



ระบบสารสนเทศ เพื่อวางแผนและตรวจสอบ การสำเร็จการศึกษา

» ประเภท นวัตกรรมฯ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

งานบริการการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

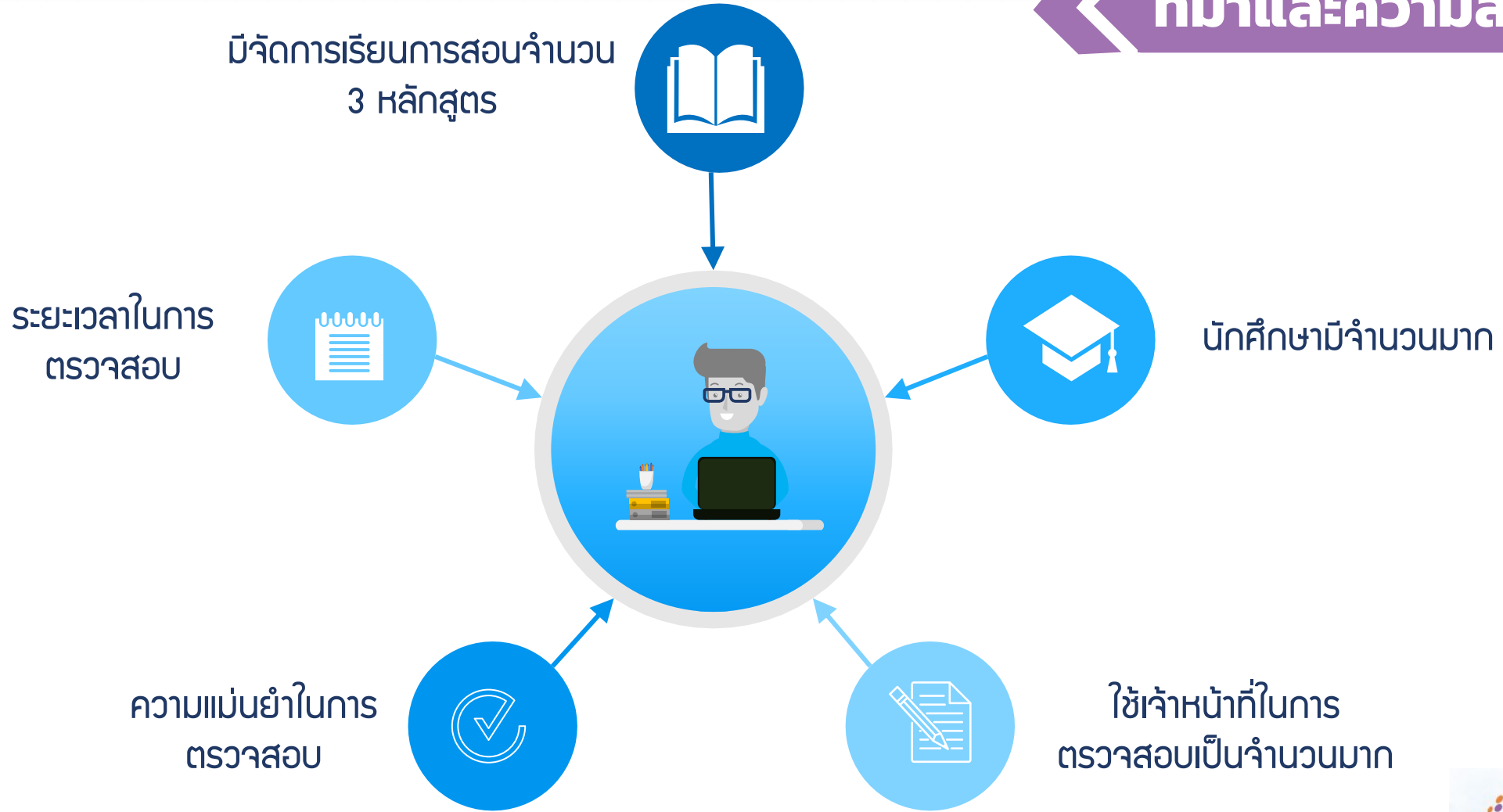
ผู้จัดทำ

- | | | |
|----------------------------|-----------|---------------------------------------|
| 1. นางนิตยา รัตนชัย | ผู้นำเสนอ | สังกัดงานบริการการศึกษา |
| 2. นางสาววิมพิวิภา กันทาดง | ผู้นำเสนอ | สังกัดงานบริการการศึกษา |
| 3. นายอิทธิพล ต้นประคองสุข | คณะทำงาน | สังกัดงานบริการการศึกษา |
| 4. นายนวนนท์ วงศ์สุวรรณ | คณะทำงาน | สังกัดงานพัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ |

อาจารย์ที่ปรึกษา

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอก บุญเจือ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรัทยา แจ่มกระจ่าง

ที่มาและความสำคัญ



วัตถุประสงค์



1

เพื่อ**ลดระยะเวลา**เจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบเอกสารการสำเร็จการศึกษา และการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเรื่องการตรวจสอบผลการศึกษา

