

นำเสนอผลงานแบบโปสเตอร์

หัวข้อ นวัตกรรมฯ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. ชื่อผลงาน

ระบบการจัดการกรรมการคุมสอบ งานบริการการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2. ชื่อผู้จัดทำ

นางพิมพ์พิศา วงศ์ศุภรัตน์ และ นายนวนนท์ วงศ์สุวรรณ

3. ที่มาของงานนวัตกรรม

ในทุกปีการศึกษา การจัดสอบเป็นรูปแบบการวัดผลที่มีความสำคัญของการจัดการเรียนการสอน ซึ่ง ทุกปีการศึกษากำหนดให้มีการจัดสอบอยู่ 2 ประเภทคือ สอบกลางภาค และสอบไล่ โดยในการสอบแต่ละครั้งนั้น จำเป็นต้องมีการจัดตารางคุมสอบและแต่งตั้งกรรมการคุมสอบ เพื่อควบคุมการสอบให้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย กรรมการคุมสอบของคณะบริหารธุรกิจมี 2 ประเภทคือ บุคลากรสายวิชาการ (อาจารย์) และ บุคลากรสายสนับสนุน (เจ้าหน้าที่) และมีจำนวนรอบทั้งหมด 3 รอบในแต่ละวัน คือ รอบเช้า (08.00 – 11.00) รอบเที่ยง (12.00 - 15.00) และรอบเย็น (15.30 – 18.30) ซึ่งมีเงื่อนไขการกำหนด กรรมการคุมสอบไว้ดังนี้

- อาจารย์ที่สอนในกระบวนวิชาที่เปิดสอบ จะถูกกำหนดให้เป็นกรรมการคุมสอบในกระบวนวิชานั้น
- เจ้าหน้าที่ทุกคนมีหน้าที่ในการเป็นกรรมการคุมสอบ โดยจะเฉลี่ยจำนวนครั้งและค่าตอบแทนในการคุมสอบให้เท่า ๆ กัน
- กรรมการคุมสอบสามารถคุมสอบได้ไม่เกิน 2 คาบติดกัน (ยกเว้นสอบกลางภาค และวันเสาร์/อาทิตย์)
- เลขาฯ ภาควิชา จะคุมสอบเฉพาะกระบวนวิชาของภาควิชาตัวเองเท่านั้น
- กรรมการคุมสอบมีสิทธิ์เปลี่ยนแปลงกำหนดการคุมสอบของตัวเองกับกรรมการท่านอื่นได้ (แลกเปลี่ยน)
- กรรมการคุมสอบมีสิทธิ์มอบกำหนดการคุมสอบของตัวเองกับกรรมการท่านอื่นได้ (ยก)
- เฉพาะกรรมการคุมสอบที่ปฏิบัติหน้าที่รับ-ส่ง เอกสารของคณะฯ จะคุมสอบได้เฉพาะช่วงรอบเย็น (ยกเว้น วันเสาร์/อาทิตย์)

จากรายละเอียดข้างต้น จะเห็นได้ว่าการจัดตารางคุมสอบมีเงื่อนไขของการจัดทำที่ค่อนข้าง

ซับซ้อน ส่งผลให้ผู้จัดการควบคุมสอบทำงานด้วยความยากลำบาก ใช้เวลาในการจัดทำนาน คณะฯ จึงมีแนวคิดในการพัฒนาเครื่องมือเพื่อช่วยจัดการควบคุมสอบที่ซับซ้อนนี้ ด้วยการพัฒนาโดยการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์มาเป็นเครื่องมือช่วยในการทำงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดการควบคุมสอบด้วยความยากลำบาก ใช้เวลา และเมื่อมีการสลับ สับเปลี่ยน หรือยกกำหนดการควบคุมสอบของกรรมการแต่ละท่านเมื่อติดภาระกิจ ก็ยังส่งผลให้การจัดการมีความซับซ้อนและใช้เวลานานมากยิ่งขึ้นตามไปด้วย โดยขั้นตอนการจัดการควบคุมสอบนี้ ใช้เวลาทั้งหมดประมาณ 1 เดือนถึงจะสามารถประกาศได้

