

## 1. ชื่อเรื่อง/แนวปฏิบัติ

การจัดทำฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMUBS Expertise)

## 2. แนวปฏิบัติที่ดีในด้าน

พัฒนางานประจำ/แนวปฏิบัติที่ดี/จัดการความรู้ สนับสนุนการบริการวิชาการ

## 3. ชื่อผู้จัดทำ

นายกิตติชัย เอกตะ นางสาวณัฐภัสร์ บวรภัสพงศ์ นางสาวอัญชลี วิเลิศศักดิ์ นางสาวมุสตี ใจชุ่มใจ นางสาวพิชชากร  
เกตุเนียม นางสาวชนิษฐา คุ่มใหญ่โต และนางสาวสรโรชนี ศิลปานันทกุล

## 4. สังกัดหน่วยงาน

ศูนย์นวัตกรรมจัดการ งานบริหารงานวิจัย บริการวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ และงานบริการการศึกษา  
ระดับบัณฑิตศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## 5. บทนำ/ที่มาและความสำคัญ

นโยบายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 13 กำหนดเป้าหมายให้  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ต้องเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนด้วยนวัตกรรม มี Core  
Competency คือ การบูรณาการความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่หลากหลายเพื่อสร้างนวัตกรรมสู่ความยั่งยืน เพื่อรองรับภารกิจ  
หลักทั้ง 4 ด้าน คือ การวิจัย การบริการวิชาการ การสร้างความเป็นนานาชาติ และการเรียนการสอน และสอดคล้องกับนโยบาย  
ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมความร่วมมือภายใต้ MOU ของ  
เครือข่ายสถาบันการศึกษาแห่งภูมิภาคด้านบริหารธุรกิจ (Thailand Regional Business Schools Network : TRBS NET)  
ระหว่างสถาบันการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ 4 มหาวิทยาลัยในภูมิภาค ประกอบด้วย คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และคณะ  
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จากการประชุมเครือข่ายฯ 4 สถาบัน ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2566 มีมติให้จัดทำฐานข้อมูล  
ผู้ทรงคุณวุฒิและสาขาความเชี่ยวชาญของคณาจารย์จากทั้ง 4 สถาบันร่วมกัน ที่มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อเป็นฐานข้อมูล  
ที่สามารถใช้ร่วมกันได้ เป็นประโยชน์ในการประชุมวิชาการ การเลือกผู้ประเมินคุณภาพบทความของวารสารในเครือข่าย หรือการ  
เชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิสอบปริญญาโท รวมทั้งการเชิญเป็นวิทยากรหรือที่ปรึกษา

ด้วยเหตุผลข้างต้นคณะผู้จัดทำ ได้ชิงประเมินปัญหาที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตเมื่อมีความต้องการใช้ข้อมูลความ  
เชี่ยวชาญเพิ่มมากขึ้น และมีรูปแบบที่หลากหลายขึ้น ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดปัญหาในกระบวนการจัดการข้อมูลเพื่อตอบสนองความ  
ต้องการได้ จึงได้จัดทำฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMUBS Expertise) ซึ่ง  
สามารถให้บริการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน ทั้งนี้ ไม่เพียงแต่ใช้สำหรับเครือข่ายสถาบันเท่านั้น หน่วยงาน  
ภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ได้ และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อไป

## 6. วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เพื่อสร้างช่องทางการเข้าถึงฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## 7. วิธีการดำเนินงาน/กระบวนการ

ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตาม 8 ขั้นตอนการจัดการมาตรฐานตามหลัก TQM โดยใช้เครื่องมือ QCC Theme Achievement แสดงได้ดังนี้

