

แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กรณีศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
(Best Practice of Chiang Mai University - Integrity and Transparency
Assessment (CMU-ITA) Process:
A Case Study of Office of the University, Chiang Mai University)

ประเภท

การพัฒนาส่วนงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข/องค์กรสุขภาพ/องค์กรคุณธรรม

ชื่อผู้จัดทำ/คณะผู้จัดทำ

นางสาวพิชชาพร สุমনะ

กองบริหารงานบุคคล สำนักงานมหาวิทยาลัย

ผู้นำเสนอ

จัดทำร่วมกับ

คณะกรรมการขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานมหาวิทยาลัย

1. บทนำ/ที่มาและความสำคัญ

ตามที่ประเทศไทย ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เป็น “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand)” โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศให้สูงกว่าร้อยละ 50 ซึ่งผลคะแนนในปี พ.ศ. 2564 อยู่ที่ร้อยละ 35 และตามมติของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2559 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2560 นั้น

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นต้นมา ตามแนวนโยบายของประเทศและนโยบายของมหาวิทยาลัยในการสร้างระบบการบริหารจัดการที่มุ่งสู่ Performance Excellence ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) โดยมีผลคะแนนการประเมินดีขึ้นตามลำดับ และตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (กบม.) คราวประชุมครั้งที่ 3/2564 วันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 เห็นสมควรให้จัดทำ “โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” (Chiang Mai University-Integrity and Transparency Assessment : CMU-ITA) เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณธรรมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย การทำงานในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ รวมทั้งได้รับทราบถึงสถานะปัญหาการทุจริตหรือความไม่เป็นธรรมของส่วนงาน และนำผลคะแนนการประเมิน CMU-ITA ไปเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานต่อไป

สำนักงานมหาวิทยาลัย ในฐานะที่เป็นส่วนงานหนึ่งของมหาวิทยาลัย จึงได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ 1) การศึกษาข้อมูล 2) การแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน 3) การวางแผนการดำเนินงาน 4) กำหนดเป็นนโยบายของส่วนงาน 5) การชี้แจงเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ 6) การกำหนดผู้รับผิดชอบและดำเนินการตอบแบบวัด 7) การกำกับและติดตามผลการดำเนินงาน 8) การตรวจประเมินผลและผลการตรวจประเมิน และ 9) การนำผลประเมินมาวางแผนพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงาน ซึ่งผลการประเมิน CMU-ITA ของสำนักงานมหาวิทยาลัย ได้คะแนนร้อยละ 87.08 จัดอยู่ในระดับ A และเป็นอันดับ 4 จากทั้งหมด 47 ส่วนงานที่เข้ารับการประเมิน ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2565 ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการป้องกันการทุจริต สำนักงานมหาวิทยาลัยจึงได้จัดทำแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) นี้ขึ้น เพื่อนำไปพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นส่วนงานที่มีมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ให้บุคลากรภายใน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถรับรู้มาตรฐานการปฏิบัติงานนี้ได้ รวมถึงสามารถเป็น

แนวทางให้ส่วนงานในมหาวิทยาลัยได้ใช้ศึกษาและประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนงานต่อไป

2. วัตถุประสงค์

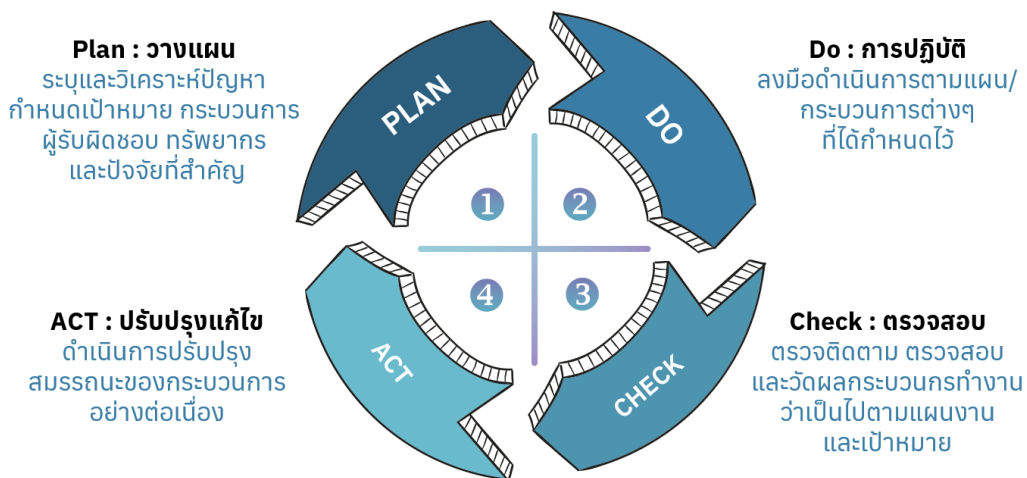
1. เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงานในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ของสำนักงานมหาวิทยาลัย
3. เพื่อนำผลคะแนนการประเมิน มาวางแผนพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานมหาวิทยาลัย
4. เพื่อให้ส่วนงานอื่นสามารถนำไปศึกษาและประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานต่อไปได้

3. ทฤษฎี/เครื่องมือที่เกี่ยวข้อง

ในการดำเนินการตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) สำนักงานมหาวิทยาลัย ได้มีแนวคิดในการดำเนินงานผ่านการมีส่วนร่วมของคนในองค์กร โดยการใช้การสื่อสารเป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน และนำวงจรบริหารงานคุณภาพ หรือ PDCA มาใช้ในการบริหารการดำเนินงาน

