

# ผลการพัฒนารูปแบบการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ COVID 19 ในห้องตรวจคัดกรองโรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำ (EID: Emerging Infectious Diseases clinic) โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

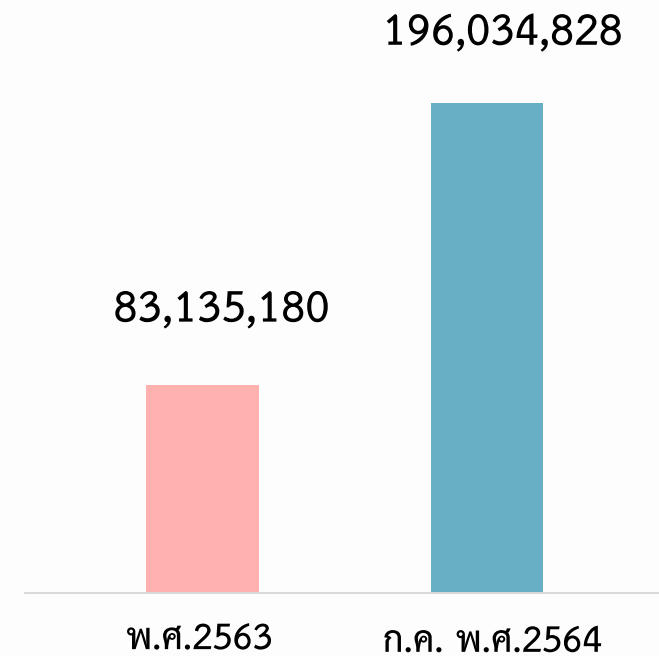
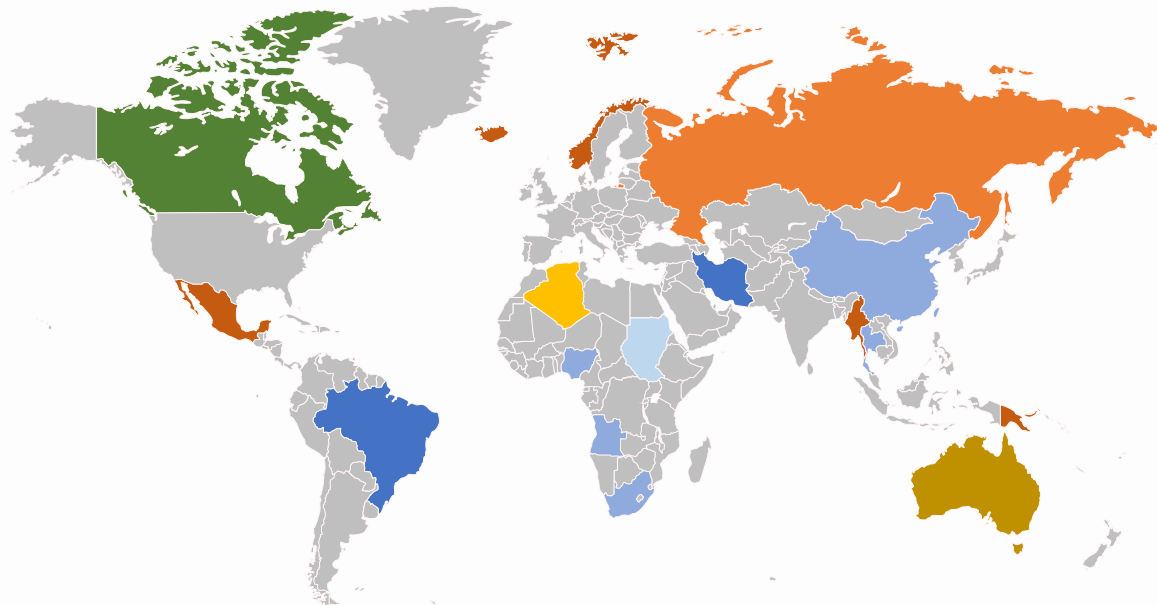
## ผู้จัดทำ

1. นางศุภมาส สุภรัตน์
  2. นางสาวนิภาวัลย์ จันทร์หอม
- งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน

- ประเภท
- แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการความรู้ของส่วนงาน
  - การพัฒนาส่วนงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข/  
องค์กรสุขภาพ/องค์กรคุณธรรม

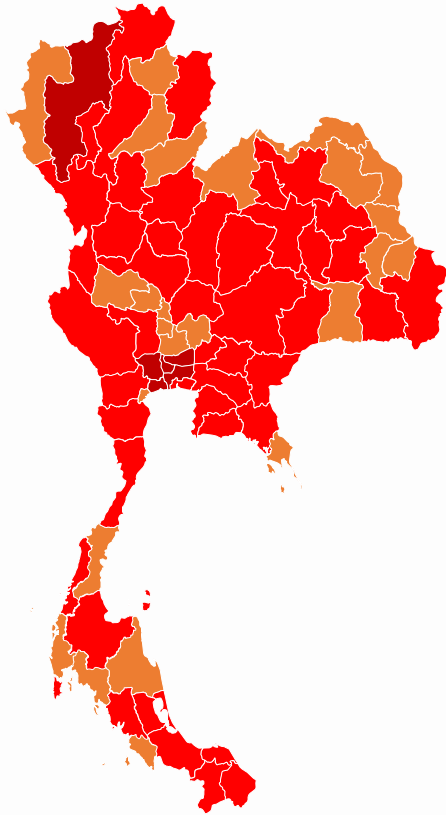
# บทนำ/ที่มาและความสำคัญ

การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ 19 (COVID-19)  
เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และแพร่กระจายไปทั่วโลก