2

เพื่อ**ลดจำนวน**เจ้าหน้าที่ในการช่วยตรวจสอบเอกสารการสำเร็จการศึกษา

3

เพื่อ**ลดความผิดพลาด**ในการตรวจสอบผลการศึกษานักศึกษา

4

ได้**ระบบสารสนเทศ**เพื่อวางแผนและตรวจสอบการสำเร็จการศึกษา โดยนักศึกษาสามารถจำลองผลการเรียนล่วงหน้า

ขอบเขตของงาน

ตรวจสอบ

ระบบสามารถตรวจสอบผลการเรียนรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ

จำลองผลการเรียน

ระบบสามารถจำลองผลการเรียนของนักศึกษาได้ล่วงหน้า

จำลองวิชาโท

ระบบสามารถจำลองวิชาโทสำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ

พิมพ์ใบคาดว่าจะฯ

ระบบสามารถพิมพ์ใบรายงานตัวคาดว่าจะฯสำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ

พิมพ์ มชท.92

ระบบสามารถพิมพ์ใบเสนอเพื่อขออนุมัติปริญญาสำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง



ทฤษฎีระบบการจัดการแบบ Lean

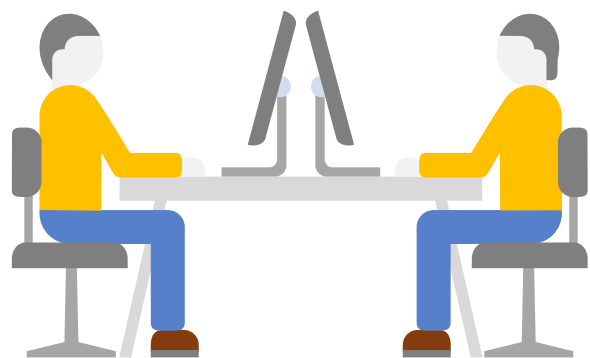
ปรับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยการลดสิ่งที่ไม่เกิดมูลค่า (Waste)



ทฤษฎี ECRS มาประยุกต์ใช้ในการออกแบบระบบ

การกำจัด (Eliminate) การรวมกัน (Combine) การจัดใหม่ (Rearrange) และ การทำให้ง่าย (Simplify)

วิธีการดำเนินงาน



นักศึกษา

เจ้าหน้าที่

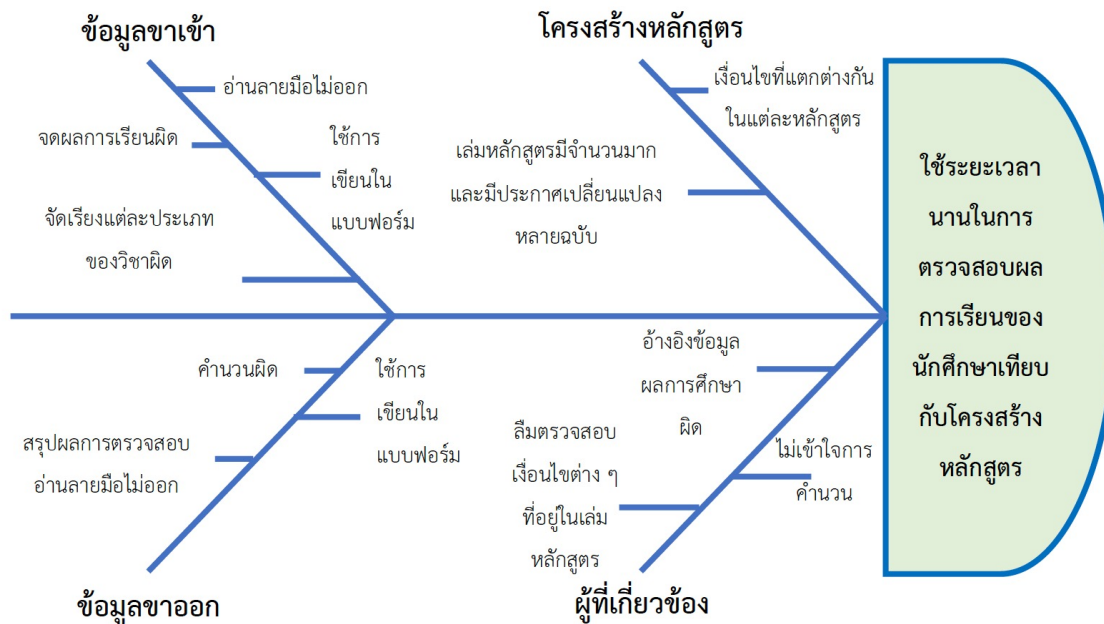
1. สํารวจปัญหาของผู้ใช้บริการโดยใช้วิธีการ Focus Group

2. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

หัวข้อปัญหา	สาเหตุ	ความรุนแรง	ความถี่	ความเป็นไปได้	รวม
ใช้เวลานานในการตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร	ในการตรวจสอบจำเป็นต้องมีการเปิดเล่มหลักสูตรเทียบเคียงไปด้วย เพราะไม่สามารถจดจำเงื่อนไขต่าง ๆ ได้หมด	4	4	4	64
ใช้เวลานานในการให้คำปรึกษาผลการเรียนของนักศึกษาที่ต้องวางแผนการลงทะเบียนล่วงหน้า	การคิดคำนวณไม่เหมาะสมใช้งานรูปแบบการวางแผนการลงทะเบียน เพราะปรับเปลี่ยนการคำนวณบ่อยครั้ง เหมาะสมเฉพาะตรวจทานเท่านั้น	3	2	3	18
เกิดความผิดพลาดในการคำนวณบ่อยครั้ง	นักศึกษาให้ข้อมูลผลการเรียนที่ผิด เพราะจะต้องเขียนลงในแบบฟอร์มที่คณะฯ ได้เตรียมไว้ให้ บางครั้งอ่านไม่ออก หรืออยู่ผิดหมวดวิชา	4	3	3	36

วิธีการดำเนินงาน

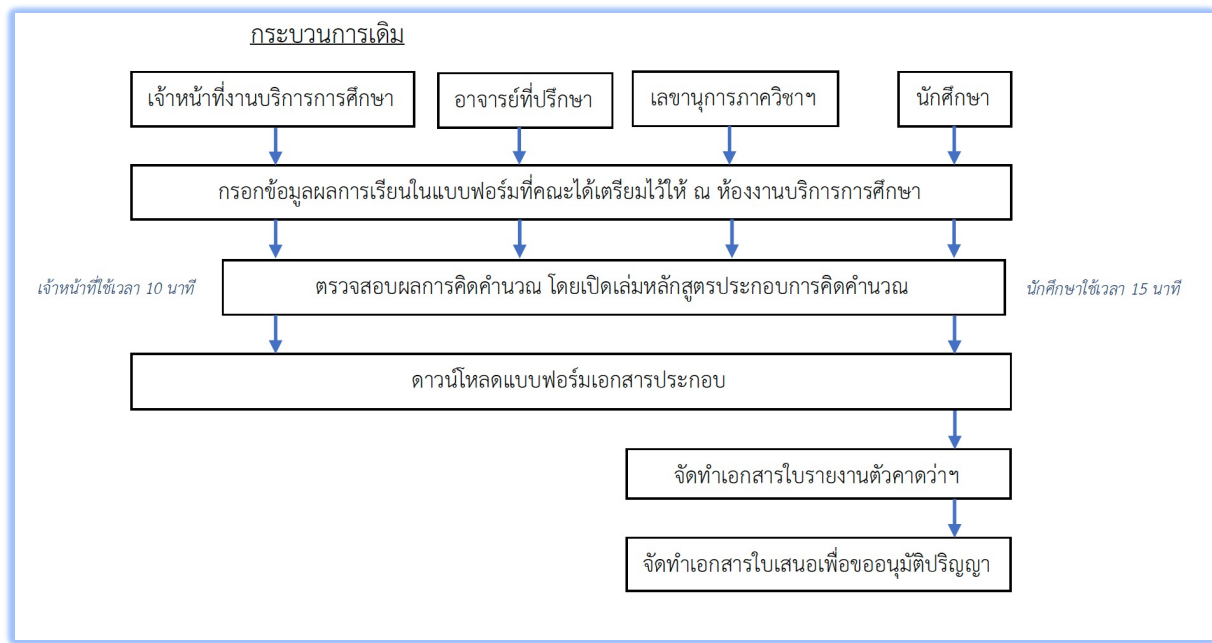
3. การวิเคราะห์สาเหตุโดยเครื่องมือแผนภูมิกังปลา



