

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	:	ขั้นตอนการรับแจ้งซ่อมครุภัณฑ์สำหรับผู้ดูแลระบบ
หน่วยงาน	:	งานธุรการ
ผู้รับผิดชอบ/ผู้จัดทำ	:	นางสาวจุฑามาศ พุ่มไม้
ผู้ทบทวน/ตรวจทาน	:	หัวหน้างาน

## ๑. วัตถุประสงค์ หรือ จุดมุ่งหมาย

๑.๑ เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ
 ๑.๒ เพื่อการเข้าถึงระบบแจ้งซ่อมครุภัณฑ์ได้สะดวกผ่านระบบออนไลน์
 ๑.๓ เพื่อติดตามครุภัณฑ์ที่แจ้งซ่อม

## ๒. กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ම.෧-

## ๗ั้นตอนการปฏิบัติงาน

๓.๑ เข้าระบบผ่านหน้าเว็บไซต์ http://hrmd.oop.cmu.ac.th ๓.๒ เลือกเมนูระบบแจ้งซ่อมครุภัณฑ์กองบริหารงานบุคคล

Login : คุณจุฑามาศ พุ่มไม้ | Profile | LOGOUT



## จะปรากฏหน้าจอสำหรับทำงานดังรูป

<b>A</b> 1	สอบราคารแจ้งข่อม 0 • และ ฟอฟน้า			ค้นหา	:	
4 _	รายการพัสดุ	หมายเลขครุภัณฑ์	ราคา	າຍນ ຄຳາວຈ	สถานะแจ้ง ช่อม	แจ้ง ช่อม
1	โด้ะทำงานเหล็ก 4 ฟุต W123*D67*H75.3CM หน้าโด้ะบุ PVC พร้อมกระจก	70.71050060030. 960001	4,500	30/9/2560	สภาพดี	۶¢.
2	เก้าอี้ทำงานมีท้าวแขนปรับระดับได้ ขาพลาสติก 5 แฉก	<ul> <li>◀ 70.71100060004.</li> <li>₅60001</li> </ul>	1,550	30/9/2560	สภาพดี	₽ <sup>€</sup>
3	เครื่องคอมพิวเตอร์ DELL DESKTOP OPIPLEX 3050 SMALL FROM FACTOR พร้อมอุปกรณ์ + เครื่องสำรองไฟ	◀ 70.74400010001. \$60017	26,800	30/9/2560	สภาพที	₽¢.
นสดง 1	ถึง 3 ของ 3 แถว			Pre	vious 1	Next



๓.๓ การทำงานของ	ປຸ່ມ	<b>A</b> (153)	จสอบราย	การแจ้งข่อม : หน้าจอ	แสดงร	ายก	ารแ	จ้งซ่อ	อม ดังรูเ
	กลับห แสดง 1	เข้าหลัก 0 ▼ แถว ต่อหน้า					ดับหา : [		
	*	\$ รายการ	วันที่แจ้ง <sup>‡</sup> ช่อม	÷ รายธรเนื้อด	\$ สถานะช่อม	รับ เรื่อง	¢ Report	วันที่ ตำเนิน การ เสร็จสิ้น	สถานะ เสร็จ สิ้น
	1	เครื่องสำรองไฟ อี่ห้อ Power Gard 👁 ตามอนภาคย์ เพื่อ งกาญจน์	28/11/2560	<ul> <li>อาการ : ไม่เก็บไฟ</li> <li>อาการ : ไม่เก็บไฟ</li> <li>อาการคู : แบดเคอร์เสือม</li> <li>การแก้โข : ส่งร้านดรวจเช็ค + ช่อมแชม (ได้น่า UPS สำรองของ ดุดวรพรรณ มาสำรองใช้แล้ว)</li> </ul>	ระหว่างส่งช่อม	۶	E	0	Loading
	แสดง 1	ถึง 1 ของ 1 แถว					Previo	us 1	Next

ในคอลัมน์รับเรื่องหน้าที่ของผู้ดูแลระบบที่จะเข้าไปกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งซ่อมทั้งหมด มีลักษณะหน้าจอดังรูป