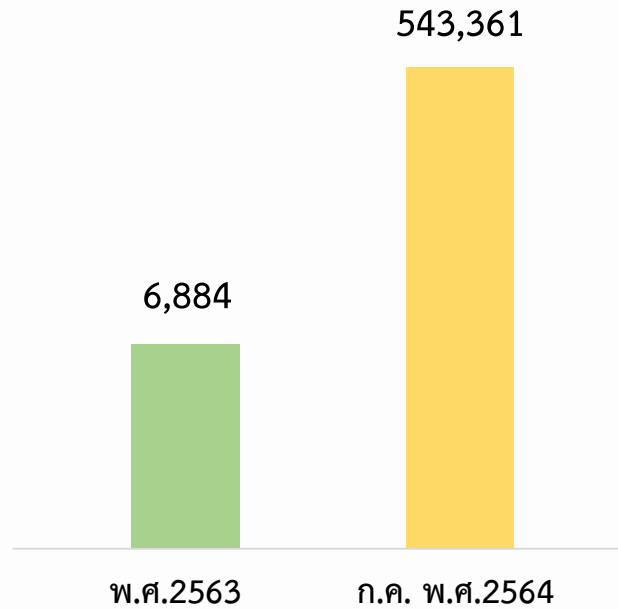


ข้อมูล ณ วันที่ 29 เดือน กรกฎาคม พ.ศ.2564  
ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

# บทบาท/ที่มาและความสำคัญ (ต่อ)



สถานการณ์ในประเทศไทย  
จำนวนผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)



ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน  
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

จังหวัดเชียงใหม่

5,372

เดือน ก.ค. พ.ศ.2564



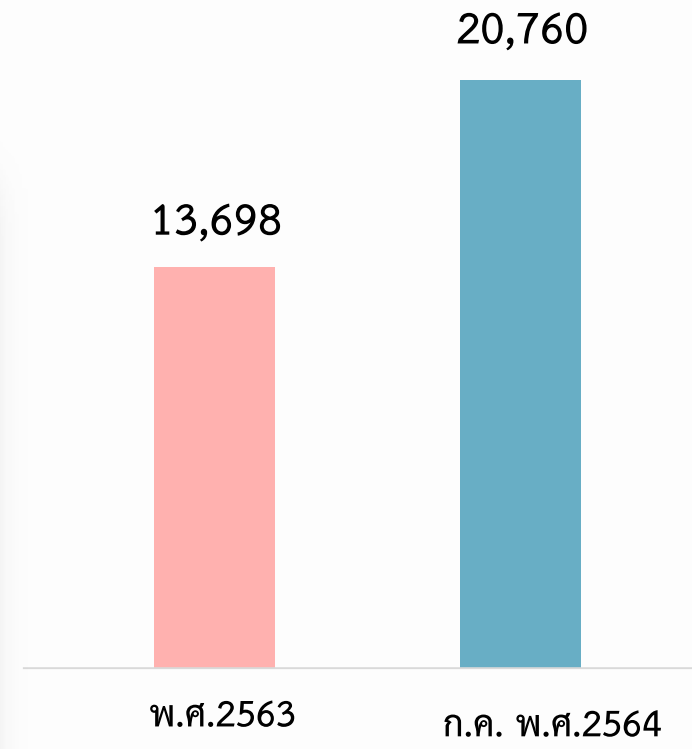
47

พ.ศ.2563

ข้อมูล ณ วันที่ 29 เดือน กรกฎาคม พ.ศ.2564  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

# บทนำ/ที่มาและความสำคัญ (ต่อ)

## ห้องตรวจโรคอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำ (EID Clinic)



ข้อมูล ณ วันที่ 29 เดือน กรกฎาคม พ.ศ.2564  
งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