4. วัตถุประสงค์

เพื่อลดระยะเวลาในการจัดการควบคุมสอบอย่างน้อยร้อยละ 50 จากระยะเวลาที่เคยใช้เดิม

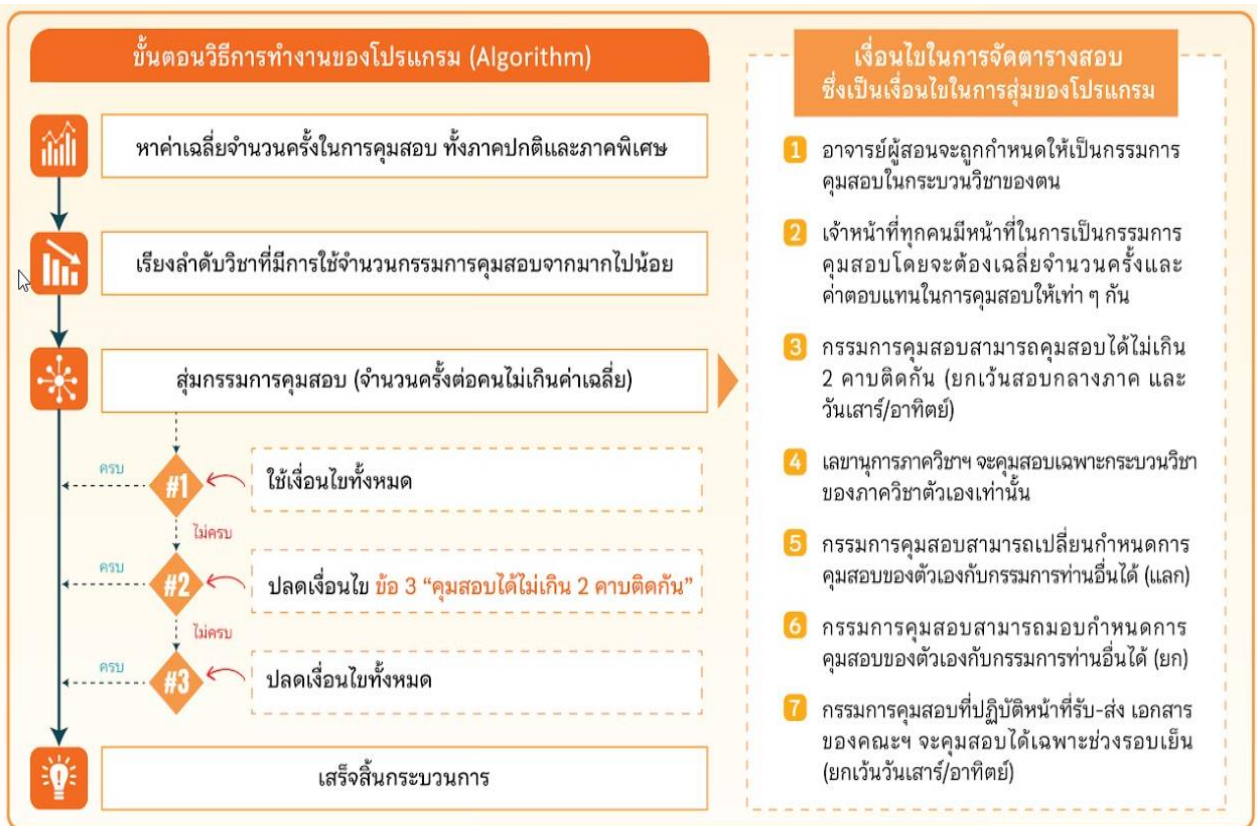
5. ขอบเขตของงาน

- การจัดการกรรมการคุมสอบกลางภาคและสอบไล่

6. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- Lean, ECRS

7. วิธีการดำเนินงาน



8. ผลการดำเนินงาน/ผลการใช้นวัตกรรม (พร้อมภาคประกอบ)

1. การจัดการการคุมสอบใช้เวลาในการดำเนินงานจาก 8 สัปดาห์เหลือเพียง 4 สัปดาห์
2. ประหยัดกระดาษในการพิมพ์เอกสารแจ้งเวียน
3. สามารถตรวจสอบและเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยระบบออนไลน์



ชื่อวิชา (ชื่อภาษาอังกฤษ)	08 ส.ค. (ส)		09 ส.ค. (ส)		10 ส.ค. (ส)		11 ส.ค. (ส)		12 ส.ค. (ส)		13 ส.ค. (ส)	
	ก	ข	ค	ง	จ	ฉ	ช	ซ	ด	ด	ด	ด
วิชา 101	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 102	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 103	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 104	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 105	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 106	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 107	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 108	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 109	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 110	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 111	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 112	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 113	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 114	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 115	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 116	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 117	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 118	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 119	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 120	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

ชื่อวิชา (ชื่อภาษาอังกฤษ)	08 ส.ค. (ส)	09 ส.ค. (ส)	10 ส.ค. (ส)	11 ส.ค. (ส)	12 ส.ค. (ส)	13 ส.ค. (ส)	14 ส.ค. (ส)	15 ส.ค. (ส)	16 ส.ค. (ส)	17 ส.ค. (ส)	18 ส.ค. (ส)	19 ส.ค. (ส)	20 ส.ค. (ส)
วิชา 101	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 102	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 103	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 104	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 105	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 106	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 107	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 108	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 109	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 110	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 111	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 112	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 113	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 114	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 115	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 116	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 117	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 118	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 119	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
วิชา 120	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

ตารางคุมสอบแบบปฏิทินจะปรากฏเมื่อทำการค้นหารายชื่อ

IS CALENDAR

February 2017

- หมายเหตุ
 - ช่วงเช้า (8a) : สีเขียว
 - ช่วงเที่ยง (12p) : สีแดง
 - ช่วงเย็น (3:30p) : สีฟ้า

9. วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

เมื่อได้นำระบบสารสนเทศเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้ระยะเวลาในการจัดตารางคุมสอบลดลงกว่า 50% อีกทั้งกรรมการคุมสอบที่เกี่ยวข้อง เช่น อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา กรรมการผู้ควบคุมการสอบ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว ไม่จำเป็นต้องจัดพิมพ์คำสั่งแจ้งเวียนในปริมาณมากเหมือนในอดีต ส่งผลให้ประหยัดกระดาษ ลดการใช้ทรัพยากร

ทั้งนี้ สามารถกำหนดรูปแบบการแสดงผลของตารางคุมสอบให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน เช่น เอกสารการรับเงินค่าตอบแทนมีความถูกต้องแม่นยำ ลดความผิดพลาดในการพิมพ์ชื่อ-สกุล วันเวลาในการปฏิบัติหน้าที่คุมสอบ ซึ่งจากเดิมเป็นการพิมพ์แบบ แต่หลังจากมีระบบจัดตารางกรรมการคุมสอบข้างต้น สามารถดึงข้อมูลมาจากระบบซึ่งมีความถูกต้องอยู่แล้ว