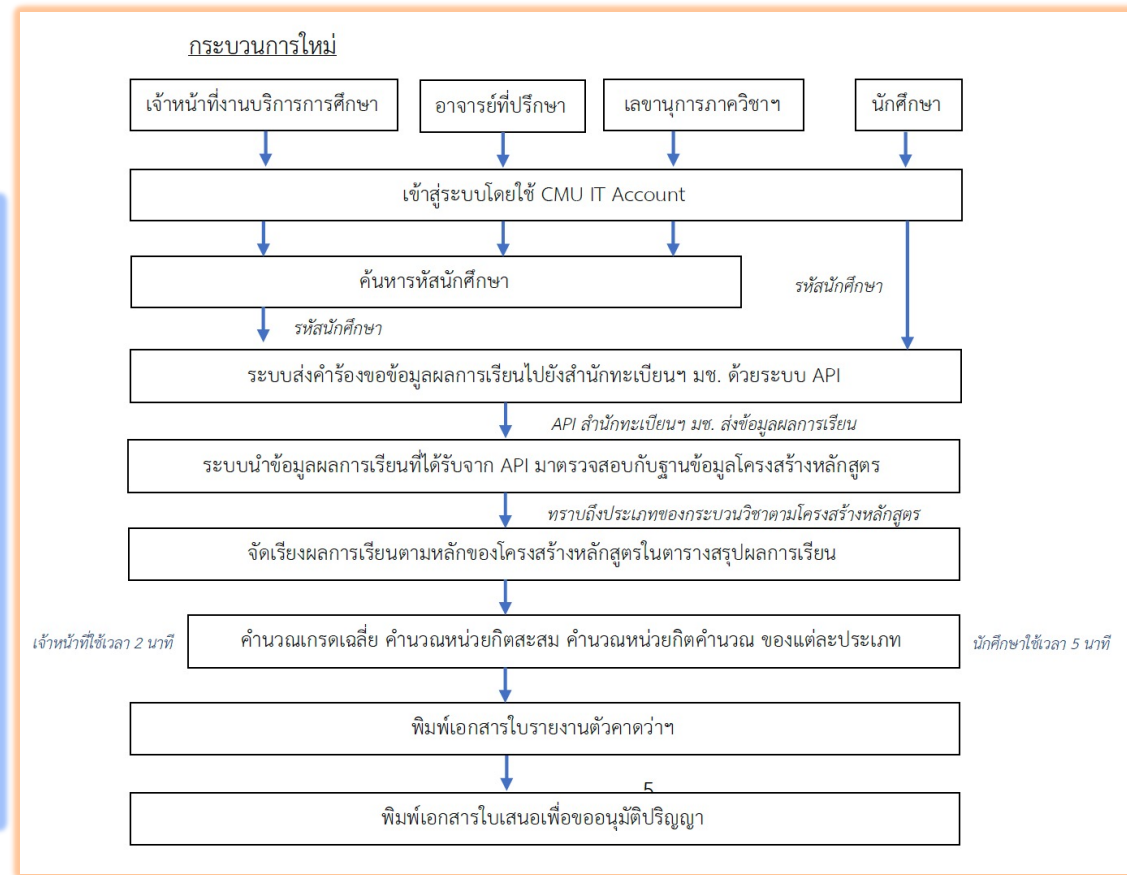
สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข
อ้างอิงข้อมูลผลการศึกษาคัด	เลือกใช้การอ้างอิงข้อมูลจากแหล่งเดียวคือ ข้อมูลจากสำนักทะเบียน และประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้ช่องทางรับส่งข้อมูล ผ่าน API
ลืมนตรวจสอบเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ อยู่ในเล่มหลักสูตร	ใช้หลักการของ ECRS เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาระบบคิดคำนวณผล การศึกษา และให้ระบบทำตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่อยู่ในทุกเล่มหลักสูตร ที่ต้องใช้เทียบ

วิธีการดำเนินงาน

4. ออกแบบกระบวนการใหม่



กระบวนการเดิม



กระบวนการแบบใหม่

วิธีการดำเนินงาน

5. ลักษณะการทำงานของระบบ (Input & Process)

งานบริการการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

[เข้าสู่ระบบ / Log in](#)

เว็บไซต์หลักคณะฯ

หน้าแรก

สำหรับนักศึกษา

สำหรับอาจารย์และเจ้าหน้าที่

- ตารางสอบ
- ระบบคุมสอบ
- ตรวจสอบบันทึกข้อตกลงนักศึกษา
- ตรวจสอบและจำลองประวัติการเรียน นศ. (มขท.92)
- ตรวจสอบเกรดครบวิชา 701, 702, 703, 704 และ 705

ข้อมูลแผนการศึกษา

สถิตินักศึกษา

ศูนย์พัฒนาการสอน (Faculty Development Center)

AACSB

สารสนเทศ

ดาวน์โหลดเอกสาร

งานบริการการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รายงานผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ (ข้อมูลผลการเรียน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2560

วิชาสามัญทั่วไป (30) (General Education)			วิชาแกน (40)			วิชาเฉพาะด้าน (Field of Specialization) (106)			วิชาเลือก (Free Electives) (6)		
วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด
001101	3	CK	178101	3	A	701201	3	C	701352	3	C
001102	3	C	178220	3	C	701202	3	D+	701451	3	C-
001201	3	F	206171	3	C+	701211	3	C	701494	3	
001201	3	D+	701101	3	B	701211	3	D			
001201	3	D+	701235	3	C+	701244	3	B			
001238	3	D	702205	3	C+	701313	3	D+			
			702211	3	B	701321	3	C+			

รวมผลคะแนนเฉลี่ย (Average)

วิชาสามัญทั่วไป (30) (General Education)		วิชาแกน (40)		วิชาเฉพาะด้าน (Field of Specialization) (106)		วิชาเลือก (Free Electives) (6)	
ผลรวม	จำนวน	ผลรวม	จำนวน	ผลรวม	จำนวน	ผลรวม	จำนวน
31	28	42	42	33	36	0	0