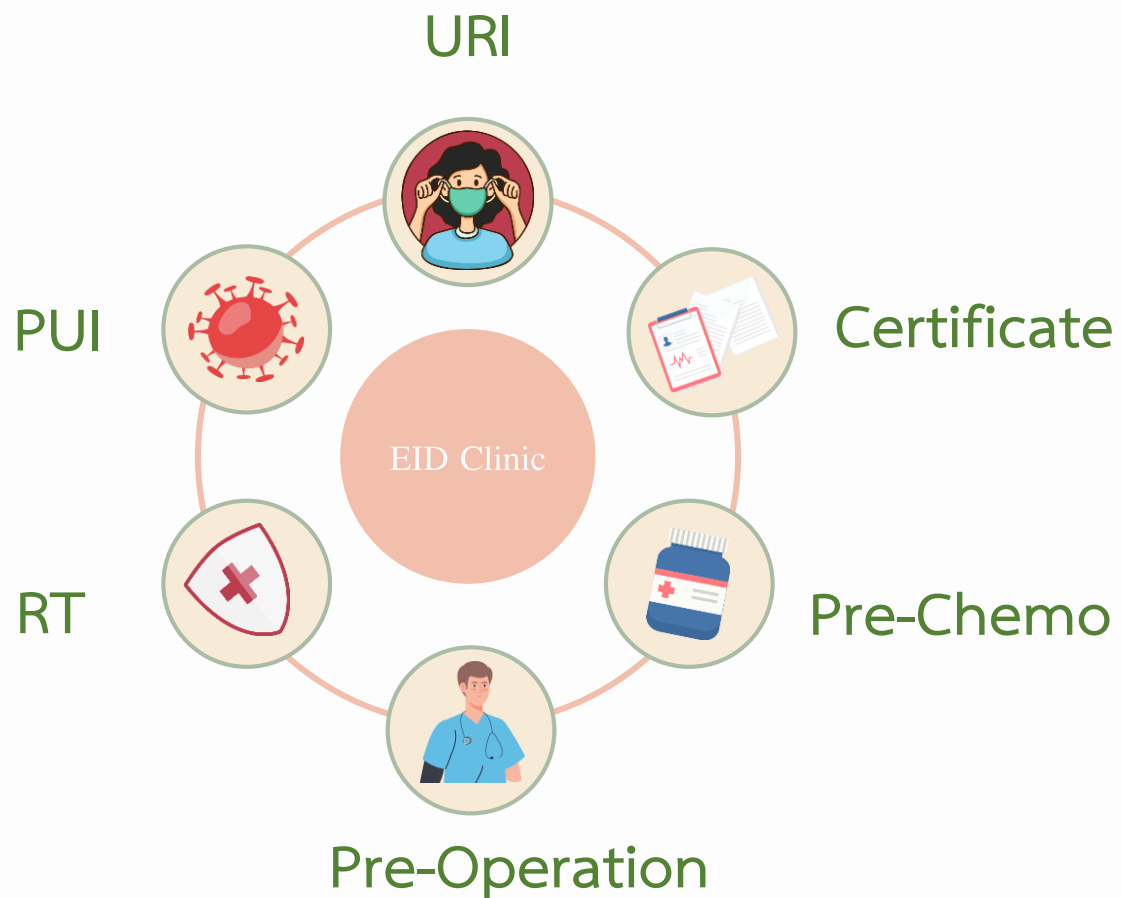


## บทนำ/ที่มาและความสำคัญ (ต่อ)

ส่งผลให้จำนวนผู้เข้ารับบริการในหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น



## บทนำ/ที่มาและความสำคัญ (ต่อ)



ด้วยขอบเขตบริการของหน่วยงาน

- ☑ ผู้ป่วยนอก และ ผู้ป่วยใน (EID Clinic)
- ☑ ผู้ป่วยเดินได้
- ☑ ล้อเข็น / แพลนอน (ชั้น 1 อาคารเฉลิมฯ)

## บทนำ/ที่มาและความสำคัญ (ต่อ)

ส่งผลให้เกิดปัญหาความไม่พึงพอใจในการเข้ารับบริการ



Service cycle time



Laboratory



Lab report

## บทนำ/ที่มาและความสำคัญ (ต่อ)

นำไปสู่

การทบทวนแนวทาง ปรับรูปแบบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้..ร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ..

ดำเนินการปรับปรุงระบบ วางแผนล่วงหน้าจากเหตุการณ์ที่ไม่ปกติ

ให้กลายเป็นงานประจำในรูปแบบใหม่



NEW NORMAL

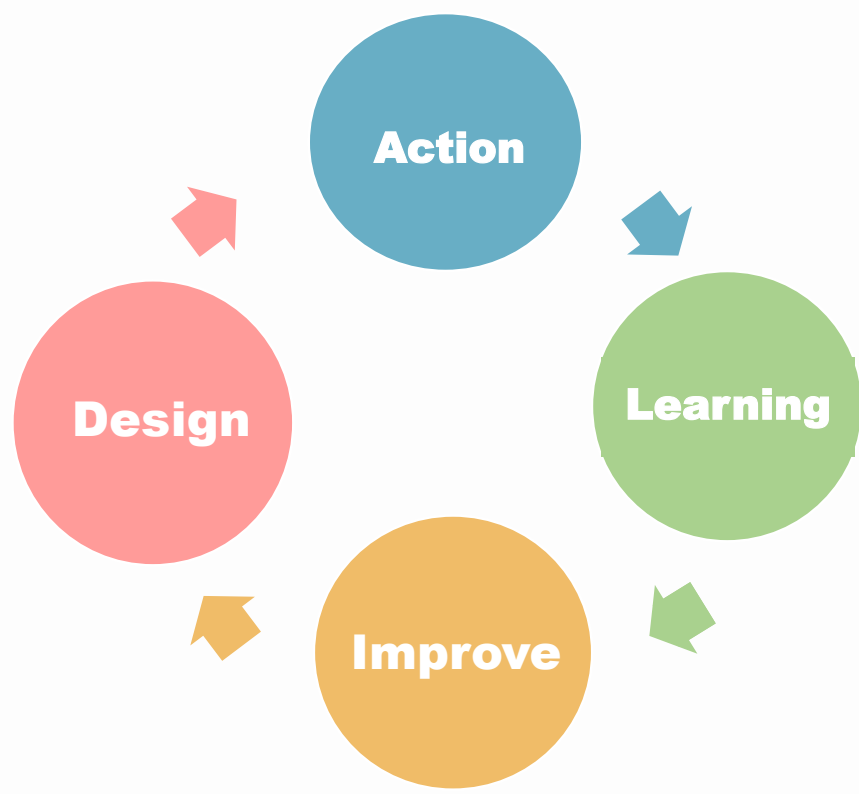




## วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาแนวทางการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ COVID 19 ในห้องตรวจ คัดกรองโรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำ (EID: Emerging Infectious Diseases clinic) โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
2. เพื่อลดระยะเวลาการรับบริการการตรวจรักษาของผู้สงสัยว่าติดติดเชื้อ COVID 19
3. เพื่อให้ผู้รับบริการและบุคลากร มีความปลอดภัยและพึงพอใจ

## วิธีการ/กระบวนการ



1. นำนโยบายและแนวทางปฏิบัติของผู้รับ  
การรักษาแบบผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาล  
สู่การปฏิบัติ โดยใช้ข้อมูลปัจจุบัน  
วิเคราะห์สถานการณ์เพื่อจัดการ  
ตามลำดับความเสี่ยง

## วิธีการ/กระบวนการ (ต่อ)

### 2. จัดกลุ่มลูกค้า ประเมินสถานการณ์ประจำวัน

เตรียมงานเพื่อรองรับการระบาดเป็นกลุ่มก้อน (Cluster)