| ขั้นตอน   | กระบวนการ/เครื่องมือ   | สิ่งที่คาดหวัง/สิ่งที่ได้รับ   |
|---|--|--|
| 1. การคัดเลือกและกำหนดหัวข้อ Theme                            | 1. คัดเลือก Theme จากเกณฑ์ประเมิน ภารกิจของหน่วยงาน ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ความจำเป็นเร่งด่วน ความต้องการที่ท้าทาย<br>2. วางแผนกิจกรรม (Master Plan) ที่ครอบคลุมลำดับขั้นตอนของ Theme Achievement และครอบคลุม Overall Target ตามหลัก PDPC model แบ่งเป็นขั้นตอน Plan / Do / Check / Act<br>3. สืบเสาะสภาพปัจจุบันและระดับที่ต้องการของเป้าหมายหลัก และหาหัวข้อสำรวจเพื่อที่จะไปให้ถึงระดับที่ต้องการ โดยใช้การวิเคราะห์สภาพภายในและภายนอกองค์กร 7M + E +T | 1. ได้หัวข้อประเมิน Theme ที่เลือก<br>2. แผนกิจกรรม (Master Plan)<br>3. เป้าหมายของ Theme (Overall Target) และหัวข้อสำรวจ ซึ่งเป็นปัจจัยที่จะส่งผลต่อเป้าหมายหลัก คือความพึงพอใจโดยรวม |
| 2. ค้นหาจุดรุก (Attack Point)                                 | นำหัวข้อสำรวจที่ได้มาสำรวจหาช่องว่างระหว่างระดับปัจจุบันกับระดับที่ต้องการเพื่อกำหนดจุดรุก และเป้าหมายของแต่ละจุดรุก และประเมินแต่ละจุดรุกโดยใช้ Attack Point Selection Sheet เพื่อคัดเลือกจุดรุกที่จะกำหนดเป็นปัจจัยความสำเร็จ  | กำหนดปัจจัยความสำเร็จที่จะสามารถปิดช่องว่างระหว่างระดับปัจจุบันกับระดับที่ต้องการ  |
| 3. เสนอแนวทางการดำเนินการหรือไอเดีย (Conceptual Idea)         | ใช้เครื่องมือ Tree diagram และการวิเคราะห์ How - How วิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จหรือจุดรุกแต่ละตัวเพื่อค้นหาแนวทางการดำเนินการ   | แนวทางการดำเนินการ Scenario  |
| 4. ค้นหาวิธีปฏิบัติที่นำไปสู่ความสำเร็จ (Successful Scenario) | 1. ประเมินความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินการ Scenario ที่ได้เพื่อวิเคราะห์หาความเป็นไปได้ในการดำเนินการแต่ละกิจกรรม เช่น การส่งผลสำเร็จ ระยะเวลา หรือการส่งผลต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง<br>2. นำ Makigami Analysis มาเป็น model ในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติร่วมด้วย   | 1. วิธีปฏิบัติที่นำไปสู่ความสำเร็จ (Successful Scenario)<br>2. กิจกรรมที่จะสามารถปิดช่องว่าง (Gap) ช่องว่างของการลดระยะเวลาในการจัดการข้อมูลความเชี่ยวชาญ                              |
| 5. ดำเนินวิธีการปฏิบัติที่นำไปสู่ความสำเร็จ (Action Plan)     | นำวิธีการและกิจกรรมมากำหนด Action Plan โดยใช้ Gantt Chart ที่กำหนดกิจกรรม ระยะเวลา และกำหนดผู้รับผิดชอบโดยใช้ Raci Model ของกิจกรรมหลักและกิจกรรมย่อย ระบุเป้าหมายจุดรุกเพื่อให้ทราบว่าการกิจกรรมนั้น ๆ สามารถปิดช่องว่าง (Gap) ในปัจจัยความสำเร็จได้  | การปฏิบัติตามแผนให้สำเร็จตามที่ได้วางแผนไว้  |
| 6. ตรวจสอบผลลัพธ์   | ตรวจสอบการสำรวจภายหลังการดำเนินการตามแผน โดยใช้แบบสำรวจและรายงานแผนภูมิภาพเปรียบเทียบระดับก่อนและหลังการดำเนินการ  | ผลการดำเนินงานสามารถไปถึงระดับที่คาดหวัง/ที่ต้องการได้   |
| 7. จัดทำมาตรฐานบริหารผลลัพธ์ให้คงอยู่ต่อเนื่อง                | นำผลการดำเนินงาน มาปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้เป็นมาตรฐาน โดยจัดทำเป็นคู่มือหรือคำแนะนำในการใช้งานตามวงจร SDCA  | คู่มือกระบวนการการให้บริการข้อมูล  |
| 8. ทบทวนข้อผิดพลาดปรับปรุงเป็นแผนการในอนาคต                   | กำหนดระยะเวลาการสำรวจผลเช่นการใช้งานโปรแกรม ความพึงพอใจ ภายหลังการประชาสัมพันธ์คู่มือกระบวนการการให้บริการข้อมูล เพื่อวางแผนการในอนาคต   | กระบวนการพัฒนาเพื่อปรับปรุงข้อผิดพลาด  |