		สำหรับผู้ช่อม
ตามหน่วย :	คามอนภาคย์ เพื่องกา	าญจน์
หมายเลขครุภัณฑ์		งายการ
70.744000100005. µ48000	6	เครื่องสำรองไฟ ยี่ห้อ Power Gard
สถานะการส่งข่อม ระหว่างส่งข่อม	¥	สามหยุของการข้ารุด แบทแหล่วีเสื่อม
การแก้ไข		l
ส่งร้านตรวจเช็ค + ช่อมแชม	(ได้นำ UPS สำรองช	องคุณวรพรรณ มาสำรองใช้แล้ว)
🗏 ได้ครวจสอบเบื้องด้นแล้ว เห็	นควรส่งซ่อมกับทางเ	มริษัทส่อไป แจ้งส่งช่อม ยกเล็ก

ในช่องตามหน่วย หมายเลขครุภัณฑ์และรายการเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถแก้ไขได้ ผู้ดูแลระบบ จะมีหน้าที่เปลี่ยนแปลงสถานะของการส่งซ่อม ได้แก่ รอรับเรื่อง, ระหว่างส่งซ่อมและดำเนินการ เสร็จสิ้น สาเหตุของการชำรุดและการแก้ไข เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จสิ้นแล้วให้คลิกปุ่มแจ้งส่งซ่อม จากตารางแสดงรายการการส่งซ่อม ในคอลัมภ์ Report สามารถคลิกที่ปุ่ม 📄 เพื่อแสดง หน้าจอส่งออกแจ้งซ่อมเพื่อเสนอต่อไป