- กลุ่มต่างชาติที่ลักลอบเข้าเมืองผิดกฎหมาย
- กลุ่มนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- กลุ่มบุคลากรคณะต่างๆ, เจ้าหน้าที่หน่วยงานของคณะแพทยศาสตร์
- บุคคลที่เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง
- รับนโยบายการตรวจเชิงรุก



## วิธีการ/กระบวนการ (ต่อ)

3. การจัดการด้านความปลอดภัย  
การป้องกันการติดเชื้อ  
ให้มีวัสดุอุปกรณ์พร้อมใช้และเพียงพอ



## วิธีการ/กระบวนการ (ต่อ)

### 4. ออกแบบและปรับระบบงาน(re-design) โดยใช้แนวคิดลีน (lean management)

ก่อนปรับ





# วิธีการ/กระบวนการ (ต่อ)

## ขั้นตอนการรับบริการ (ใหม่) กลุ่ม มีอาการ

หลังปรับ



# วิธีการ/กระบวนการ (ต่อ)

## ขั้นตอนการรับบริการ (ใหม่) กลุ่ม มีอาการ

หลังปรับ

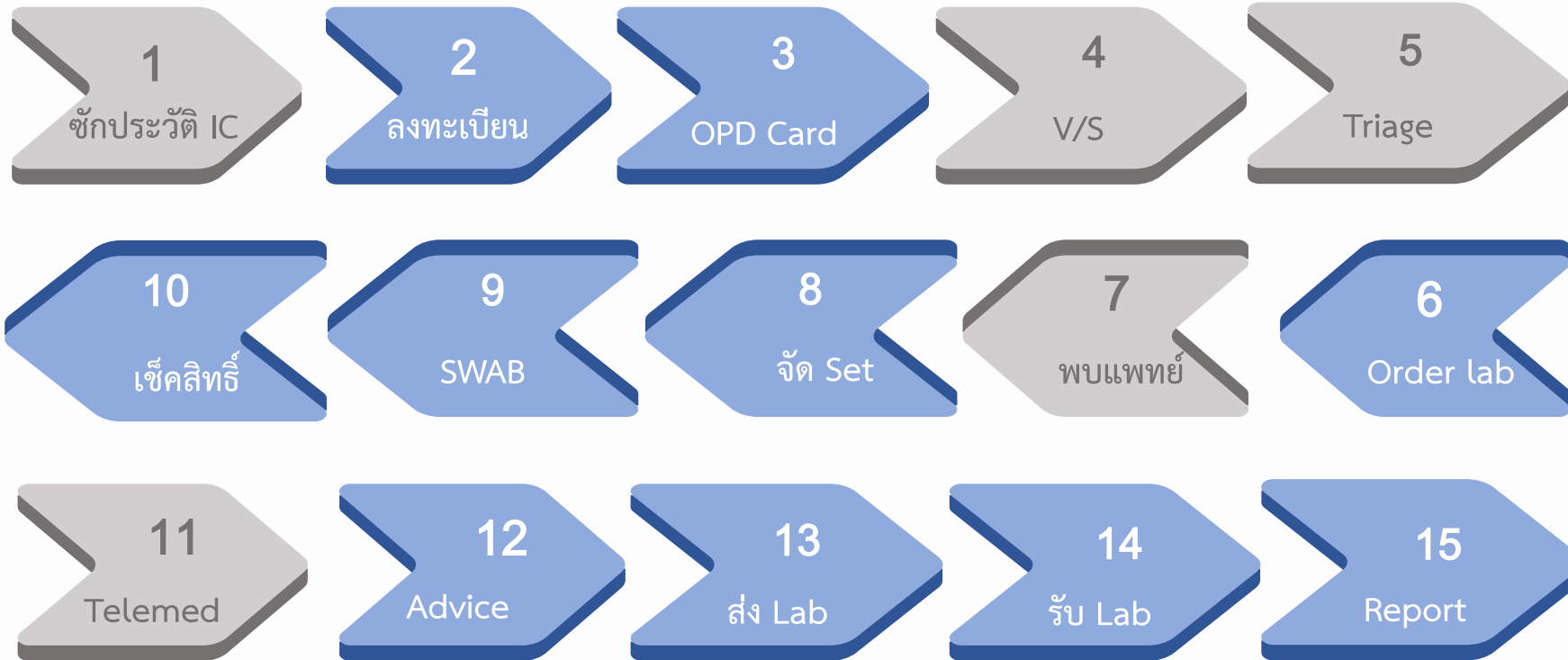


ลดเหลือ 13 ขั้นตอน

# วิธีการ/กระบวนการ (ต่อ)

## ขั้นตอนการรับบริการ (ใหม่) กลุ่ม ไม่มีอาการ

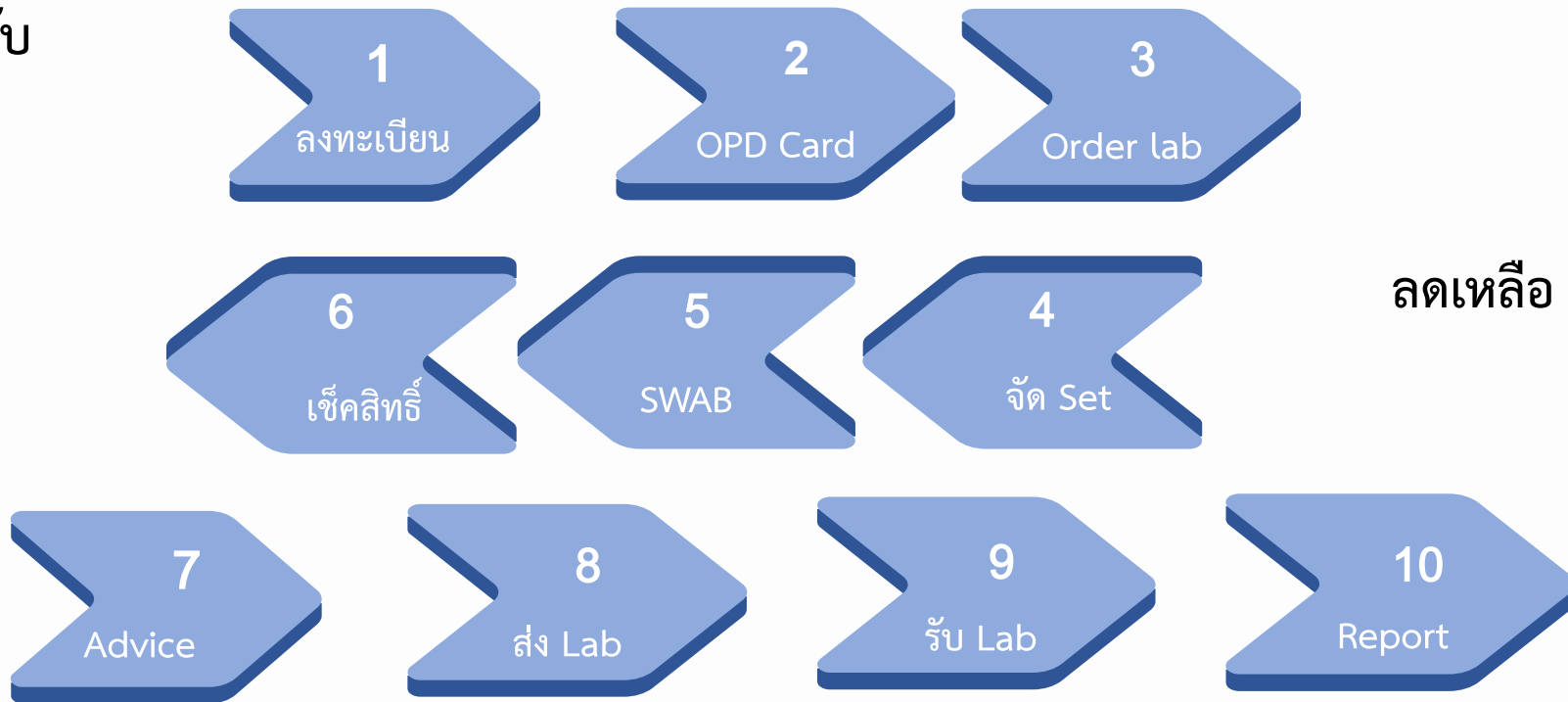
หลังปรับ



# วิธีการ/กระบวนการ (ต่อ)

ขั้นตอนการรับบริการ (ใหม่) กลุ่ม ไม่มีอาการ

หลังปรับ



ลดเหลือ 10 ขั้นตอน

## วิธีการ/กระบวนการ (ต่อ)

### 5.

ปรับระบบการซักประวัติ โดย  
 การกำหนดรูปแบบการซัก  
 ประวัติร่วมกับเจ้าหน้าที่หน่วย  
 ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อ  
 ในโรงพยาบาล

บุคลากรคณะแพทย์ หรือ นศพ.  ใช่  ไม่ใช่ อาชีพ

ประวัติวัคซีนชื่อ จำนวน เข็ม วันที่ได้รับเข็มสุดท้าย  ไม่ได้รับวัคซีน

วันนี้มารับบริการด้วยเหตุผลดังนี้ (กรุณาเลือก)