### ขั้นตอนที่ 1 คัดเลือกหัวข้อปัญหา

คัดเลือกหัวข้อจากภารกิจหลักของหน่วยงานและของสมาชิกในกลุ่ม โดยมีหัวข้อประเมิน 4 ข้อ คือ 1) นโยบายองค์กร 2) ความจำเป็นเร่งด่วน 3) ผลลัพธ์ที่คาดหวัง 4) ความต้องการท้าทาย โดยใช้เครื่องมือ คือ ตาราง Theme Evaluation Table โดยได้เลือกหัวข้อ การจัดทำฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เนื่องจากสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารระดับคณะและมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ตามแผนระยะที่ 13 และมีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องจัดทำทันทีในการใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อวางแผนในการพัฒนาบุคลากร การค้นหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการทำวิจัย การจัดการเรียนการสอน การจัดทำหลักสูตร การบริการวิชาการกับหน่วยงาน องค์กรทั้งในและต่างประเทศ โดยมีความท้าทายในการนำชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยได้เผยแพร่ให้รู้จักในวงกว้าง ทั้งยังระดมสมองร่วมกันเพื่อค้นหาหัวข้อที่เป็นการชิงประเมินปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตเนื่องจากมีความต้องการใช้ข้อมูลความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของคณาจารย์เพิ่มมากขึ้น และเพื่อเพิ่มความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการในอนาคตในการเข้าถึงข้อมูลความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ได้อย่างสะดวก

### ขั้นตอนที่ 2 การระบุจุดรุก (Attack Point) และเป้าหมาย

นำหัวข้อสำรวจที่ได้มาสำรวจหาช่องว่างระหว่างระดับปัจจุบันกับระดับที่ต้องการเพื่อกำหนดจุดรุก และเป้าหมายของแต่ละจุดรุก และประเมินแต่ละจุดรุกโดยใช้ Attack Point Selection Sheet เพื่อคัดเลือกจุดรุกที่จะกำหนดเป็นปัจจัยความสำเร็จ โดยการสัมภาษณ์และการทำ Focus group จากกลุ่มเป้าหมาย 3 กลุ่ม ตัวแทนผู้บริหารมหาวิทยาลัย ตัวแทนผู้บริหารคณะ และตัวแทนผู้รับบริการหน่วยงานภายนอก รวมถึงการหารือกันในกลุ่ม เพื่อประเมินศักยภาพและทรัพยากรที่มีในปัจจุบัน

กำหนดเป้าหมายของ Overall Target โดยนำหลักการ S M A R T มาช่วยในการตั้งเป้าหมายเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คือ มีข้อมูลความเชี่ยวชาญคณาจารย์ที่ครบถ้วน ถูกต้อง และสามารถนำมาใช้ได้ทันที โดยต้องบรรลุ 2 เป้าหมายคือ ด้านคุณภาพและด้านความเร็ว จึงกำหนดจุดรุกเพื่อปิด Gap จำนวน 2 จุดรุก ได้แก่ สร้างฐานข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และสร้างช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

### ขั้นตอนที่ 3 การเสนอแนวทางการดำเนินการหรือไอเดีย (Conceptual Idea)

ใช้เครื่องมือ Tree diagram และการวิเคราะห์ How How เพื่อค้นหาแนวทางการดำเนินการและวิธีการปฏิบัติที่ได้ผล กำหนดเป็นแนวทางเพื่อนำไปปฏิบัติจริง 4 Scenario ดังนี้