ใบคำร้องเ	าารซ่อมคุรภัณฑ์
กองบริหารงานบุค	คล สำนักงานมหาวิทยาลัย
<u>สำหรับผู้แจ้งช่อม</u> : ตามอนภาคย์ เพื่องกาญจน์	<b>วัน/เดือน/ปี</b> : 28 พฤศจิกายน 2560
รายการครูภัณฑ์ : เครื่องสำรองไฟ ชี่ท้อ Power Gard หมายและครูภัณฑ์ : 70.744000100005. ม48006 อาการขำรุด/เสีย : ไม่เก็บไฟ	
	ลงชื่อ ตามอนภาคย์ เพื่องกาญจน์ ผู้แจ้งช่อ
<u>สาหรบผูชอม</u> : ตามอนภาคย เพองกาญจน	วัน/เดือน/ปี : 15 อันวาคม 2560
<u>สาหรรมสูขอม</u> : ตามอนภาคย เพองกาญจน หมายเลขครูกัณฑ์ : 70.744000100005. #48006 สาเหตุของการข้ารุด : แบทเตอร์เลื่อม การแก้ไข : ส่งร้านตรวจเช็ค + ช่อมแชม (ได้นำ UPS สำรองข	วัน/เดือน/ปี : 15 อันวาคม 2560 องคุณวรพรรณ มาสำรองใช้แล้ว)
<u>สารรรมสุขสม</u> : คณะขมากขยางกลุขม หมายแขครุณิณฑ์ : 70.744000100005. แ+8006 สารเหตุของการข้าวุค : แมาแขตวันสื่อม การเปลี่ย : ส่เร็ามามารรเช็ด + ซ่อมแลม ได้นำ UPS สำรองข Ø ได้ทรวจลอยเนื้อหวันแล้ว เกินการส่งช่อมกับการเวิษัทม วันที่แก้โขเสร็จ : 28 พฤศจิกาชน 2560	รันกลัดน/0: 15 อันวาทม 2500 องคุณวาทรรณ มากำรองใช้แต้ว) เอไป ดงชื่อ นางสาวอุหานาศ ายู่ไม้ ผู้รับช่
ขับขณามูลอม เจาสองสามของ เของกรุงอน ขณายกระทุโดย" (17.24000)100005 6460005 สามสุขของการทั่วทุด เอมเวตเข้าอื่อน การแป้ไข เข้ารับแรรวงเชื่อแล้ม เป็นการเช่งขัดแก้เขาการปรัด ขึ้น ได้สาวของเชื่อเริ่มเต้ม เป็นการเช่งขัดเสียงการปรัด เริ่มขึ้น ผู้ยักระยะการเช่งกระกามกูลคล	รับเสลียมนี้ : 15 ถึงวาคม 2550 อฟุณวาทราม มาสำรอส่รับเก็ว) โอไป 
ขาวหมูลอยู่ สามมากของ เของกรุง สามอุของการที่จะ เอมเหตร์เลื่อน สามอุของการที่จะ เอมเหตร์เลื่อน การสมใจ เสร้ามาราชอิง - ข่อมอน (ไม่ว่า UPS สารอยจ เชื่อ ไปสารองสนายังเสมอะ วิเรียการสามอุทศ สามันส์โทยส์จะ 128 หลุกจิราณ 2550 สีอน ผู้ด้าวมาการคนก็การสามอุทศ เพื่อไปสาย้างสามอาญที่สามอุทศ	รับเสรียมดี : 15 รับวาคม 2550 องคุณวาทราม มาสำรอสรับตัว) เช่น ของชื่อ นาสราวุทานาห หุ่มไม่ ผู้รับช่ม ขึ้นสั่นสวน : (
ເປັນການຊູລູລະ "ສາຍແກ່ກາຍ, ເອເອາທູບັນ ແກນການອາທິດີ "ສາຍແກນເຮົາໃຫ້ ສາຍຫຼາຍສາການຖ້າງ ແມນແຕ່ເລື່ອມ ຜູ້ໃນການສາຍແຕ່ໃນອໍາໂມເລີຍ ເປັນການຮ່າຍແກ່ດາກເກີນທີ່ ຈີນໃນການສາຍແຕ່ໃນອໍາໂມເລີຍ ເປັນການຮ່າຍແກ່ດາກເກີນທີ່ ຈີນໃນເຊື້ອການສາຍແຕ່ໃນການການທຸມສາ ເລີ້ຍໃນອາທິຈາກແຫນເປົ້າການການທາຍ ເລື້ອໃນອາທິຈາກແຫນເປົ້າເຮົາການທຸມສາ	รับเสรียมดี : 15 ถึงวาคม 2550 องคุณวารารณ มาสำรองใช้แล้ว) ได้ไป รัสส์สมาร 
ขาวหมูลอา สามมากของ เองสาวรุง ขาวหมูลอาการทำงาน เบลยาร์ส่ง สามพูลอาการทำงานและที่ส่ง เป็นราวคอนเนื้อทั้งแล้ว เป็นรารส่งสมกิจการปีวิจัท วันชื่มที่หมส์จะ 28 หลุดจักรณ 2550 เสียน ผู้ส่านรอการกอบปีการกานกุศจ เสียนโมลก์จารมาะผูมีศิลยะครูม์และค่านนายการจำเล่น องชื่อ	รับเสียม 2 : 15 รับวาทม 2550 องคุณวาทราม มาสำรอดได้แล้ว) ได้ไป ขึ้นนี้สถาว : มาติ มาติมี มาติมี - รอร์ณูลุณพื้นมีน
ขายมนุญญา (ครองการคง จะจากรุง) ขายมายหารที่จะ ระบองเสร้อง สามารถที่จะ ร่างขายหารที่จะ จะของเสร้อง ข้ายการของเสร้องก่อนเอ้า เป็นการที่จะได้ว่า UPS สาวสาง ข้ายในการที่จะ จะของเสร้องก่อนเอ้า เป็นการที่จะ ซึ่งในประทศจากระบบการการการการ เพื่อไปอาทัศรามณาญมีที่ของคุณีเหลือกฎรับค์คน เชื่อ	รินเสียนดี : 15 รับวาทม 2550 สหรุณาทารณ มาสำรอร์เริ่มอีว) (ยัง) ขณะ ชิ้นชิ้นการ ชิ้นชิ้นการ (
ขาวหมมูลขาง คายเมางาง เองอาซุป ขาวหมายคารที่เข้า "เวง เรื่องรับ (2005) สามารถอารางารที่ระ เองของราช เข้า ได้การสองแต่องกันเอ้า เช่นการเงิงในกิ่า USS สำรอด เข้าได้การสองแต่องกันเอ้า เช่นการเงิงในการเงิงให้ วัฒนี้ ผู้กับวยการคะเปร็จกระบบ,ครอ เสี่ยไประกัดรารคะบุศิลป์และภูมิแต่การการกร้างที่ม เสรี่ย	รับเสรียมใ : 15 ถึงวาย 2550 องรูแวกรารน มาสำรองใช้แก้ว) เล่ยป รับส์ส์ยวา: (
ใช้ชมมูลสา คายมากของ เอลาสกุญ สามหารครรับสา (2000) สามพูรสารการทำงา ชิโปร้กรวรองเมื่อกันแล้ว มีหลารส่งสมก็จากเวิจัสา ชิโปร้กรวรองเมื่อกันแล้ว มีหลารส่งสมก็จากเวิจัสา สิ่งไปส์กรรจะแม้จะคิมแล้ว มีหลารส่งสมก็จากเวิจัสา เสียปฐล้านระการองเป็กระกบูคล เสียประกังราม และสา เป็นประกังราม (เปละกรุงสนาด หมู่ได้ประกา เปละกรุงสนาด หมู่ไม้) องที่อ	ຈັນເຄຄືອນΩ : 15 ຄືນາາຍ 2550           ອອງລາກການ ມາຄຳລອດໃຫ້ມີ?)
ขายมนุญญา (ครองการคง จะจากรุง) ขายมายหารที่เจ้า (ครองการคง) สามารถที่ไร เราัสาวมารถ (สม่อน (ได้ว่า US สาวมาร ซ้ายไหวของการคงเราี้อาหาร (ได้ว่า US สาวมาร ซ้ายไปสามาร์ - 28 จะคริการย 2550 มีสน ผู้สาวมหารคงเราี้อาหาร (และคร มีสน ผู้สาวมหารคงเราี้อาหาร (และคร มีสน ผู้สาวมหารคงเราี้อาหาร (และคร มีสน (ประการคงเราสา) มีสน (ประการคงเราสา) มีสน (ประการคงเราสา) เป็นสาวทางการคงไปไป อาทิมส์	ຈັນທີ່ສົນເທື : 15 ຄືນາາຍ 2500           ອອງມາກາວເມ ມາອ້າງຂອງໃຫ້ເຮັງ)