แนวคิดวงจการบริหารงานคุณภาพ หรือ PDCA หรือ Deming Cycle

PDCA มาจาก Shewhart Cycle ของ W. Edwards Deming ซึ่งมีการตั้งชื่อตาม Walter Shewhart ผู้บุกเบิกการใช้สถิติสำหรับวงการอุตสาหกรรม โดยแนวคิดนี้มีอิทธิพลต่อกระบวนการอุตสาหกรรมหลังสงครามและการฟื้นฟูประเทศ คำว่า “PDCA” ถูกกล่าวเป็นครั้งแรกในการบรรยายของเขาซึ่งได้ปรับปรุงวงจร Shewhart ให้เป็น “Plan (วางแผน), Do (ปฏิบัติ), Check (ตรวจสอบ), Act (ดำเนินการ)” ต่อมาพบว่าแนวคิดในการใช้วงจร PDCA นั้นสามารถนำมาใช้ได้กับทุกกิจกรรม จึงทำให้เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายมากขึ้นทั่วโลก

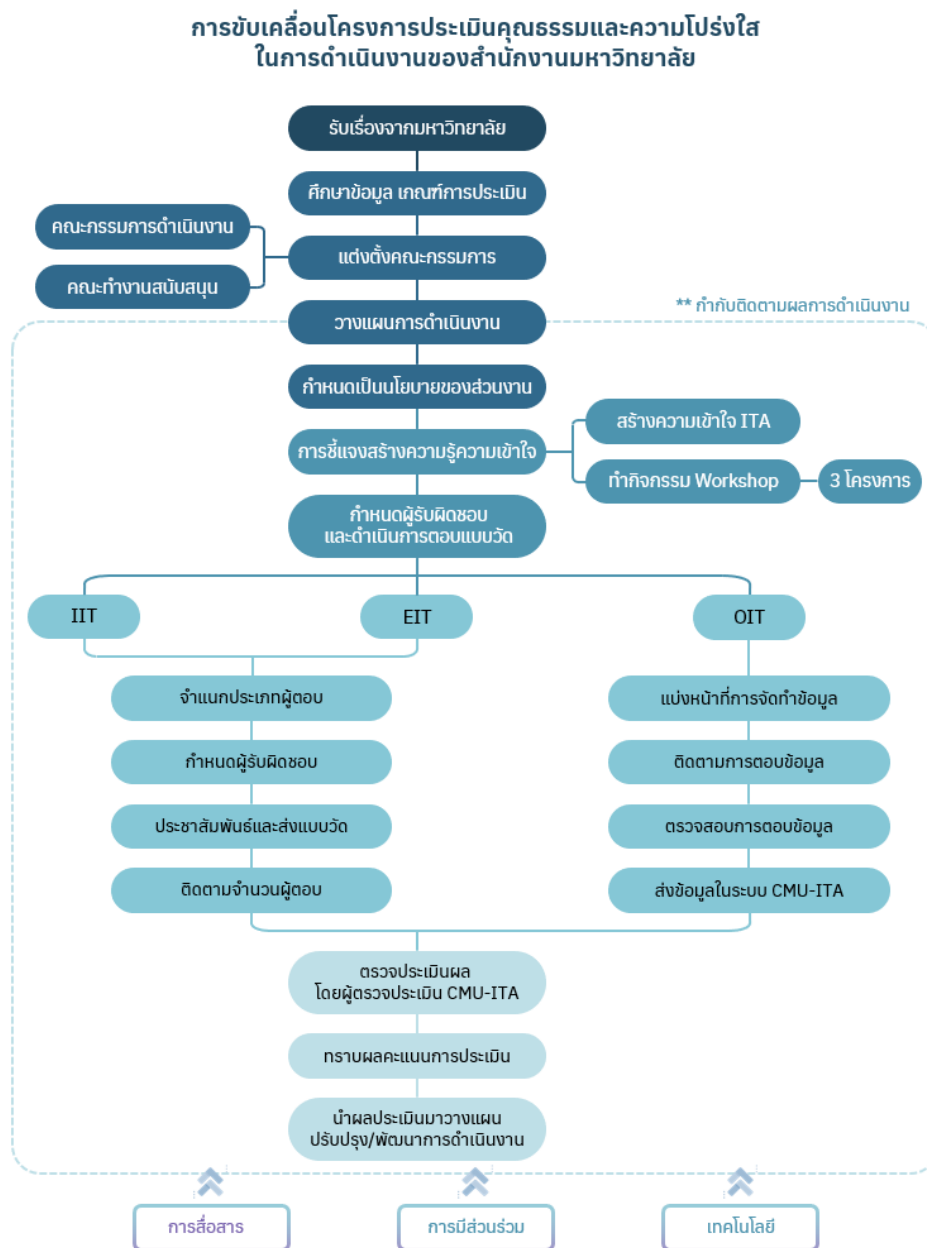


ภาพ วงจการบริหารงานคุณภาพ หรือ PDCA

สำนักงานมหาวิทยาลัย ได้นำวงจรบริหารงานคุณภาพ หรือ PDCA มาใช้ในการบริหารการดำเนินงาน เนื่องจากการดำเนินการตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการวางแผน การลงมือปฏิบัติ การติดตาม ประเมินผล และนำมาสู่การปรับปรุง/พัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรสีขาว ที่มีการดำเนินงานที่เป็นธรรม ตรวจสอบได้และปราศจากการทุจริต