* วิชาแกน ต้องมีเกรดครบวิชาเรียน 300 หน่วยกิต ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต และวิชาแกน 36 หน่วยกิต ต้องมีเกรดครบวิชาเรียน 400 หน่วยกิต ไม่น้อยกว่า 18 หน่วยกิต (For all major courses at least 36 credits of the courses above 300 and at least 18 credits must be of 400 level courses)

เกรดเฉลี่ยรวม (Overall GPA)	
ผลรวม	จำนวน
2.07	2.37

*หมายเหตุ: ระบบนี้ใช้เพื่อจำลองผลการเรียนของนักศึกษาเท่านั้น ไม่สามารถยืนยันผลการเรียนได้

วิธีการดำเนินงาน

5. ลักษณะการทำงานของระบบ (Output)

ใบรายงานตัวนักศึกษาปริญญาตรีที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา

เขียนที่ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
วันที่ 14 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2564

เรื่อง รายงานตัวคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา หลักสูตรปริญญาตรี
เรียน คณะบดีคณะบริหารธุรกิจ
ข้าพเจ้า นางสาว

คำอ่านชื่อ-สกุล
รหัสประจำตัวนักศึกษา 611512 เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา
สาขาวิชาเอก บัญชีบัณฑิต แผน - วิชาโท
อาจารย์ที่ปรึกษา

ได้ลงทะเบียนครบตามเงื่อนไขของหลักสูตร บัญชีบัณฑิต และคาดว่าจะสำเร็จการศึกษาใน
ภาคการศึกษาที่ ปีการศึกษา โดยทรงแนะนำ สามารถติดต่อข้าพเจ้าได้ตามที่อยู่ใน

ที่อยู่/บ้าน/ญาติที่สามารถติดต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา บ้านเลขที่
หมู่ที่ ชื่อหมู่บ้าน/อาคาร ถนน
ตำบล/เขต อำเภอ/แขวง จังหวัด
รหัสไปรษณีย์ อีเมล
โทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์มือถือผู้ปกครอง

ที่อยู่ปัจจุบันที่สามารถติดต่อได้ บ้านเลขที่
หมู่ที่ ชื่อหมู่บ้าน/อาคาร ถนน
ตำบล/เขต อำเภอ/แขวง จังหวัด
รหัสไปรษณีย์ อีเมล
โทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์มือถือผู้ปกครอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดรับทราบและพิจารณาอนุมัติ
ขอแสดงความนับถือ
(นางสาว)
ความเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา
()

ใบเสนอเพื่อขออนุมัติปริญญา

ภาคการศึกษาที่ ปีการศึกษา ชื่อ - นามสกุล นามสกุล รหัสนักศึกษา 611512 คณะบริหารธุรกิจ
วิชาเอก การบัญชี ปริญญา บัญชีบัณฑิต วิชาโท โภชนา/ไม่เลือกวิชาโท

วิชาศึกษาทั่วไป (30)	วิชาเฉพาะด้าน (106)												วิชาเลือกเสรี (6)				
	วิชาแกน (49)			วิชาเอกบังคับ (45)			วิชาเอกเลือก (12)			วิชาโท (9)			วิชาเลือกเสรี (6)				
วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด
กลุ่มวิชาแกนภาคการศึกษา (12)																	
001101	3	CX	176220	3	C	701201	3	C	701352	3	C	701451	3	C+	356102 3		
001102	3	C	206171	3	C+	701211	3	C	701494	3							
001201	3	F	701101	3	B	701211	3	D									
001201	3	D+	701235	3	C+	701244	3	B									
001228	3	D	702205	3	C+	701313	3	D+									
กลุ่มวิชาเอกและวิชาเลือก (18)																	
009103	3	B+	702211	3	B	701321	3	C+									
013110	3	B+	702312	3	C+	701322	3	C									
703103	3	B	703131	1		701331	3	C									
703103	3	B	703202	3	B	701335	3	C+									
705191	1	C+	703243	3	C	701342	3	C+									
กลุ่มวิชาโทและวิชาเลือกเสรี (6)																	
206100	3	A	703309	3	C	701401	3	D+									
510100	3	A	703322	3	C	701402	3	D									
กลุ่มวิชาโทและวิชาเลือกเสรี (2)																	
706101	1		703345	3		701403	3										
			705211	3	C+												

ใบเสนอเพื่อขออนุมัติปริญญา (ต่อ)

ภาคการศึกษาที่ ปีการศึกษา ชื่อ - นามสกุล นามสกุล รหัสนักศึกษา 611512 คณะบริหารธุรกิจ
วิชาเอก การบัญชี ปริญญา บัญชีบัณฑิต วิชาโท โภชนา/ไม่เลือกวิชาโท