#### จุดรุกที่ 1 สร้างฐานข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน

Scenario 1: สำรวจข้อมูลความเชี่ยวชาญหรือตามสาขาความเชี่ยวชาญ

Scenario 2: ศึกษาและเปรียบเทียบเกณฑ์มาตรฐานของการนำข้อมูลความเชี่ยวชาญไปใช้ประโยชน์

Scenario 3: จัดทำฐานข้อมูล

#### จุดรุกที่ 2 สร้างช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

Scenario 4: พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลความเชี่ยวชาญ

### ขั้นตอนที่ 4 ค้นหาวิธีการปฏิบัติที่นำไปสู่ความสำเร็จ (Successful Scenario)

นำแต่ละ Scenario มาประเมินตามเกณฑ์เพื่อวิเคราะห์หาความเป็นไปได้ในการดำเนินการ โดยใช้หลัก ECRS เพื่อวิเคราะห์และพัฒนาขั้นตอนให้มีประสิทธิภาพ และประเมินความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินการ Scenario ที่ได้เพื่อวิเคราะห์หาความเป็นไปได้ในการดำเนินการแต่ละกิจกรรม เช่น การส่งผลสำเร็จ ระยะเวลา หรือการส่งผลต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำ Makigami Analysis มาเป็น model ในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติร่วมด้วยในการลดระยะเวลาในการจัดการข้อมูลความเชี่ยวชาญ

### ขั้นตอนที่ 5 ดำเนินวิธีการปฏิบัติที่นำไปสู่ความสำเร็จ (Action Plan)

นำวิธีการและกิจกรรมมากำหนด Action Plan โดยใช้ Gantt Chart ที่กำหนดกิจกรรม ระยะเวลา และกำหนดผู้รับผิดชอบโดยใช้ RACI Model ของกิจกรรมหลักและกิจกรรมย่อย ระบุเป้าหมายจุดรุกเพื่อให้ทราบว่าการดำเนินการนั้น ๆ สามารถ

ปิดช่องว่าง (Gap) ในปัจจัยความสำเร็จใด ดำเนินการปฏิบัติตามแผนกำหนดระยะเวลาของกิจกรรม คือ ระหว่างเดือนมกราคม ถึง เมษายน 2566 ดังนี้

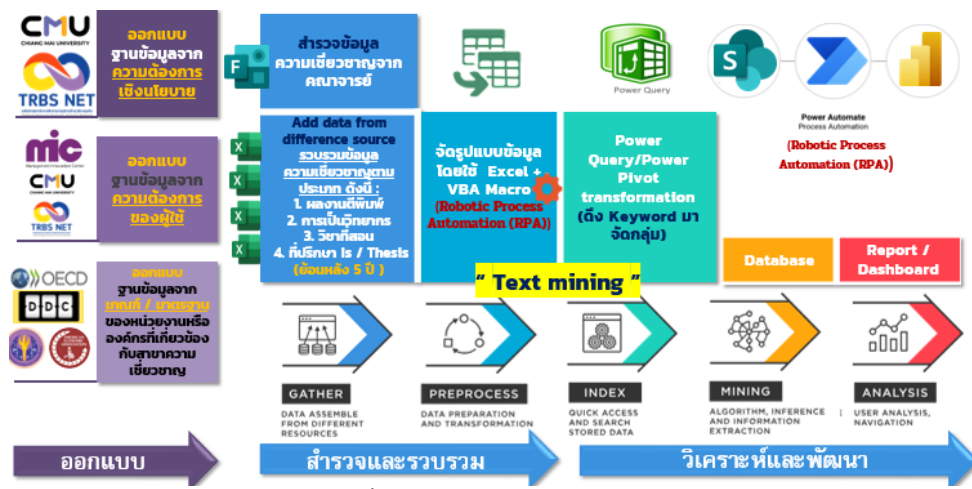
**Scenario 1** สํารวจข้อมูลความเชี่ยวชาญตามสาขาความเชี่ยวชาญ โดยการสร้างแบบสำรวจ สํารวจความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ โดยเลือกใช้ Microsoft Forms เป็นเครื่องมือสำรวจความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ โดยจัดส่ง link แบบสำรวจผ่านระบบสารบรรณ CMU E-doc และทาง E-mail และวิเคราะห์ข้อมูลที่ไดจากการสำรวจ นำมาประมวลผลและ แยกกลุ่มตามสาขาความเชี่ยวชาญตามประกาศ ก.พ.อ. สรุปข้อมูลเพื่อออกแบบและจัดทํางานนำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่พร้อมใช้ทํางานข้อมูลต่อไป