4. วิธีการ/กระบวนการดำเนินงาน

สำนักงานมหาวิทยาลัยจึงได้ดำเนินการโดยอาศัยเครื่องมือต่าง ๆ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้



ภาพ กรอบการดำเนินงาน CMU-ITA ของสำนักงานมหาวิทยาลัย

4.1 การศึกษาข้อมูล

เมื่อสำนักงานมหาวิทยาลัย ได้รับทราบจากมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (Chiang Mai University - Integrity and Transparency Assessment : CMU-ITA) เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณธรรมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย การดำเนินงานในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ จึงได้พิจารณาข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานมหาวิทยาลัย

1.1 บุคลากรในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย มีจำนวน 866 คน

1.2 หน่วยงานในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย รวม 19 หน่วย จำแนกได้ดังนี้

- 8 กอง คือ กองกฎหมาย กองคลัง กองบริหารงานกลาง กองบริหารงานบุคคล กองแผนงาน กองพัฒนานักศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์ กองอาคารสถานที่และสาธารณูปโภค
- 6 ศูนย์ คือ ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ศูนย์บริหารจัดการเมืองอัจฉริยะ ศูนย์ประสานงานวิชาการ ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร ศูนย์สื่อสารองค์กรและนักศึกษาเก่าสัมพันธ์ ศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้
- 5 สำนักงาน คือ สำนักงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ สำนักงานบริหารงานวิจัย สำนักงานบริหารและจัดการทรัพย์สิน สำนักงานหอพักนักศึกษา สำนักงานสภาพนักงาน

2. เกณฑ์การประเมิน ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

2.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก 30

- เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อส่วนงานตนเอง ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต
- กำหนดจำนวนรายชื่อผู้ตอบแบบวัด ร้อยละ 10 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 30 คน

2.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก 30

- เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อส่วนงาน ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน
- กำหนดจำนวนรายชื่อผู้ตอบแบบวัด ร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มาติดต่อและผู้ให้บริการ แต่ต้องไม่น้อยกว่า 30 คน กรณีที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมากกว่า 4,000 คน ให้เก็บข้อมูลไม่ต่ำกว่า 400 คน

2.3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก 40

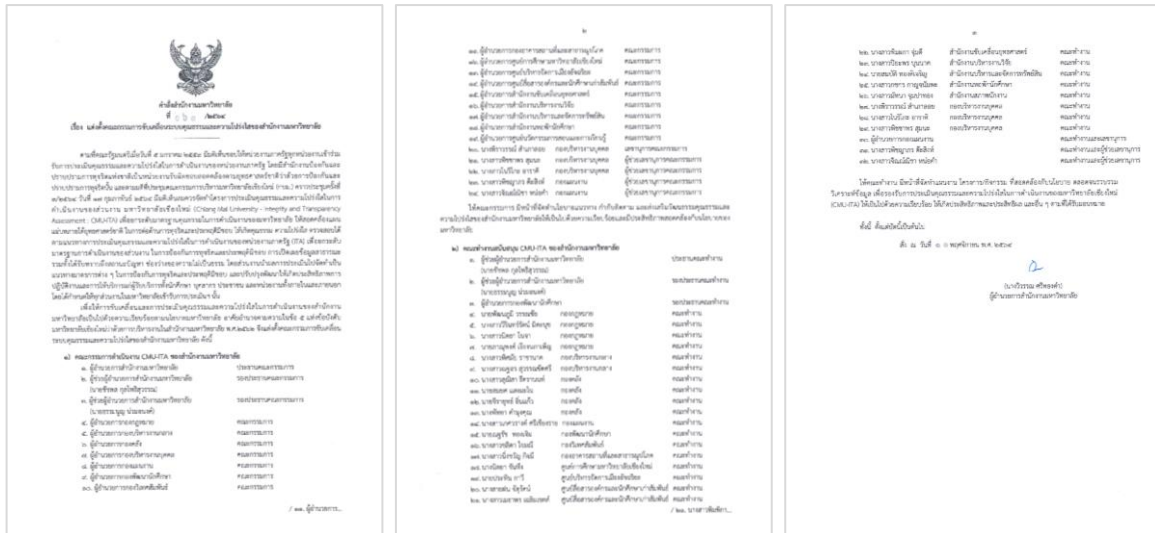
- เป็นแบบวัดที่ให้ส่วนงานเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูลและระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของส่วนงานให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของส่วนงานได้ ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

3. กรอบระยะเวลาการประเมิน

ขั้นตอน	พ.ศ.2564				พ.ศ.2565			
	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.
การลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ CMU-ITA			→					
การนำเข้าข้อมูลและจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (จากฐานข้อมูล CMU- MIS) และภายนอก				→				
การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด IIT และ EIT					→			
การรายงานข้อมูลตามแบบวัด OIT					→			
การตรวจสอบและให้คะแนนแบบวัด OIT						→		
การชี้แจงเพิ่มเติมและยืนยันผลแบบวัด OIT						→		
การประมวลผลการประเมิน							→	
การจัดทำรายงานผลการประเมิน							→	

4.2 การแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานมหาวิทยาลัย

สำนักงานมหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการออกคำสั่งสำนักงานมหาวิทยาลัย เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานมหาวิทยาลัย เพื่อให้การขับเคลื่อนและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานมหาวิทยาลัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามนโยบายมหาวิทยาลัย โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการ 2 ชุด คือ 1) คณะกรรมการดำเนินงาน CMU-ITA ของสำนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่จัดทำนโยบายแนวทาง กำกับติดตาม และส่งเสริมวัฒนธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานมหาวิทยาลัยให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย และ 2) คณะทำงานสนับสนุน CMU-ITA ของสำนักงานมหาวิทยาลัย หน้าที่จัดทำแผนงานโครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับนโยบาย ตลอดจนรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