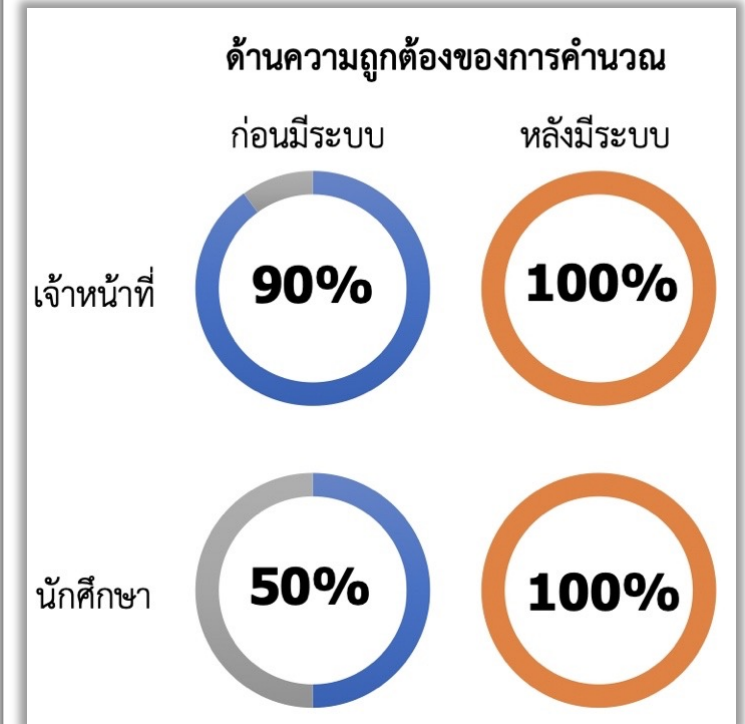
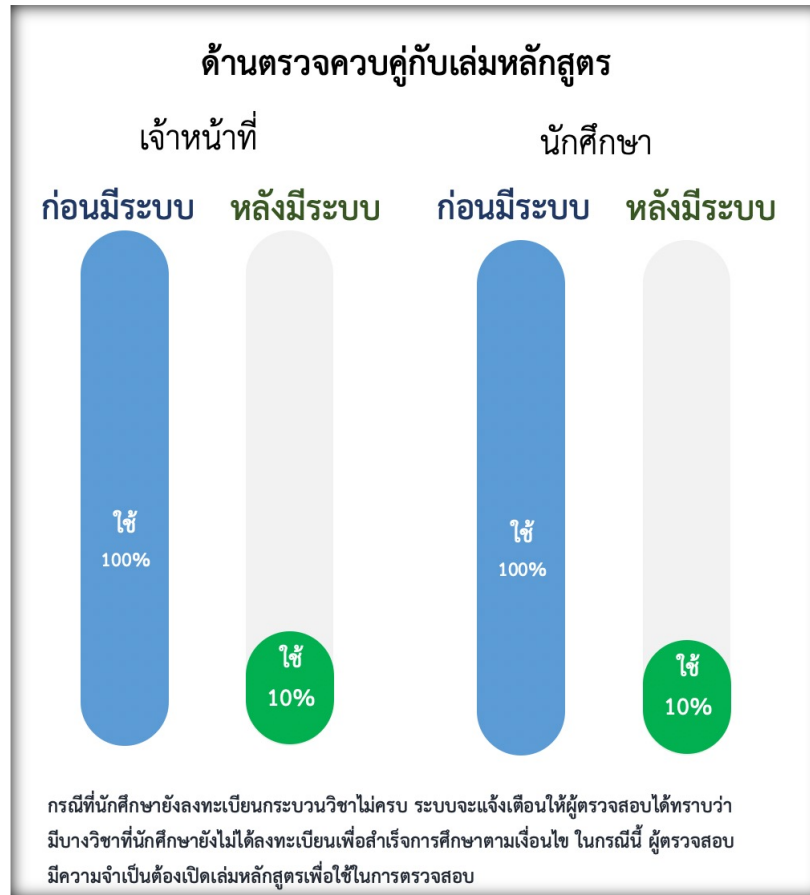
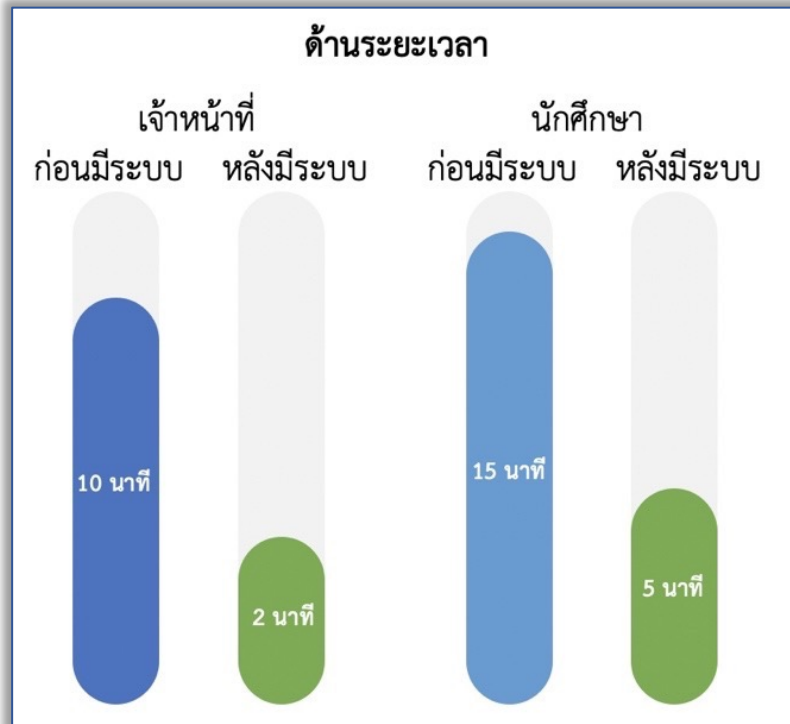
วิชาศึกษาทั่วไป (30)	วิชาเฉพาะด้าน (106)												วิชาเลือกเสรี (6)				
	วิชาแกน (49)			วิชาเอกบังคับ (45)			วิชาเอกเลือก (12)			วิชาโท (9)			วิชาเลือกเสรี (6)				
วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด	วิชา	หน่วยกิต	เกรด
กลุ่มวิชาแกนภาคการศึกษา (12)																	
กลุ่มวิชาเอกและวิชาเลือก (18)																	
กลุ่มวิชาโทและวิชาเลือกเสรี (6)																	
เกรดเฉลี่ยรวมวิชาเอก (Major) 2.07																	
เกรดเฉลี่ยรวมของหลักสูตร 2.37																	
ข้าพเจ้าได้พิจารณาและตรวจสอบความถูกต้องแล้ว																	
(นางสาว) นักศึกษา			() อาจารย์ที่ปรึกษา			() หัวหน้าภาควิชา			() คณะบดี								

