

ถอดบทเรียนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส:
กรณีศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
(Lessons Learned in Integrity and Transparency Assessment:
A Case Study of Office of the University, Chiang Mai University)

ประเภท

การพัฒนาส่วนงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข/องค์กรสุขภาพ/องค์กรคุณธรรม

ชื่อผู้จัดทำ/คณะผู้จัดทำ

นางสาวโนริโกะ อาราคิ

นางสาวลภัสรินทร์ หล่อไพรัตน์

กองบริหารงานบุคคล สำนักงานมหาวิทยาลัย

ผู้นำเสนอ

จัดทำร่วมกับ

คณะกรรมการขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานมหาวิทยาลัย

1. บทนำ/ที่มาและความสำคัญ

ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นต้นมา และตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (กบม.) คราวประชุมครั้งที่ 3/2564 ในวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 เห็นสมควรให้มหาวิทยาลัยจัดทำ “โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่” (Chiang Mai University-Integrity and Transparency Assessment : CMU-ITA) โดยมีแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565-2570 ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้เกิดความโปร่งใส ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ในทุกปีได้มีการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้กำหนดเป้าหมายให้ส่วนงานที่เข้าร่วมโครงการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน (CMU-ITA) ผ่านเกณฑ์คะแนนร้อยละ 85 ขึ้นไป และจำนวนไม่น้อยกว่า 25 ส่วนงาน โดยสำนักงานมหาวิทยาลัยได้เข้าร่วมการโครงการประเมินฯ ในครั้งนี้ด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565-2570 สำนักงานมหาวิทยาลัย จึงจัดทำกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส กรณีศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นี้ขึ้น โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ 1) การศึกษาข้อมูล 2) การแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน 3) ทบทวนผลการประเมินที่ผ่านมา 4) วางแผนดำเนินการโดยการถอดบทเรียนจากการดำเนินงานที่ผ่านมา 5) กำกับติดตามผลการดำเนินงาน และ 6) การนำผลประเมินมาวางแผนพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงาน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมาและนำมาพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ให้บริการทั้งภายในและภายนอก รวมถึงสามารถเป็นแนวทางให้ส่วนงานในมหาวิทยาลัยได้ใช้ศึกษาและประยุกต์ใช้ในการสร้างระบบบริหารจัดการกระบวนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนงานนำไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม เพื่อให้มีความสอดคล้องกับการดำเนินตามยุทธศาสตร์ ด้านบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ (CMU Excellence Management Platform: SO6) ภายใต้แผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 13 (พ.ศ.2566 - 2570)

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อถอดบทเรียนและพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานมหาวิทยาลัย ให้มีผลการประเมินในภาพรวมบรรลุค่าเป้าหมายตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565-2570 ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้
2. เพื่อให้ส่วนงานอื่นสามารถนำไปศึกษาและประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานต่อไปได้ โดยมีสำนักงานมหาวิทยาลัยเป็นส่วนงานต้นแบบ

3. เพื่อนำข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาปรับปรุงการดำเนินการ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3. ทฤษฎี/เครื่องมือที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินการตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) สำนักงานมหาวิทยาลัย ได้มีการนำ Tuna Model (ออกแบบโดย ดร.ประพนธ์ ผาสุกยี่ด) มาประยุกต์ใช้ เพื่อมองภาพการดำเนินงานที่เปรียบเสมือนปลา โดยมีองค์ประกอบหลักที่สำคัญ คือ หัวปลา ตัวปลา และหางปลา โดยสามารถสื่อความหมายในแต่ละส่วนได้ ดังนี้

หัวปลา (Knowledge Vision: KV) หมายถึง เป้าหมาย หรือทิศทางในการดำเนินการ โดยผู้บริหาร จะกำหนดเป้าหมาย นโยบาย เพื่อยกระดับมาตรฐานในการดำเนินงานเชิงนโยบายของส่วนงานให้เป็นรูปธรรม ในการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกส่วนงาน และเป็นหน่วยงานต้นแบบในการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส ใสสะอาด ปราศจากการทุจริต

ตัวปลา (Knowledge Sharing: KS) หมายถึง กิจกรรม เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านกิจกรรม เพื่อปลูกฝัง DNA ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้กับบุคลากร โดยคณะกรรมการ สนับสนุน CMU-ITA ของสำนักงานมหาวิทยาลัย จะจัดทำแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับนโยบาย ตลอดจนรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น