ภาพ คำสั่งสำนักงานมหาวิทยาลัย

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานมหาวิทยาลัย

4.3 การวางแผนการดำเนินงาน

สำนักงานมหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน CMU-ITA ของสำนักงานมหาวิทยาลัย โดยมีผู้อำนวยการสำนักงานเป็นประธาน เพื่อวางแผนเชิงนโยบายถึงทิศทางการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานมหาวิทยาลัย โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรผ่านตัวแทนของแต่ละหน่วยงานและแต่งตั้งเป็นคณะทำงานสนับสนุน CMU-ITA ของสำนักงานมหาวิทยาลัย เพื่อจัดทำแผนงานโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับนโยบาย รวมถึงวางแผนการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ITA การสร้างการรับรู้ และการรวบรวมข้อมูลประกอบการประเมินเพื่อรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA)

4.4 กำหนดเป็นนโยบายของส่วนงาน

สำนักงานมหาวิทยาลัย ได้เห็นความสำคัญของการดำเนินการตามเจตนารมณ์การบริหารงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงได้จัดทำประกาศแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน สำนักงานมหาวิทยาลัยให้บุคลากรยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส 6 ด้าน คือ

1. ด้านความโปร่งใส
2. ด้านความพร้อมรับผิด
3. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน
4. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร
5. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน
6. ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน

และยังได้จัดทำประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานในรูปของอินโฟกราฟิกส์ (Infographics) เพื่อใช้เป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้บุคลากรในสำนักงานได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ



ภาพ อินโฟกราฟิกส์ (Infographics) ประกาศแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน

นอกจากนี้ยังได้ประกาศแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน โดยมีผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย พร้อมด้วยผู้อำนวยการกอง/ศูนย์/สำนักงาน และหัวหน้างานในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย ร่วมประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) ประจำปีงบประมาณ 2565 เพื่อให้เป็นมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติ การสร้างความเข้าใจ ตระหนักรู้และการมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานมหาวิทยาลัย ณ ห้องประชุม บัณฑิต อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย 2 ในวันศุกร์ที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2564

4.5 การชี้แจงเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ

เพื่อให้คณะทำงานสนับสนุน CMU-ITA ซึ่งเป็นตัวแทนจากแต่ละหน่วยงานในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัยมีความรู้ ความเข้าใจและเห็นถึงความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ทั้งในระดับประเทศ ระดับมหาวิทยาลัย และระดับส่วนงาน เพื่อนำไปจัดทำเป็นแผนงาน โครงการ/กิจกรรม และเตรียมข้อมูลประกอบการประเมิน จึงได้จัดให้มีประชุมชี้แจงให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และทำกิจกรรมเวิร์คช็อป (Workshop) ร่วมกัน ในวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ณ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ โดยมีคุณวิวรรณ ศรีทองคำ ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย ประธานคณะกรรมการดำเนินงาน กล่าวเปิดการประชุมและเกริ่นถึงถึงความสำคัญของ ITA และได้เชิญคุณพิชญานร ต๊ะสิงห์ นักจัดการงานทั่วไป สังกัดกองแผนงาน เป็นวิทยากรให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ITA และแนวทางการดำเนินงาน และมีผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย คุณชัชพล กุลโพธิสุวรรณ เป็นผู้ชี้แจงการดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) นอกจากนี้ยังได้ร่วมกันทำกิจกรรมเวิร์คช็อปโดยการแบ่งกลุ่มเพื่อระดมความคิด (Brainstorm) โครงการที่จะดำเนินงานภายใต้หัวข้อ “จะเสริมสร้างให้คนในสำนักงานมหาวิทยาลัยมี DNA ในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างไร?” ผลจากการทำกิจกรรมได้โครงการทั้งหมด 4 โครงการ คือ 1) โครงการ “VOC Check Me” เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้รับทราบช่องทางร้องเรียน VOC ของสำนักงานมหาวิทยาลัย 2) โครงการ “ชวนกันทำดี” เกี่ยวกับการประกวดจัดทำสื่อเชิญชวนทำความดีใน

Facebook 3) โครงการ“ช่างกล้า” เกี่ยวกับการสร้างช่องทางการรณรงค์ปลูกฝัง DNA ชื่อสัตย์ โปร่งใส และ4) โครงการ “Follow Me” เกี่ยวกับการควบคุมการยืมคืนวัสดุครุภัณฑ์ให้โปร่งใส ตรวจสอบได้

โครงการทั้ง 4 โครงการ ได้นำไปประชุมเพื่อทบทวนหารือและปรับให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานมากยิ่งขึ้น ผ่านการประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน (CMU-ITA) ของสำนักงานมหาวิทยาลัย ในวันที่ 21 เมษายน พ.ศ. 2565 ผ่านระบบ Zoom Meeting โดยเพิ่มเติมรายละเอียดตามหลักการเขียนโครงการ และเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัยอนุมัติเพื่อดำเนินการขับเคลื่อนโครงการให้เป็นรูปธรรม ผลจากการหารือและทบทวนโครงการร่วมกันแล้วได้ปรับให้เหลือ 3 โครงการ ดังนี้