หมายเหตุ : กระบวนวิชา - 70xxxx - ไม่สามารถนับเป็นวิชาเอกเลือกและวิชาเลือกเสรีได้ แต่สามารถนำเป็นจำนวนหน่วยกิตสะสมรวมทั้งหมด

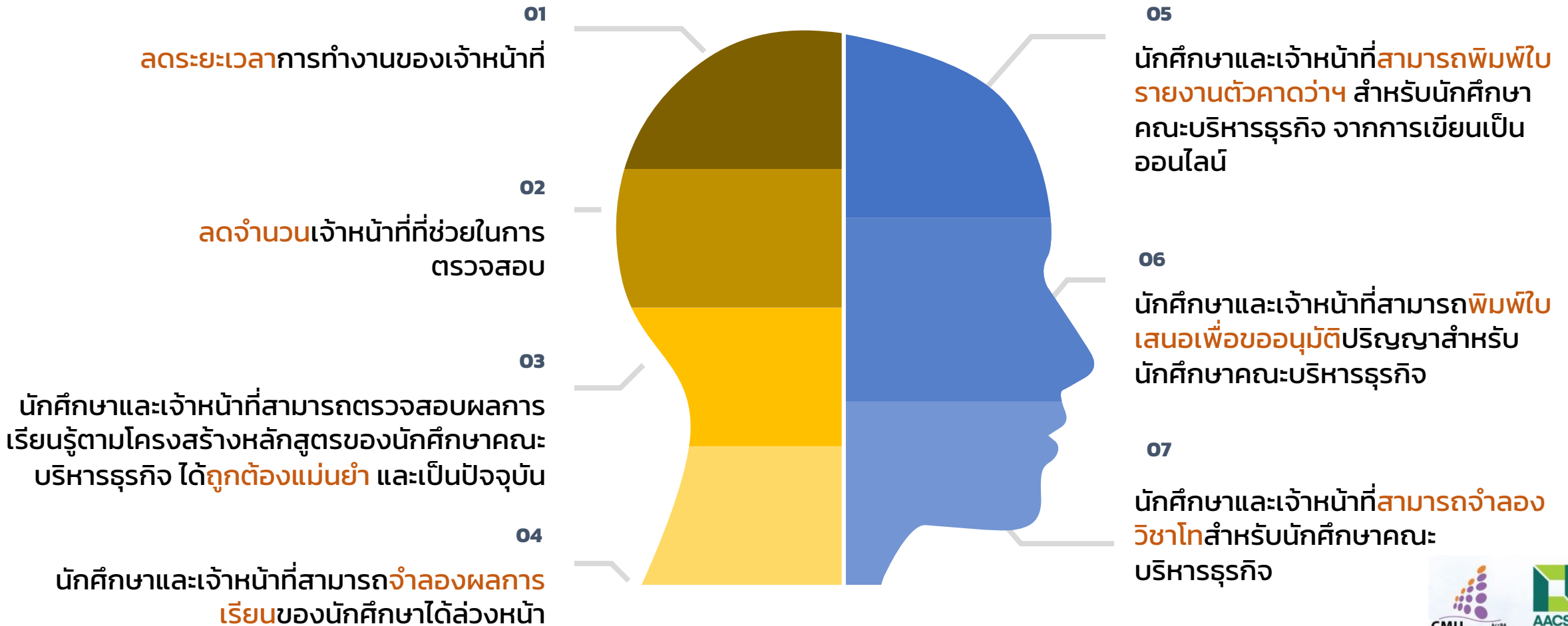
พิมพ์โดย พิมพ์เมื่อวันที่ 14/07/2564 เวลา 16:10 น.