หางปลา (Knowledge Assets: KA) หมายถึง คลังความรู้ ที่เกิดจากการเก็บสะสมจากกระบวนการ แลกเปลี่ยนความรู้ที่ได้จากตัวปลา โดยการเสริมสร้างให้บุคลากรมี DNA ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เป็นหนึ่งในรูปแบบการจัดเก็บความรู้ให้ฝังอยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) และจะสะท้อนออกมาใน รูปแบบของการกระทำ ซึ่งเมื่อบุคลากรทุกคนมี DNA ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ก็จะสามารถปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรม ไม่ทนต่อการทุจริต ทำให้หน่วยงานสามารถยกระดับในการสร้าง วัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมใสสะอาดปราศจากการทุจริตได้

4. วิธีการ/กระบวนการดำเนินงาน

สำนักงานมหาวิทยาลัยจึงได้ถอดบทเรียนจากการดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สู่การพัฒนาการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยมี ขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

4.1 การศึกษาข้อมูล

สำนักงานมหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณธรรมในการดำเนินงานของ มหาวิทยาลัย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีการปรับปรุงรายละเอียดและเครื่องมือในการประเมินดังนี้

1. กรอบระยะเวลาในการดำเนินการเพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External

Integrity and Transparency Assessment: EIT) และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของส่วนงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ให้มีการเก็บข้อมูลอยู่ในช่วงเดือนมีนาคมถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2566 และประกาศผลการประเมินในเดือนกันยายน พ.ศ. 2566

2. แบบวัด OIT ของ CMU-ITA ได้มีการปรับข้อคำถามให้เป็นชุดเดียวกับการประเมิน ITA ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เพื่อให้การดำเนินงานไม่ซ้ำซ้อนและสามารถประเมินข้อคำถามที่เป็นปัจจุบัน นำไปสู่ความเข้าใจในการดำเนินงานภาพรวมของมหาวิทยาลัยได้

4.2 การแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานมหาวิทยาลัย

เพื่อให้การขับเคลื่อนและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานมหาวิทยาลัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามนโยบายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำนักงานมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการออกคำสั่งสำนักงานมหาวิทยาลัย เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปี 2566 โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการ 2 ชุด คือ 1) คณะกรรมการดำเนินงาน CMU-ITA ของสำนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่จัดทำนโยบายแนวทาง กำกับติดตาม และส่งเสริมวัฒนธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานมหาวิทยาลัยให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย และ 2) คณะทำงานสนับสนุน CMU-ITA ของสำนักงานมหาวิทยาลัย หน้าที่จัดทำแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับนโยบาย ตลอดจนรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

4.3 ทบทวนการผลการประเมินที่ผ่านมา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผลการตรวจประเมินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) สำนักงานมหาวิทยาลัย ได้รับคะแนนเฉลี่ย 87.08 คะแนนจัดอยู่ในระดับ A โดยจำแนกตามแบบวัดการรับรู้ได้ ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.43 ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ คะแนนร้อยละ 88.28 และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนร้อยละ 77.99

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.88 ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน คะแนนร้อยละ 84.07 และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนร้อยละ 76.02

3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 96.37 ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนดัชนีร้อยละ 94.92 และตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนดัชนีร้อยละ 100

4.4 วางแผนการดำเนินการจากการถอดบทเรียน

1. กำหนดเป็นนโยบายส่วนงาน

สำนักงานมหาวิทยาลัย ได้ให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) นำโดยผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัยของส่วนงาน ประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ในวันศุกร์ที่ 21 เมษายน พ.ศ. 2566 ณ ห้องประชุมพระยาศรีวิสารวาท และผ่านระบบ Zoom Webinar โดยประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟกราฟิกส์ (Infographics) เพื่อใช้เป็นสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานมหาวิทยาลัย



ทั้งนี้เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกและสร้างวัฒนธรรมให้ส่วนงานได้ขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรมในการเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และความโปร่งใสในการปฏิบัติงานตลอดจนเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ทุกรูปแบบอย่างจริงจัง

2. การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ

การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ CMU-ITA ที่นำโดยผู้นำระดับสูงของส่วนงาน ได้สร้างวัฒนธรรมให้ส่วนงานได้ขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยมีความร่วมมือจากหน่วยงานภายใต้สำนักงานมหาวิทยาลัยดำเนินโครงการตามแผนกิจกรรมในปีที่ผ่านมาอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

2.1 โครงการ “สำนักงานโปร่งใสร่วมใจ Do or Don't” เป็นการประชาสัมพันธ์บุคลากรภายในสำนักงานมหาวิทยาลัยในรูปแบบของโปสเตอร์ โดยนำไปติดไว้ในสถานที่ที่มีบุคลากรสัญจรจำนวนมากหรือใช้งานบ่อยให้รับรู้และตระหนักถึงสิ่งที่ควรทำ/ไม่ควรทำ ให้การดำเนินงานของบุคลากรสำนักงานมหาวิทยาลัยมีความโปร่งใสยึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อเป็นที่ยอมรับของสังคม