**Scenario 2** ศึกษาและเปรียบเทียบเกณฑ์มาตรฐานของการนำข้อมูลความเชี่ยวชาญไปใช้ประโยชน์ โดยการค้นหามาตรฐานที่เกี่ยวข้องในการจัดสาขาความเชี่ยวชาญ ประเมินมาตรฐานเพื่อหาแนวทางการจัดหมวดหมู่สาขาความเชี่ยวชาญ คัดเลือกเกณฑ์ที่มีความเหมาะสม เพื่อจัดหมวดหมู่ของสาขาความเชี่ยวชาญ และนำไปใช้เพื่อกําหนดหมวดหมู่ความเชี่ยวชาญ โดยเลือกใช้เกณฑ์ ก.พ.อ. ที่สามารถต่อยอดงานทางวิชาการเช่น การขอตำแหน่งทางวิชาการ และสามารถใช้ร่วมกันในสถาบันอุดมศึกษาได้

**Scenario 3** จัดทํางานข้อมูล โดยการสืบค้นและรวบรวมข้อมูลผลงานของคณาจารย์ที่ผ่านมา 5 ปีย้อนหลัง ศึกษาและเรียนรู้การทำ Text Mining วิเคราะห์ข้อมูล จาก Keyword ของผลงาน ออกแบบและจัดทํางานข้อมูล ดำเนินการ Cleansing Data เพื่อให้ได้ฐานข้อมูลที่พร้อมใช้ รวบรวมและจัดรูปแบบของข้อมูลเพื่อเตรียมจัดทําสรุปรายงานผลข้อมูล Data Visualization ข้อมูลผ่าน Excel, SharePoint, Power Query, Power BI

โดยการสร้างฐานข้อมูล CMUBS Expertise พัฒนาโดยใช้ Agile System Development Methodology เป็นกระบวนการพัฒนาฐานข้อมูลสมัยใหม่ เน้นการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงความต้องการและการแก้ปัญหาอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ใช้และผู้พัฒนา สนับสนุนการวางแผนที่ยืดหยุ่น และปรับเปลี่ยนได้ง่าย เพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลง ของผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็วโดยใช้เทคนิค Scrum and Sprint Method เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลที่สามารถให้บริการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ ในการสืบค้นข้อมูลความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้ใช้ข้อมูลและผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจในการให้บริการนั้น โดยพัฒนาขึ้นโดยใช้โปรแกรม Microsoft Power Query และ Power BI ควบคู่กับการใช้ Microsoft Power Automate เป็นการนำเอา Robotic Process Automation (RPA) มาใช้เพื่อลดระยะเวลาการทำงาน ลดกระบวนการที่ซ้ำซ้อน

สำหรับ Database ใช้การอัปโหลดข้อมูลจากไฟล์ Excel ที่ได้รวบรวมฐานข้อมูล นำมาตัดความซ้ำซ้อนของข้อมูล จัดกลุ่มความเชี่ยวชาญแยกตามประเภทผลงาน จากนั้นจะนำไฟล์มาอัปโหลดผ่าน Database SharePoint Server โดยการทำงานร่วมกันของทั้ง 3 แพลตฟอร์ม ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ลักษณะการทำงานของโปรแกรม