1. โครงการ “สำนักงานโปร่งใสร่วมใจ Do or Don't”

โดย กองกฎหมาย และกองบริหารงานกลาง

เป็นการประชาสัมพันธ์บุคลากรได้รับรู้และตระหนักถึงการกระทำในสิ่งที่ควรทำ/ไม่ควรทำ และเพื่อขับเคลื่อนให้สำนักงานมหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่ปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส เป็นที่ยอมรับของสังคม

2. โครงการ “ช่างกล้า”

โดย กองวิเทศสัมพันธ์ กองอาคารสถานที่และสาธารณูปโภค กองคลัง ศูนย์บริหารจัดการเมืองอัจฉริยะ ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และศูนย์สื่อสารองค์กรและนักศึกษาเก่าสัมพันธ์

เป็นการจัดกิจกรรม และสื่อรณรงค์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อปลูกฝังให้บุคลากรในสำนักงานมหาวิทยาลัย มีความรู้และการตระหนักรู้ใน CMU-ITA

3. โครงการ “Follow Me ยืมแล้ว ต้องคืนนะ”

โดย สำนักงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ สำนักงานบริหารงานวิจัย สำนักงานบริหารและจัดการทรัพย์สิน สำนักงานหอพักนักศึกษา และสำนักงานสภาพนักงาน

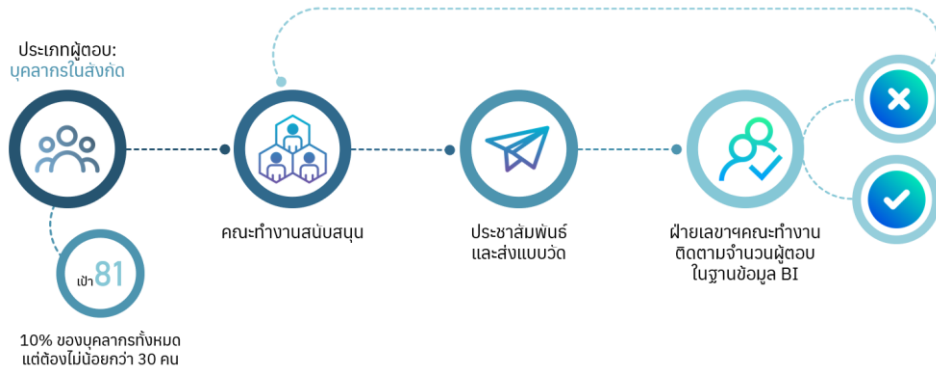
เป็นการพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานด้านครุภัณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสืบค้นข้อมูล สถานะ ติดตาม และตรวจสอบครุภัณฑ์ได้

4.6 การกำหนดผู้รับผิดชอบและดำเนินการตอบแบบวัด

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

กลุ่มเป้าหมายผู้ตอบแบบวัด คือ บุคลากรภายในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย หน่วยงานละ 10% คิดเป็นจำนวนรวมทั้งหมด 81 คน มีคณะทำงานสนับสนุนของแต่ละหน่วยงานเป็นผู้รับผิดชอบทำหน้าที่นำลิงก์และคิวอาร์โค้ดแบบวัด IIT จากส่วนกลางของมหาวิทยาลัยประชาสัมพันธ์และส่งให้กลุ่มเป้าหมาย ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการดำเนินงานดำเนินการติดตามจำนวนผู้ตอบจากฐานข้อมูล BI หากพบว่าจำนวนผู้ตอบยังไม่ครบตามจำนวนที่ต้องการ จะดำเนินการติดตามหน่วยงานที่มีจำนวนการตอบไม่ครบ และส่งแจ้งประชาสัมพันธ์ใหม่อีกครั้ง

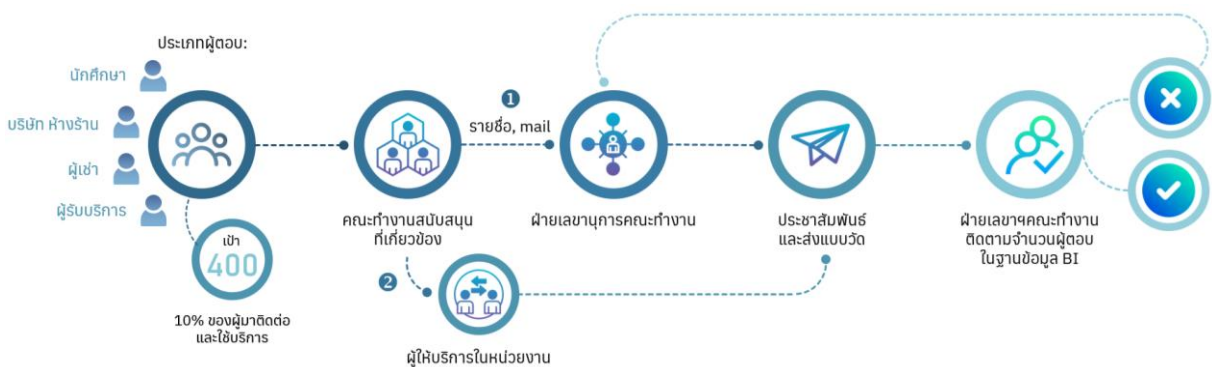
สำนักงานมหาวิทยาลัย ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการสนับสนุนก่อนจะมีการส่งประชาสัมพันธ์แบบวัดให้บุคลากร เพื่อให้คณะกรรมการได้ทดลองตอบแบบวัด IIT ก่อน โดยหากพบข้อคำถามในแบบวัดที่มีความสับสนหรือมีข้อสงสัยอื่นก็สามารถสอบถามประธานคณะกรรมการสนับสนุนหรือเลขานุการคณะกรรมการเพื่อชี้แจงให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน และคณะกรรมการสนับสนุนสามารถนำไปถ่ายทอดหรือตอบข้อคำถามให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง



ภาพ ขั้นตอนการดำเนินการตอบแบบวัด IIT

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

กลุ่มเป้าหมายผู้ตอบแบบวัด คือ ผู้มาติดต่อและผู้มาใช้บริการของสำนักงานมหาวิทยาลัย เช่น นักศึกษา บริษัท ห้างร้าน ผู้เช่า ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 10% คิดเป็นจำนวนรวมทั้งหมด 400 คน มีคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเป็นผู้รับผิดชอบ โดย 1) ทำหน้าที่ส่งข้อมูลรายชื่อและอีเมลให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการเพื่อจะได้นำลิงก์และคิวอาร์โค้ดแบบวัด EIT จากส่วนกลางของมหาวิทยาลัยประชาสัมพันธ์และส่งให้กลุ่มเป้าหมาย และ 2) ทำหน้าที่ประสานบุคลากรในสังกัดที่ประจำจุดบริการในการประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT แก่ผู้มาติดต่อเพื่อขอความร่วมมือตอบแบบวัดหลังการรับบริการ จากนั้นฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการดำเนินการติดตามจำนวนผู้ตอบจากฐานข้อมูล BI หากพบว่าจำนวนผู้ตอบยังไม่ครบตามจำนวนที่ต้องการ จะดำเนินการติดตามหน่วยงานที่มีจำนวนการตอบไม่ครบ และส่งแจ้งประชาสัมพันธ์ใหม่อีกครั้ง



ภาพ ขั้นตอนการดำเนินการตอบแบบวัด EIT

3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

สำนักงานมหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบแบบวัด OIT ให้สอดคล้องกับพันธกิจหน้าที่ของหน่วยงาน และมอบหมายให้คณะทำงานสนับสนุนจากแต่ละหน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการประสานจัดทำข้อมูลให้ครบตามองค์ประกอบด้านข้อมูล รวมถึงสิ่งที่สามารถเข้าถึงได้และนำส่งข้อมูลในไฟล์หรือไฟล์เตอร์แชร์ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องและครบตามองค์ประกอบ หากต้องการเพิ่มหรือปรับข้อมูลจะแจ้งไปยังคณะทำงานสนับสนุนที่รับผิดชอบ จากนั้นจะนำข้อมูลกรอกในระบบ CMU-ITA และเสนอต่อผู้บริหารสูงสุดของส่วนงาน คือ ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย อนุมัติคำตอบในระบบ



ภาพ ขั้นตอนการดำเนินการตอบแบบวัด OIT

4.7 การกำกับและติดตามผลการดำเนินงาน

สำนักงานมหาวิทยาลัย ได้มีการกำกับและติดตามผลการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) ผ่านการประชุมกลุ่มผู้อำนวยการกอง/ศูนย์/สำนักงาน ในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย ผู้เป็นคณะกรรมการดำเนินงาน CMU-ITA ของสำนักงานมหาวิทยาลัย โดยนำเข้าเป็นวาระหนึ่งของการประชุมที่จัดให้มีการประชุมทุกวันศุกร์ ดังนั้นจึงมีการรายงานความคืบหน้าของการดำเนินการอยู่เสมอ และทางคณะกรรมการดำเนินงานได้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานแก่ประธานคณะกรรมการเพื่อนำไปวางแผนหรือพัฒนาการทำงาน และสื่อสารไปยังคณะทำงานให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน สามารถถ่ายทอดแนวทางปฏิบัติไปยังบุคลากรในแต่ละหน่วยงานได้

4.8 การตรวจประเมินผลและผลการตรวจประเมิน

การตรวจประเมินดำเนินการโดยคณะทำงานตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล เศรษฐบุตร เป็นประธานการตรวจการประเมิน และมีสำนักบริการวิชาการเป็นฐานการตรวจประเมินในครั้งนี้

ผลการตรวจประเมินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) สำนักงานมหาวิทยาลัย ได้รับคะแนนเฉลี่ย 87.08 คะแนน จัดอยู่ในระดับ “A” เป็นอันดับที่ 4 จาก 47 ส่วนงานที่เข้าร่วมรับการประเมิน โดยจำแนกตามแบบวัดการรับรู้และแบบเปิดเผยข้อมูลสาธารณะได้ดังนี้

แบบวัด	ค่านำหนัก	คะแนน	ตัวชี้วัด	คะแนนดัชนี (ร้อยละ)	ระดับผลการประเมิน
IIT	30	24.43 (ค่าเฉลี่ยรวม 81.43%)	1. การปฏิบัติหน้าที่	88.28	A [3 ^๗]
			2. การใช้งบประมาณ	79.37	B [6 ^๗]
			3. การใช้จ่ายเงิน	82.23	B [5 ^๗]
			4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.99	B [8 ^๗]
			5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.27	B [7 ^๗]
EIT	30	23.66 (ค่าเฉลี่ยรวม 78.88%)	6. คุณภาพการดำเนินงาน	84.07	B [4 ^๗]
			7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	76.55	B [9 ^๗]
			8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	76.02	B [10 ^๗]
OIT	40	38.98 (ค่าเฉลี่ยรวม 96.37%)	9. การเปิดเผยข้อมูล	94.92	A [2 ^๗]
			10. การป้องกันการทุจริต	100.00	AA [1 ^๗]