มีอาการทางระบบทางเดินหายใจ วันที่เริ่มมีอาการ

มีนัดมา SWAB Pre-chemo / Sx. / RT / Intervention วันที่

มาจากพื้นที่เสี่ยง จังหวัด วันสุดท้ายที่เดินทางออกจากพื้นที่

Contact Index รหัส วันสุดท้ายที่สัมผัส

กิจกรรมที่ทำร่วมกัน นานประมาณ  ใ้  ไม่ใ้ mask

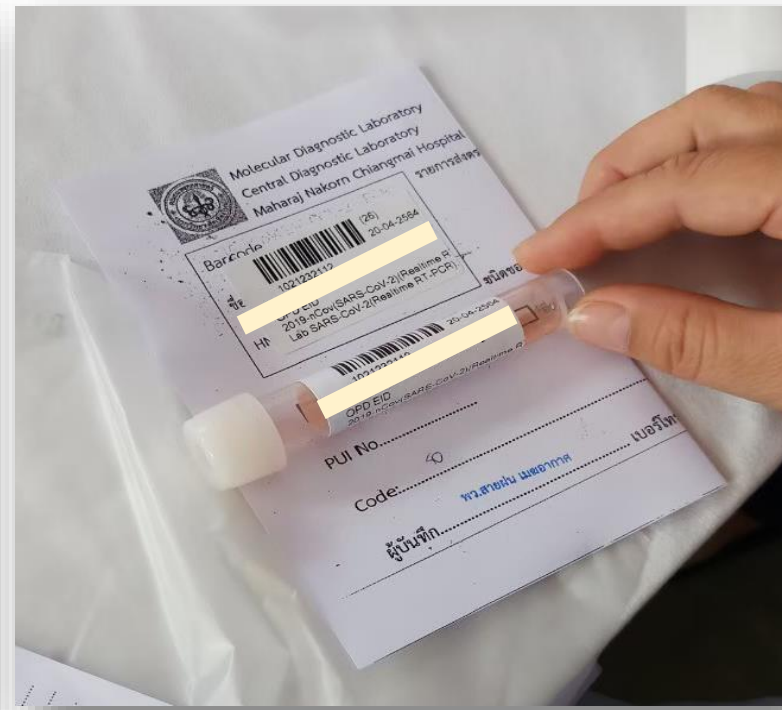
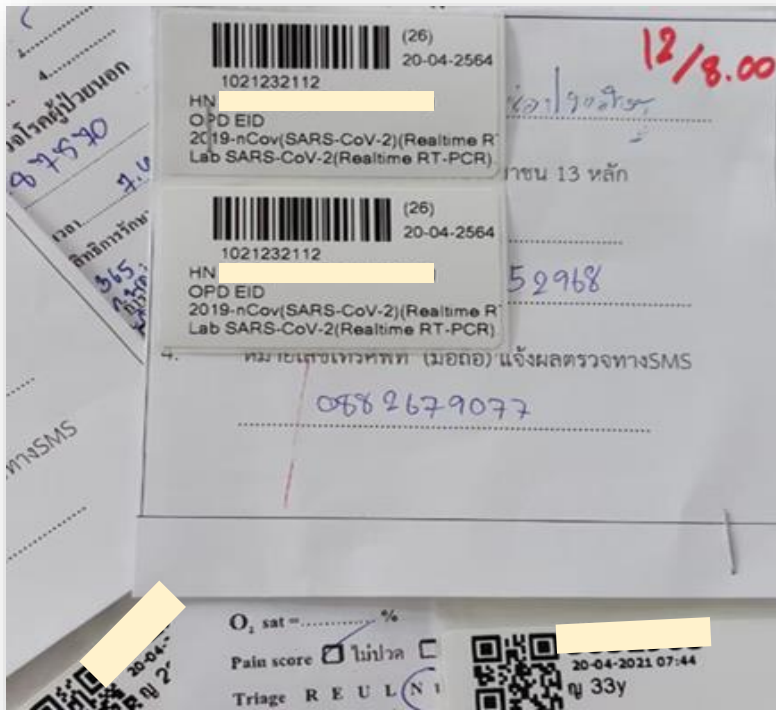
มีนัดมา SWAB 2 ครั้งแรกมา SWAB เพราะ

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ พยาบาล



## วิธีการ/กระบวนการ (ต่อ)

- ปรับระบบการเก็บสิ่งส่งตรวจให้ตรงตามมาตรฐานการเก็บสิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ (swab specimen) ของโรงพยาบาล



# วิธีการ/กระบวนการ (ต่อ)

อุปกรณ์  
ชุดป้องกัน



ระบบการ  
รายงานผล

คณะแพทยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**เรียน ผู้รับบริการตรวจ COVID-19**  
**โรงพยาบาลนครเชียงใหม่**  
**จะแจ้งผลตรวจ COVID-19**  
**เฉพาะผลตรวจ ไม่พบเชื้อ ทาง SMS**

**1 SMS**  
MedCMU

ตามหมายเลขโทรศัพท์  
ที่ท่านให้ไว้กับโรงพยาบาล  
ภายใน 72 ชั่วโมงหลังการตรวจ

หากท่านไม่ได้รับแจ้งผลภายใน 72 ชั่วโมง  
ติดต่อ ☎ 053-938590, 053-935714  
หรือ 053-935724

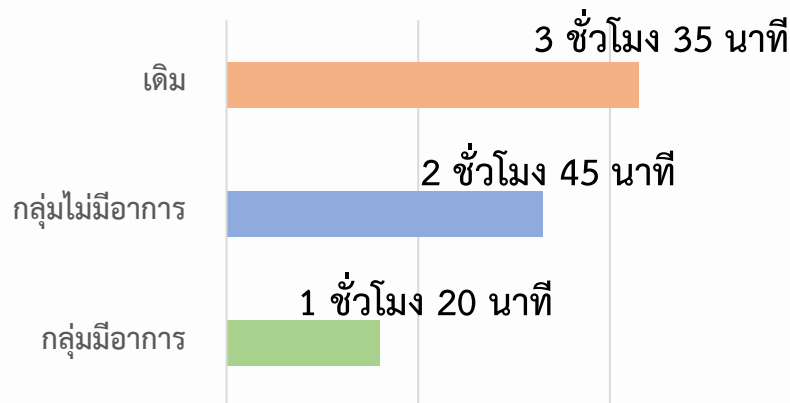
Facebook: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (office) | Website: <https://www.medcmu.ac.th/> | YouTube: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Faculty of Medicine Chiang Mai University | Instagram: @medcmu | Twitter: @medcmu | Facebook: medcmu | Line: medcmu | Messenger: medcmu | Email: MEDCMU

# ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน

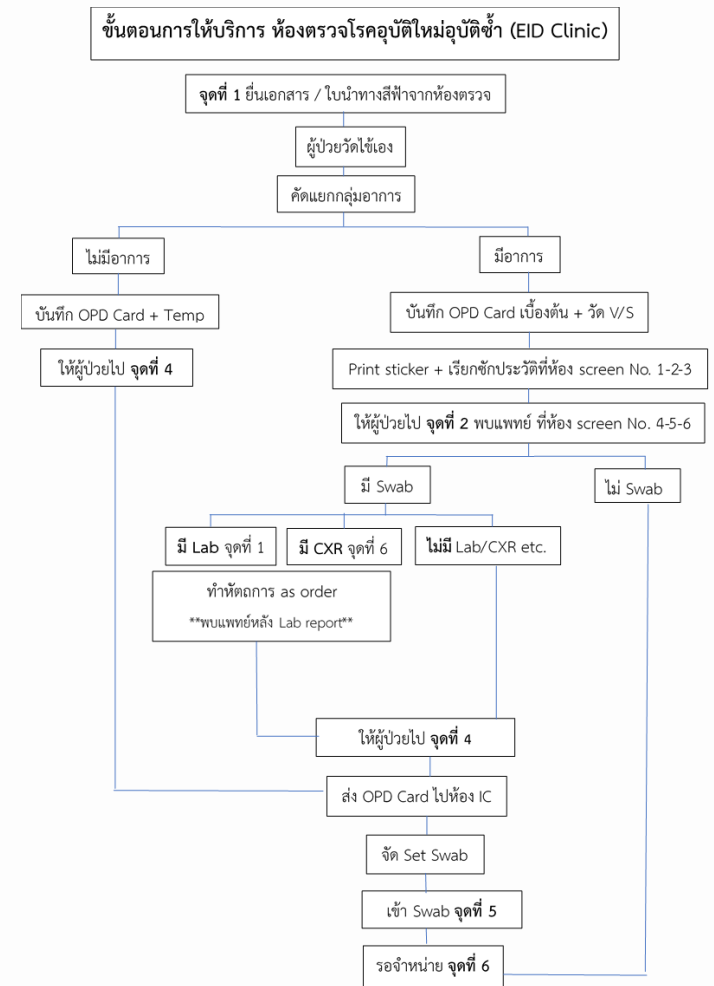
1. ได้แนวทางการจัดบริการผู้ที่มารับบริการของห้องตรวจ
2. ลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ดังนี้

## 2.1 ลดขั้นตอนบริการ

## 2.2 ลดเวลารับบริการ



2.3 ผู้ป่วยระดับ U ได้รับการตรวจใน 30 นาที ร้อยละ 100



## ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน (ต่อ)

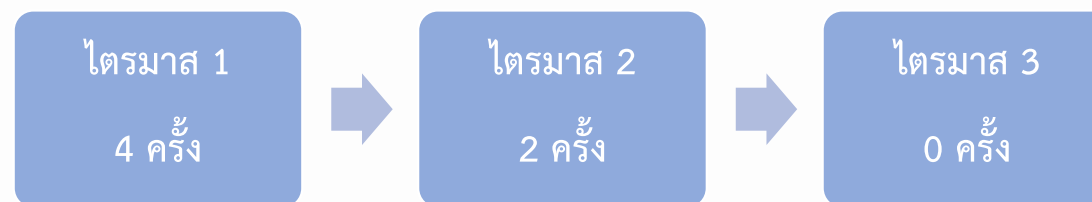
### 3. ข้อร้องเรียนเรื่องระบบบริการ การรายงานผลตรวจ

3.1 การไม่ได้รับการรายงานผลทาง SMS **ลดลง** จาก ร้อยละ 15 เหลือ ร้อยละ 0.5

3.2 การเก็บสิ่งส่งตรวจผิดพลาด/ไม่ครบถ้วน ระดับ near miss

**ลดลง** จาก ร้อยละ 2.38 เหลือ ร้อยละ 0.75

3.3 จำนวนข้อร้องเรียน **ลดลง**



**ข้อชมเชย** ระบบบริการ 5 ครั้ง, พฤติกรรมบริการ 1 ครั้ง, สิ่งแวดล้อม 1 ครั้ง



## ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

C

CUSTOMER FOCUS

ความต้องการลูกค้าจาก rapid assessment

รอไม่นาน ตรวจสอบเร็ว ทราบผลเร็ว/ง่าย

Q

QUALITY

การทำงานอย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานวิชาชีพ

กระบวนการเตรียมตรวจ ขั้นตอนรอตรวจและหลังตรวจ การคัดกรอง One stop service

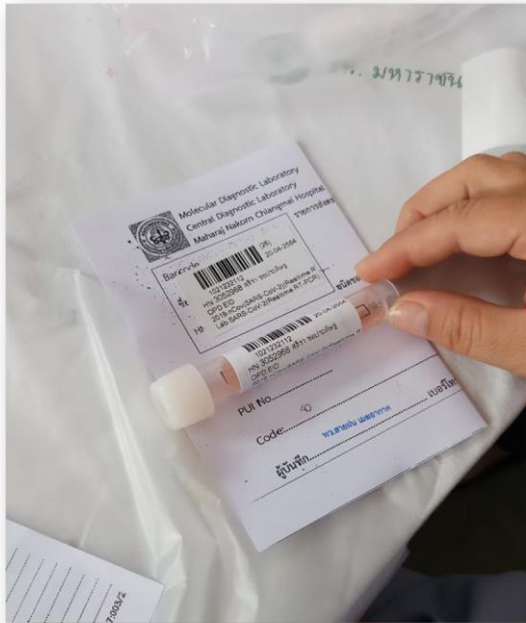


# ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (ต่อ)

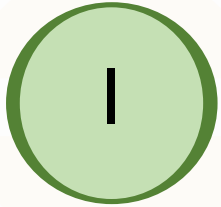


QUALITY (ต่อ)

การทำงานอย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานวิชาชีพ



# ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (ต่อ)



## INNOVATION & INGRINTY

การใช้นวัตกรรมเชิงระบบ และใช้ระบบสารสนเทศ

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โรงพยาบาลทหารบกเชียงใหม่ เปิดบริการ ตรวจคัดกรองหาเชื้อ COVID-19 ด้วยวิธี RT-PCR

และออกใบรับรองแพทย์ สำหรับ work permit และ fit-to-fly

\*\* ด้วยมาตรฐานกรมควบคุมโรค \*\*

คนไทย	ชาวต่างชาติ
ราคา 3,160 บาท	ราคา 3,600 บาท

(อัตราค่าบริการนี้รวมค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการ ค่าอุปกรณ์ป้องกัน ค่าบริการทางการแพทย์ และค่าใบรับรองแพทย์)