Scenario 4 นำฐานข้อมูลที่ได้จาก Scenario 3 มาพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลความเชี่ยวชาญ โดยการเก็บรวบรวมความต้องการของผู้ใช้บริการ วิเคราะห์ความต้องการกับช่องทางของการนำเสนอข้อมูล ทำตารางเปรียบเทียบเพื่อคัดเลือกช่องทางการนำเสนอข้อมูลความเชี่ยวชาญที่สามารถเข้าถึงได้ โดยการทำให้ Web page บน Web site ของคณะ โดยใช้หลักการพัฒนาเว็บไซต์ หรือ Web Development ทั้งหมด 7 ขั้นตอน โดยการต่อยอดแสดงฐานข้อมูลในรูปแบบ Data Visualization โดยใช้โปรแกรม Power BI ไปบน Website ดังภาพที่ 2 และนำเสนอผ่านช่องทางการเข้าถึงข้อมูลความเชี่ยวชาญที่พัฒนาขึ้นเรียกว่า CMUBS Expertise ที่ผู้รับบริการสามารถสืบค้นได้เองและเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยจะแบ่งการแสดงผล ตามรายชื่อคณาจารย์ และกลุ่มสาขาความเชี่ยวชาญและแสดงรายละเอียดรายบุคคล ตัวอย่างในภาพที่ 3



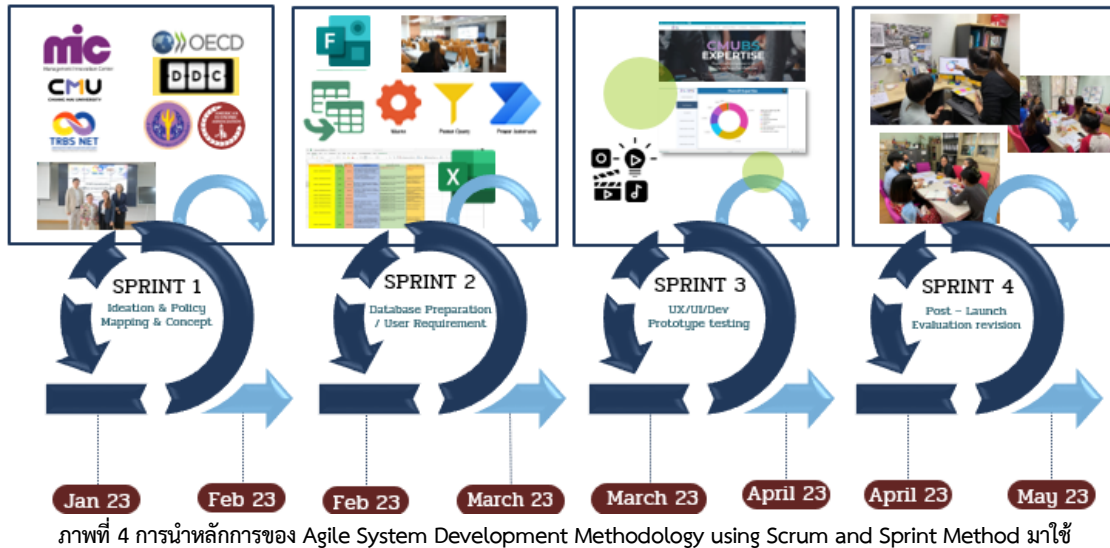
ภาพที่ 2 ขั้นตอนพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลความเชี่ยวชาญ



ภาพที่ 3 ตัวอย่างช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลความเชี่ยวชาญ

<https://www.cmubs.cmu.ac.th/cmubs-staff/division/research-academic-service-and-international-relation/research/expertise/>

ใช้หลักการของ Agile System Development Methodology using Scrum and Sprint Method มาช่วย โดยแบ่งเป็น 4 sprint เพื่อปิดจุดครุฑที่ 1 สร้างฐานข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และ จุดครุฑที่ 2 สร้างช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย ให้เสร็จตามกำหนดภายในเดือน พฤษภาคม ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 การนำหลักการของ Agile System Development Methodology using Scrum and Sprint Method มาใช้