ภาพ ผลการตรวจประเมิน CMU-ITA ของสำนักงานมหาวิทยาลัย

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

คะแนนดัชนีการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานมหาวิทยาลัย มีค่าคะแนน 24.43 คะแนน ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ 81.43 การรับรู้อยู่ในระดับ “มาก” โดยผู้ตอบแบบวัดเป็นบุคลากรภายในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 94 คน จากจำนวนขั้นต่ำ 81 คน ช่วงอายุที่มีการตอบแบบวัดมากที่สุดคือช่วงอายุ 25-42 ปี ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนดัชนีร้อยละมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ คะแนนร้อยละ 88.28 และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนร้อยละ 77.99

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

คะแนนดัชนีการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานมหาวิทยาลัย มีค่าคะแนน 23.66 คะแนน ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ 78.88 การรับรู้อยู่ในระดับ “มาก” โดยผู้ตอบแบบประเมินเป็นบุคลากรสังกัดส่วนงานอื่น ประชาชนทั่วไป และนักศึกษา/นักเรียน รวมจำนวน 408 คน จากจำนวนขั้นต่ำ 400 คน ซึ่งผู้ตอบแบบวัดมากที่สุดคือ นักศึกษา/นักเรียน จำนวน 193 คน ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนดัชนีร้อยละมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน คะแนนร้อยละ 84.07 และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนร้อยละ 76.02

3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

คะแนนดัชนีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สำนักงานมหาวิทยาลัย มีค่าคะแนน 38.98 คะแนน ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ 96.37 ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนดัชนีร้อยละ 94.92 และตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนดัชนีร้อยละ 100

4.9 การนำผลประเมินมาวางแผนพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยได้จัดงานประกาศรางวัล “CMU-ITA AWARD 2022” และมอบโล่เกียรติยศให้กับส่วนงานที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระดับ A เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565 โดยมีส่วนงานที่ได้รับมอบโล่เกียรติยศฯ ประจำปี 2565 จำนวน 10 ส่วนงาน ซึ่งสำนักงานมหาวิทยาลัย โดยผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัยเป็นผู้รับมอบโล่เกียรติยศในครั้งนี้ นอกจากนี้ รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล เศรษฐบุตตร ประธานคณะกรรมการตรวจประเมินคุณธรรมและ

ความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้นำเสนอสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2565 เพื่อวิเคราะห์ให้เห็นถึงภาพรวมของการดำเนินโครงการ และให้ส่วนงานนำไปประยุกต์ปรับเป็นแผนการดำเนินงานต่อไป

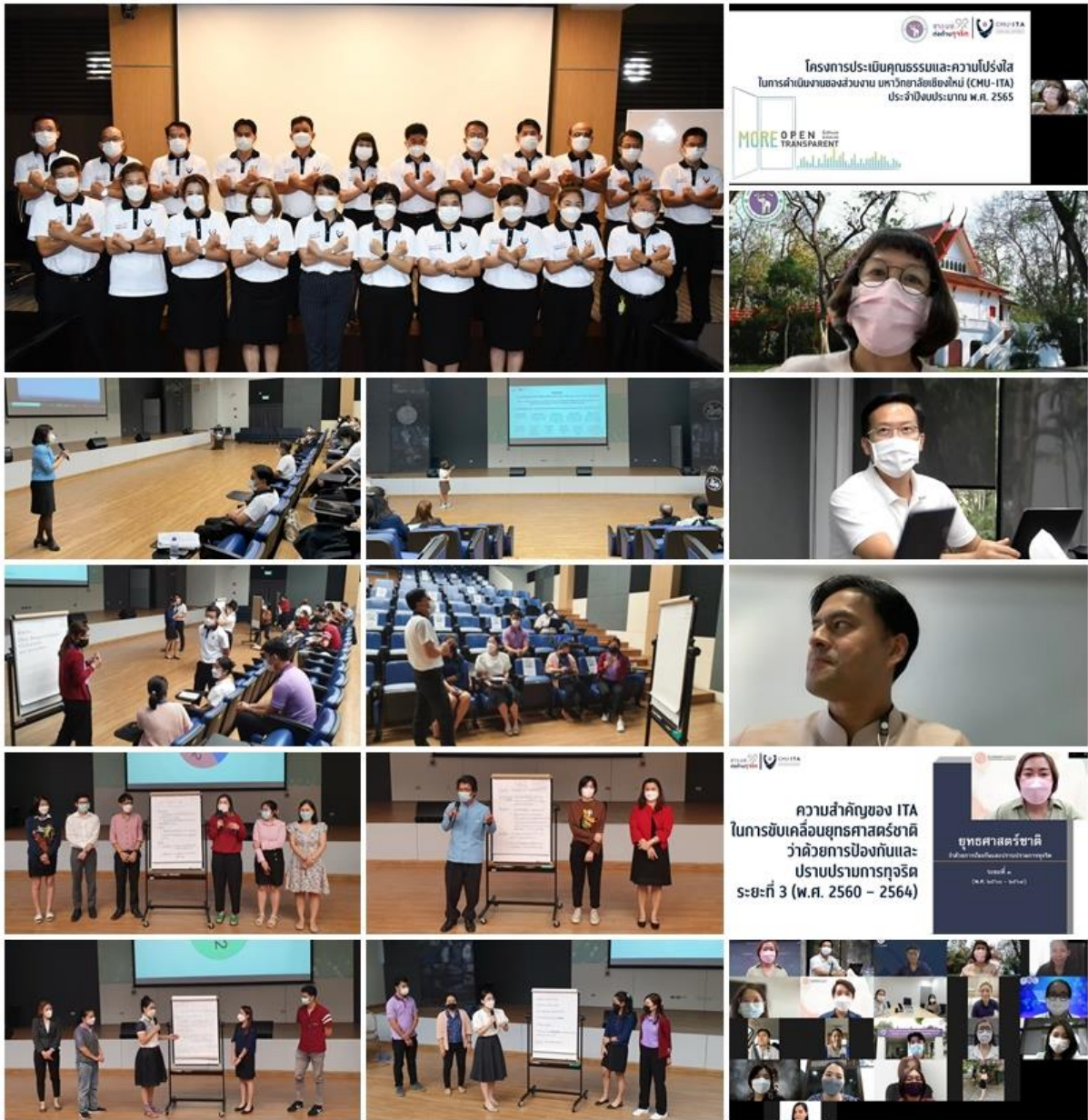
เมื่อสำนักงานมหาวิทยาลัย ได้รับทราบผลคะแนนและรายงานผลการประเมินที่จัดทำโดยคณะกรรมการตรวจประเมินฯ จึงได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน CMU-ITA ของสำนักงานมหาวิทยาลัย เพื่อชี้แจงรายละเอียดผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดให้คณะกรรมการดำเนินงานและคณะกรรมการสนับสนุนได้รับทราบ และนำผลไปวิเคราะห์จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส การสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมให้แก่บุคลากรในสำนักงานต่อไป