สามารถรับผลการตรวจได้ ดังนี้

- ตรวจก่อน 10.00 น. รับผลการตรวจและใบรับรองแพทย์ เวลา 16.00 น ของวันเดียวกัน
- ตรวจหลัง 10.00 น. รับผลการตรวจและใบรับรองแพทย์ เวลา 10.00 น ของวันถัดไป

ราคาอ้างอิงตามประกาศวันที่ 17 พฤษภาคม 2564 ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เพื่อความถูกต้องของราคา ในช่วงเวลาที่ท่านจะรับบริการตรวจ โปรดโทรสอบถามที่... 053-938589

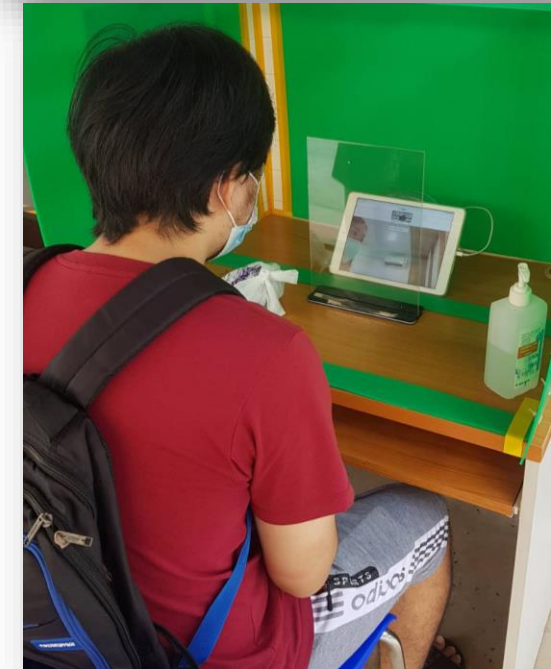
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เรียน ผู้รับบริการตรวจ COVID-19

โรงพยาบาลทหารบกเชียงใหม่ จะแจ้งผลตรวจ COVID-19 เฉพาะผลตรวจ ไม่พบเชื้อ ทาง SMS

1 SMS MedCMU

ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านให้ไว้กับโรงพยาบาล ภายใน 72 ชั่วโมงหลังการตรวจ หากท่านไม่ได้รับแจ้งผลภายใน 72 ชั่วโมง ติดต่อ 053-938590, 053-935714 หรือ 053-935724



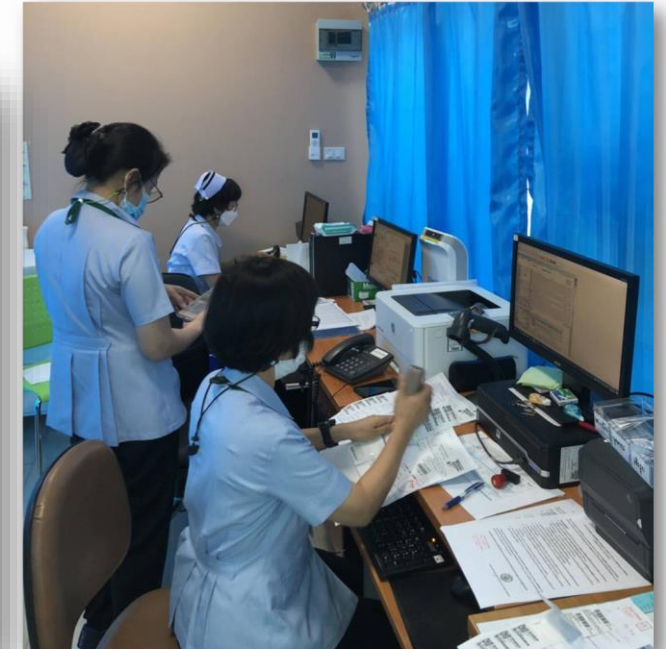


# ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (ต่อ)

T

TEAM

การทำงานเป็นทีม ของสาขาวิชาชีพ



## ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

1. องค์กรและหน่วยงานต่างๆ ได้มีการถอดบทเรียนจากสถานการณ์ระบาด
2. การเตรียม และการจัดสรรอัตรากำลัง
3. ภาคสนับสนุน ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
4. ทีมผู้ปฏิบัติงานด่านหน้า มีความตระหนักรู้บทบาท หน้าที่ของตนเอง
5. ภารกิจสำคัญของการทำงานได้บรรลุเป้าหมาย  
คือส่งมอบการบริการที่ตรงกับความต้องการ









คณะแพทยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ร่วมส่งกำลังใจให้บุคลากรทางการแพทย์  
คณะแพทยศาสตร์ มช. ทุกคน  
ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่ EID clinic คลินิกโรคอุบัติใหม่  
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่



เราจะฝ่าวิกฤตนี้ไปด้วยกัน



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
(official)



<https://www.med.cmu.ac.th/>



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Faculty of Medicine Chiang Mai University



THANK YOU  
FOR YOUR  
ATTENTION



## เอกสารอ้างอิง

- งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (29 กรกฎาคม 2564). สถิติจำนวนผู้ป่วยนอก ห้องตรวจคัดกรองโรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำ. <https://oc.med.cmu.ac.th/sense/app/cc7a9902-e053-476f-be66-20c1884f081d/sheet/1e9de414-afed-4876-a7b5-0d0658e844c5/state/analysis>
- ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. (29 กรกฎาคม 2564). รายงานสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/situation.php>
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่. (29 กรกฎาคม 2564). สถานการณ์ไวรัสโคโรนา (COVID-19). <http://www.chiangmai.go.th/covid19/>