๓.๔ จากหน้าจอแสดงรายการครุภัณฑ์ ดังรูป ผู้ใช้สามารถดูรายการประวัติการแจ้งซ่อมได้โดยการ คลิกที่ชื่อของครุภัณฑ์นั้น ซึ่งจะแสดงหน้าจอในรูปถัดไป

ที่	รายการพัสดุ	หมายเลขครุภัณฑ์ 🔶	ราคา	รอบ สำรวจ	สถานะแจ้ง ช่อม	แจ้ง ช่อม
1	โด๊ะทำงานเหล็ก 4 ฟุต W123*D67*H75.3CM หน้าโด๊ะบุ PVC พร้อมกระจก	<ul><li>◀ 70.71050060030.</li><li>₮60001</li></ul>	4,500	30/9/2560	สภาพดี	¢
2	เก้าอี้ทำงานมีท้าวแขนปรับระดับได้ ขาพลาสติก 5 แฉก	◀ 70.71100060004. v60001	1,550	30/9/2560	สภาพดี	£
3	เครื่องคอมพิวเตอร์ DELL DESKTOP OPIPLEX 3050 SMALL FROM FACTOR พร้อมอุปกรณ์ + เครื่องกำรองไฟ	◀ 70.74400010001. 360017	26,800	30/9/2560	สภาพดี	æ

หน้าจอแสดงประวัติการแจ้งซ่อมของครุภัณฑ์ โดยจะแสดงวันที่แจ้งซ่อม รายละเอียดอื่นๆ รวมถึงสถานะของการซ่อมนั้นๆด้วย

รายการพัสตุ : เครื่อง	สำรองไฟ ยี่ห้อ Power Gard				
หมายเลขครภัณฑ์ เว	70.744000100005. µ48006				
หมายเลขครุภัณฑ์ ะว	70.744000100005. µ48006				
หมายเลขครูภัณฑ์ ะ1 วันที่แจ้งช่อม	70.744000100005. ม48006 รายสมเลียด	สถานะ	วับที่คำเนินการเสร็จสิ้น	ใบคำร้อง	แก้ไข



๙. ผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart)



