HR