2.2 โครงการ “ช่างกล้า” เป็นการจัดกิจกรรมที่ขับเคลื่อนคุณธรรม ภายใต้อำนาจ “จะเสริมสร้างให้คนในสำนักงานมหาวิทยาลัย มี DNA ในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างไร?” จึงดำเนินโครงการผ่านการจัดกิจกรรม “ช่างกล้าสัญจร” เพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้ทราบและเข้าใจเกี่ยวกับ ITA มากขึ้น และจัดทำคลิปวิดีโอณรงค์ปลูกฝังคุณธรรมให้แก่บุคลากร

2.3 โครงการ “Follow Me ยืมแล้ว ต้องคืนนะ” เป็นโครงการพัฒนาระบบครุภัณฑ์ให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์แทนการใช้แบบฟอร์มแบบกระดาษ ช่วยให้การยืม-คืน พัสดุ สามารถสืบค้นข้อมูล สถานะ ติดตาม และตรวจสอบครุภัณฑ์ได้ง่ายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. เกณฑ์การประเมิน ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

3.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คณะทำงานแต่ละหน่วยงานได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์และเข้าไปสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแบบวัดการรับรู้ IIT โดยพิจารณาให้

บุคลากรในสังกัดที่ปฏิบัติงานมาเป็นระยะเวลา 1 ปีขึ้นไป (กำหนดจำนวนรายชื่อผู้ตอบร้อยละ 10 ของจำนวนบุคลากรในสังกัดทั้งหมด) เป็นผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานของตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งมีค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักร้อยละ 30

3.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานมหาวิทยาลัยได้จัดทำหนังสือราชการขอความอนุเคราะห์บริษัท/ห้างร้าน/ผู้เช่า/ผู้ค้า/ประชาชนและนักศึกษาที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของส่วนงานในสำนักงานมหาวิทยาลัยประชาสัมพันธ์และตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกอย่างเป็นทางการ เพื่อให้ผู้ตอบแบบวัดมีความมั่นใจในการให้ข้อมูลผ่านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยแบบวัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่เข้ารับบริการหรือมาติดต่อ ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งมีค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักร้อยละ 30 นอกจากนี้ ยังมีการปรับปรุงข้อคำถามให้มีความกระชับและเข้าใจง่ายมากขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะสร้างความสับสนของผู้ตอบคำถาม

3.3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ สำนักงานมหาวิทยาลัยได้มีการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่อยู่ภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นองค์ประกอบในการตอบแบบวัดฯ ซึ่งการตอบคำถามจะต้องผ่านการตรวจสอบจากหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักและจากฝ่ายเลขานุการคณะทำงาน เพื่อให้ข้อมูลครบตามองค์ประกอบและตอบได้ตรงประเด็นตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดอย่างครบถ้วน รวมไปถึงการชี้แจงช่องทางการเข้าถึงข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้คณะกรรมการประเมินผลสามารถเข้าตรวจสอบได้ง่ายมากขึ้น ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ซึ่งมีค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักร้อยละ 40

4.5 กำกับติดตามผลการดำเนินงาน

หน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัยได้ร่วมขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่อย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม โดยดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และได้กำกับติดตามผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. ในกรอบระยะเวลาตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) สำนักงานมหาวิทยาลัย ด้านแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้มีการประกาศผลอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อเปิดโอกาสให้ส่วนงานสามารถยื่นอุทธรณ์ในข้อที่ไม่ได้รับคะแนน โดยสำนักงานมหาวิทยาลัยได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100 เป็นผลมาจากการวิเคราะห์และปรับแนวทางการตอบคำถามจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

2. เป้าหมายจำนวนผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ IIT และ EIT ของสำนักงานมหาวิทยาลัย มีผู้ตอบครบตามเป้าหมายที่กำหนด โดยแบบวัด IIT กำหนดเป้าหมายจำนวน 84 คน มีจำนวนผู้ตอบ 123 คน และแบบวัด EIT กำหนดเป้าหมายจำนวน 200 คน มีจำนวนผู้ตอบ 252 คน

3. การดำเนินนโยบาย No Gift Policy ของสำนักงานมหาวิทยาลัย ในรอบ 6 เดือน (เดือนตุลาคม พ.ศ. 2565 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2566) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรได้

ตระหนักถึงการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลให้ไม่มีการรับของขวัญหรือของกำนัลในสำนักงานมหาวิทยาลัย

4. โครงการดำเนินงานการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานมหาวิทยาลัย

4.1 โครงการ “สำนักงานโปร่งใสร่วมใจ Do or Don't” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในระหว่างเดือนสิงหาคมได้ดำเนินอยู่ในช่วงการทำ Post-Test เพื่อเป็นการวัดระดับการรับรู้หลังจากได้มีการดำเนินโครงการ โดยจะสิ้นสุดโครงการในเดือนกันยายน และจะวิเคราะห์ผลและสรุปต่อไป