**ขั้นตอนที่ 6 การตรวจสอบผลลัพธ์**

ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายบรรลุ Overall Target มีข้อมูลความเชี่ยวชาญคณาจารย์ที่ครบถ้วน ถูกต้อง และสามารถนำมาใช้ได้ทันที ทั้ง 2 เป้าหมายคือ ด้านคุณภาพ โดยมีฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญที่ถูกต้องครบถ้วน และด้านความเร็ว โดยสามารถลดระยะเวลาการจัดการข้อมูลความเชี่ยวชาญ มีค่า PCE เท่ากับ 16.19 ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบผลลัพธ์ที่ได้กับเป้าหมายที่ตั้งไว้

**ขั้นตอนที่ 7 จัดทำมาตรฐาน บริหารผลลัพธ์ให้คงอยู่ต่อเนื่อง** แบ่งเป็น

1. มาตรฐานการใช้งานฐานข้อมูล โดยจัดทำคู่มือได้แก่ คู่มือการใช้งานฐานข้อมูล คู่มือการจัดรูปแบบข้อมูล คู่มือการจัดทำ Data Visualization ผ่าน Power BI และขั้นตอนการ upload ขึ้น CMUBS Website
2. การจัดทำมาตรฐานการปรับปรุงฐานข้อมูลในทุก ๆ ปีการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับรอบระยะเวลาในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างสมบูรณ์

### ขั้นตอนที่ 8 ทบทวนข้อผิดพลาด ปรับปรุงเป็นแผนการในอนาคต

หลังการดำเนินการ ทางกลุ่มได้เรียนรู้และทบทวนข้อผิดพลาด นำมาปรับปรุงและคาดการณ์แผนการในอนาคตไว้ 3 ด้าน อธิบายได้ดังนี้

1. **ด้านฐานข้อมูล** หลังจากการทดลองใช้ พบว่า สาขาความเชี่ยวชาญที่อ้างอิงเกณฑ์ กพอ. ยังไม่มีหมวดหมู่และอนุสาขาความเชี่ยวชาญที่ครอบคลุมหรือสอดคล้องกับองค์ความรู้ใหม่ ๆ จึงวางแผนที่จะต่อยอดฐานข้อมูลให้มีการวิเคราะห์สาขาความเชี่ยวชาญที่ลึกขึ้น เพื่อระบุสาขาได้ละเอียดมากขึ้น สำหรับรองรับข้อมูลที่มีมากขึ้นในอนาคต จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีเช่น OpenAI เข้ามาช่วยในการจัดการประมวลผลข้อมูลให้ได้รวดเร็ว โดยจะขยายผลไปยังการใช้ Python + ChatGPT + Power BI เพื่อลดระยะเวลาการสืบค้นและจัดการข้อมูล
2. **ด้านทีมงาน** ต้องเรียนรู้การใช้โปรแกรมในการจัดการฐานข้อมูลใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อลดระยะเวลาการทำงาน
3. **ด้านองค์กร** สามารถขยายผลในการบริหารทรัพยากรบุคคล และส่งเสริมคณาจารย์ให้เป็นที่รู้จักในระดับชาติและนานาชาติตามนโยบายและเป้าหมายของคณะและมหาวิทยาลัยได้ต่อไป

### 8. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

QCC หรือ Quality Control Circle เป็นการวางแผนและดำเนินกิจกรรมที่เน้นการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพในองค์กร เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนากระบวนการทำงาน ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของกิจกรรม “การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” อธิบายได้ดังนี้