นอกจากนี้ สำนักงานมหาวิทยาลัย ยังได้ดำเนินการสนับสนุนโครงการจากคณะกรรมการสนับสนุนจำนวน 3 โครงการ คือ 1) โครงการ“สำนักงานโปร่งใสร่วมใจ Do or Don't” 2) โครงการ“ข้างกล้า” และ 3) โครงการ “Follow Me ยิ้มแล้ว ต้องคืนนะ” ให้ขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม โดยได้จัดสรรงบประมาณตามที่คณะกรรมการสนับสนุนได้เสนอขอพิจารณาอนุมัติ และให้ดำเนินการโดยอิสระเพื่อให้มีความคล่องตัวในการจัดการโครงการ และส่งผลการดำเนินงานให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการตามกรอบระยะเวลาที่ระบุไว้ในแผนโครงการ

5. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ปัจจัยที่ทำให้โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) สำนักงานมหาวิทยาลัยสำเร็จได้ มีดังนี้

1. ผู้บริหารในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย ให้ความสำคัญในการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) อย่างจริงจัง
2. ดำเนินงานในรูปแบบการมีส่วนร่วม โดยมีคณะกรรมการสนับสนุนที่มาจากทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการขับเคลื่อนและสื่อสารไปยังบุคลากรในหน่วยงานรับทราบอย่างทั่วถึง
3. มีการติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องผ่านการประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน ที่พร้อมให้ความคิดเห็นและแนวทางปฏิบัติเชิงสร้างสรรค์



ภาพ การมีส่วนร่วมของส่วนงานในการดำเนินงาน

6. ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

6.1 ระดับบุคคล

1. เป็นการกระตุ้นจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใสแก่บุคลากร ให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถตรวจสอบได้
2. เป็นการส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงการไม่ทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ

6.2 ระดับส่วนงาน

1. ทำให้สามารถรับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนงาน รวมถึงข้อปรับปรุงและแนวทางปฏิบัติที่สามารถนำไปพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการทำงานได้
2. ทำให้เกิดการปรับปรุงข้อมูลที่เปิดเผยสาธารณะ ให้เป็นระบบและสามารถเข้าถึงได้ง่าย

3. เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนงานในมหาวิทยาลัยได้ใช้ศึกษาและประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนงานต่อไป

6.3 ระดับองค์กร

1. เพื่อตอบสนองต่อการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามทุจริต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการป้องกันการทุจริตเชิงรุก
2. เพื่อให้สอดคล้องตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย ที่มุ่งเน้นการทำงานอย่างเป็นระบบส่งมอบคุณค่าการให้บริการแก่ผู้รับบริการ พัฒนาคูณภาพองค์กรตามแนวทาง CMU-EdPEX ในหมวดที่ 1 การนำองค์กร และหมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ

6.4 ระดับประเทศ

ส่งผลต่อการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศ ในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อมุ่งสู่การเป็น “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand)”

เอกสารอ้างอิง

Dropbox. **วงจร Plan Do Check Act.** (ออนไลน์). สืบค้นจาก :

<https://experience.dropbox.com/th-th/resources/pdca> [14 สิงหาคม 2565].

Logisticbasic. (2557). **วงจรเดมมิ่ง PDCA (Deming Cycle).** (ออนไลน์). สืบค้นจาก :

<https://logisticbasic.blogspot.com/2014/07/deming-cycle.html> [14 สิงหาคม 2565].

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2564). **คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.** หน้า 1-10. เชียงใหม่

สทรธ เพชรวิโรจน์ชัย. (2564). **PDCA: ความหมาย ประโยชน์ และตัวอย่างใช้ 4 ขั้นตอนเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง.** (ออนไลน์). สืบค้นจาก :

<https://th.hrnote.asia/orgdevelopment/what-is-pdca-210610> [14 สิงหาคม 2565].