4.2 โครงการ “ข้างกล้า” เป็นโครงการที่สร้างการรับรู้ที่สำคัญเกี่ยวกับ ITA แบบเชิงรุก จากการสำรวจเวียนตามส่วนงาน ส่งผลให้บุคลากรมีความเข้าใจและตระหนักถึงการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง และสามารถปลูกฝังให้เกิดการขับเคลื่อนโดยยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน

4.3 โครงการ “Follow Me ยืมแล้ว ต้องคืนนะ” ทำให้บุคลากรในสำนักงานมหาวิทยาลัยได้รับความสะดวกในการยืม-คืน พัสดุมากขึ้นและสามารถติดตาม ตรวจสอบสถานะของพัสดุในองค์กรได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีความเป็นระเบียบและง่ายต่อการใช้งาน นอกจากนี้ในการดำเนินโครงการไม่พบการทุจริตการใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย

4.6 การนำผลประเมินมาวางแผนพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงาน

สำนักงานมหาวิทยาลัย โดยผู้บริหารและทีมงาน ได้นำข้อคำถามจากแบบวัด IIT EIT และ OIT ในปี พ.ศ. 2566 รวมถึงผลการตรวจสอบคะแนน OIT ในเบื้องต้น มาร่วมวิเคราะห์ถึงกระบวนการทำงานหรือการให้บริการในปัจจุบัน เพื่อร่วมวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานโดยคำนึงถึงมิติในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องรอรอบการประเมิน CMU-ITA ในปีปฏิทินถัดไปเพื่อให้สำนักงานมหาวิทยาลัยมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับดีเยี่ยม

1. การสื่อสารภายในสำนักงาน: ดำเนินการผ่านคณะทำงานที่เป็นตัวแทนจากแต่ละหน่วยงานภายใต้สังกัด ในปัจจุบันได้ดำเนินการเชิงรุก โดยจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมเข้าพบปะบุคลากรแต่ละหน่วยงานถึงสำนักงาน เพื่อส่งเสริมการสื่อสารและการมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

2. ประชุมติดตามความคืบหน้าการดำเนินโครงการ/กิจกรรม: นำโดยผู้บริหารของส่วนงานที่ให้ความสำคัญของการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส จึงได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานโครงการผ่านการประชุมกลุ่มผู้อำนวยการกอง/ ศูนย์/ สำนัก ภายใต้สังกัดสำนักงาน เพื่อติดตามผลและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์นำไปปรับใช้ในการดำเนินงานต่อไป

5. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ปัจจัยที่ทำให้โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) สำนักงานมหาวิทยาลัยสำเร็จได้ มีดังนี้

1. ผู้บริหารในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย ให้ความสำคัญในการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) ส่งผลให้ทุกส่วนงานให้ความร่วมมือในการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรที่ปราศจากการทุจริต

2. หน่วยงานในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัยทุกหน่วยงาน ร่วมกันขับเคลื่อนและสื่อสารความสำคัญ ของโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบและมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง

3. การถอดบทเรียนจากการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) ในปีงบประมาณที่ผ่านมา เพื่อปรับปรุงจุดอ่อนให้กลายเป็น จุดแข็ง และพัฒนาจุดแข็งเป็นแนวทางพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยต่อไป

6. ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

6.1 ระดับบุคคล: บุคลากรได้ตระหนักถึงการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้

6.2 ระดับส่วนงาน: สำนักงานมหาวิทยาลัยได้ทราบผลการประเมิน CMU-ITA และได้นำข้อมูลผล การประเมินมาวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใสของสำนักงานมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ให้บริการ ทั้งภายในและภายนอกของสำนักงานมหาวิทยาลัย

6.3 ระดับองค์กร: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ทราบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงาน และได้นำผลการประเมินมาต่อยอดในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร เพื่อบรรลุ เป้าหมายตามแผนแม่บทป้องกันและปราบปรามการทุจริตของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ ถือเป็น การเติบโตสู่ เป้าหมายร่วมกันของทุกส่วนงานในมหาวิทยาลัย

6.4 ระดับประเทศ: สามารถช่วยยกระดับคะแนนตัวชี้วัดของดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศ และคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศให้ดีขึ้น ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 – 2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เอกสารอ้างอิง

คณะทำงานรองรับการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA), “คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของส่วนงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566”, เอกสารในการ ประชุมคณะทำงานรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ครั้งที่ 1/2566 วันที่ 19 มกราคม 2566.

Optimistic. แนวคิดการจัดการความรู้แบบ Tuna model. (ออนไลน์). สืบค้นจาก: <https://www.optimistic-app.com/tuna-model/>. ค้นเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2566.