1. **ความร่วมมือและการทำงานเป็นทีม** มีการทำงานเป็นทีมที่สมาชิกจากหลายส่วนงาน ร่วมมือกันในการพัฒนากระบวนการในการจัดการฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญ การวางแผนและการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างถูกต้อง เพื่อระบุปัญหาและหาโอกาส นำมาเลือกวิธีการจัดการฐานข้อมูลที่เหมาะสม
2. **การพัฒนาทักษะและความรู้** สมาชิกต้องเรียนรู้และพัฒนาทักษะความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการฐานข้อมูล และการนำเสนอข้อมูล
3. **การแก้ไขปัญหาและการนำเสนอผล** เมื่อเกิดปัญหาระหว่างการดำเนินการ มีการช่วยกันคิดและแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพและนำเสนอผลงาน เพื่อให้ให้นำมาบูรณาการใช้งานในองค์กรได้
4. **การสนับสนุนจากผู้บริหาร** ความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม QCC ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในองค์กร โดยการให้ทรัพยากรและสนับสนุนที่จำเป็นสำหรับการดำเนินกิจกรรม QCC
5. **การรับฟังและการเปิดรับความคิดเห็น** การให้โอกาสให้สมาชิกในทีมสามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนวคิด เป็นปัจจัยสำคัญ ที่สร้างความร่วมมือและการมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงาน QCC

### 9. ผลกระทบที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่า

การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และนำมาใช้งานผ่านเว็บไซต์ CMUBS Expertise ก่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์กับบุคคล และองค์กรต่าง ๆ อธิบายได้ดังนี้

1. **เพิ่มความรวดเร็วและความเป็นระบบ** การปรับปรุงกระบวนการจัดการฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญช่วยลดเวลาในการค้นหาและเข้าถึงข้อมูล นอกจากนี้ยังช่วยลดข้อผิดพลาดในข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูลและเพิ่มความเป็นระบบในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีคุณภาพและถูกต้อง มีความแม่นยำมากขึ้น สามารถนำไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจได้เนื่องจากเกิดความมั่นใจในการใช้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการ

2. **ส่งเสริมการแบ่งปันความรู้และเรียนรู้** การปรับปรุงฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญช่วยส่งเสริมการแบ่งปันความรู้ภายในองค์กร และช่วยในการเรียนรู้จากประสบการณ์และข้อผิดพลาดที่ผ่านมาเพื่อปรับปรุงต่อไป ทีมงานได้เรียนรู้การวางแผนแนวทางการจัดการฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญ และมีความรู้เกี่ยวกับการทำกิจกรรม QCC รู้จักเครื่องมือและวิธีการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย Theme Achievement อีกทั้งยังได้เรียนรู้ประสบการณ์ทำงานร่วมกัน รู้จักการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เรียนรู้เกี่ยวกับการสร้างทีม ทำความรู้จัก และแลกเปลี่ยนความคิด ทำให้มีการทำงานที่ง่ายขึ้นและมีประสิทธิภาพ

3. **เพิ่มความพร้อมในการรับมือกับความต้องการข้อมูลความเชี่ยวชาญ** การปรับปรุงฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญทำให้มีข้อมูลที่สมบูรณ์และเป็นระบบ ช่วยให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูลหรือผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลรับมือกับความต้องการข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและเชื่อถือได้

4. **เพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้งาน** ฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญที่มีความถูกต้องและเป็นระบบช่วยในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีคุณภาพ ทั้งยังสร้างช่องทางในการนำเสนอความรู้ความเชี่ยวชาญของตนเองเพื่อสร้างเอกลักษณ์ทางด้านวิชาการ ทำให้คณาจารย์ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นที่รู้จักและมีโอกาสในการเผยแพร่องค์ความรู้และพัฒนาตนเอง

5. **เพิ่มคุณค่าให้กับองค์กร** การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญส่งผลให้องค์กรมีการดำเนินงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพขององค์กร สร้างคุณค่าให้กับองค์กรโดยตรง ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทางด้านวารสาร งานประชุมวิชาการ การเรียนการสอน การสอบปริญญาณิพนธ์ของนักศึกษา การวางแผนพัฒนาบุคลากร สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการร่วมกันระหว่างสถาบันเครือข่ายได้ และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาเผยแพร่ความเชี่ยวชาญ และกำหนดการวางนโยบายพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมให้คณาจารย์เป็นที่รู้จักในระดับชาติและนานาชาติ

## 10. คำสืบค้น (ไม่เกิน 6 คำสืบค้น)

ความเชี่ยวชาญ, การจัดการฐานข้อมูล, การพัฒนาเว็บไซต์, กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ, การจัดการความรู้