ผลการดำเนินงาน/ผลการใช้นวัตกรรม



วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

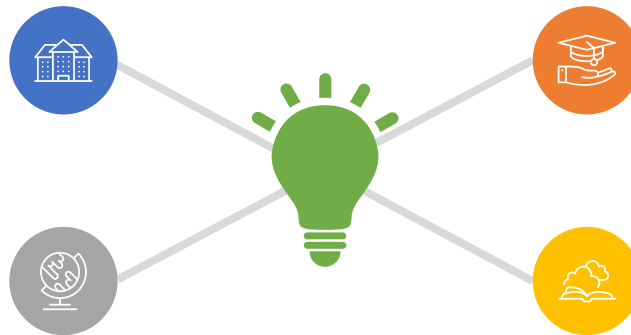


ผลกระทบที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่า

01 เจ้าหน้าที่

ลดระยะเวลาการทำงานในส่วนนี้ลดลงได้ และสามารถนำเวลาไปพัฒนาฝึกทักษะในด้านอื่น ๆ

03 ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล
สำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ
(ปัจจุบันเท่ากับ 2,163 คน)



02 นักศึกษา

วางแผนการเรียนรู้ในอนาคตและเพื่อให้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

04 สร้างมูลค่าให้คณะฯ

ยินดีที่จะเผยแพร่ระบบสารสนเทศเพื่อวางแผนและตรวจสอบการสำเร็จการศึกษา และยินดีที่จะเป็นแหล่งศึกษาดูงานของส่วนงานที่สนใจ

เอกสารอ้างอิง

- ❖ Womack, J. P., & Jones, D. T. (2003). *Lean thinking: Banish waste and create wealth in your corporation*. New York: Free Press.
- ❖ Kato, I., & Smalley, A. (2011). *Toyota kaizen methods six steps to improvement*. New York, NY: Productivity Press.
- ❖ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, (2555). *โครงสร้างหลักสูตรบัญชีบัณฑิต พ.ศ. 2555*. สืบค้น 30 กรกฎาคม 2564, จาก <https://www.ba.cmu.ac.th/th/accountancy/>
- ❖ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, (2560). *โครงสร้างหลักสูตรบัญชีบัณฑิต พ.ศ. 2560*. สืบค้น 30 กรกฎาคม 2564, จาก <https://www.ba.cmu.ac.th/th/accountancy/>
- ❖ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, (2563). *โครงสร้างหลักสูตรบัญชีบัณฑิต พ.ศ. 2563*. สืบค้น 30 กรกฎาคม 2564, จาก <https://www.ba.cmu.ac.th/th/accountancy/>
- ❖ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, (2555). *โครงสร้างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พ.ศ.2555*. สืบค้น 30 กรกฎาคม 2564, จาก https://www.ba.cmu.ac.th/th/business-administration_h/
- ❖ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, (2560). *โครงสร้างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พ.ศ.2560*. สืบค้น 30 กรกฎาคม 2564, จาก https://www.ba.cmu.ac.th/th/business-administration_h/
- ❖ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, (2563). *โครงสร้างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พ.ศ.2563*. สืบค้น 30 กรกฎาคม 2564, จาก https://www.ba.cmu.ac.th/th/business-administration_h/
- ❖ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, (2562). *โครงสร้างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ พ.ศ. 2562*. สืบค้น 30 กรกฎาคม 2564, จาก <https://www.ba.cmu.ac.th/th/servicebusiness/>
- ❖ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, (2563). *โครงสร้างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ พ.ศ. 2563*. สืบค้น 30 กรกฎาคม 2564, จาก <https://www.ba.cmu.ac.th/th/servicebusiness/>
- ❖ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, (2564). *โครงสร้างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ พ.ศ. 2564*. สืบค้น 30 กรกฎาคม 2564, จาก <https://www.ba.cmu.ac.th/th/servicebusiness/>
- ❖ ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร สำนักพัฒนาคุณภาพนักศึกษา, (2553). *ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2553*. สืบค้น 30 กรกฎาคม 2564, จาก https://www.eqd.cmu.ac.th/Curr/rule_cmu.html
- ❖ ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร สำนักพัฒนาคุณภาพนักศึกษา, (2561). *ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2561*. สืบค้น 30 กรกฎาคม 2564, จาก https://www.eqd.cmu.ac.th/Curr/rule_cmu.html
- ❖ ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร สำนักพัฒนาคุณภาพนักศึกษา, (2564). *ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2564*. สืบค้น 30 กรกฎาคม 2564, จาก https://www.eqd.cmu.ac.th/Curr/rule_cmu.html