

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งวิศวกรคอมพิวเตอร์ ด้านการดูแลงานระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ
<p>หน้าที่ความรับผิดชอบตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้นที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการทำงานด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในงาน ทักษะ และประสบการณ์สูงในงานด้านการดูแลระบบวิศวกรรมวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ ปฏิบัติงานที่ต้องทำการศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อการปฏิบัติงานหรือพัฒนางาน หรือแก้ไขปัญหาในงานที่มีความยุ่งยากและซับซ้อน เพื่อตอบสนองนโยบายหรือภารกิจของส่วนงาน และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในงาน ทักษะ และประสบการณ์สูงมากในงานด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ ปฏิบัติงานที่ต้องทำการศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อการปฏิบัติงานหรือพัฒนางาน หรือแก้ไขปัญหาในงานที่มีความยุ่งยากและซับซ้อน เป็นที่ยอมรับ เพื่อตอบสนองนโยบาย ยุทธศาสตร์ หรือภารกิจของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย</p>
<p>1. ด้านการปฏิบัติงาน</p> <p>ปฏิบัติงานด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบที่ต้องใช้ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะขั้นพื้นฐาน ได้แก่</p> <p>1.1 การติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ ชุดคำสั่งสำเร็จรูป ระบบเครือข่าย</p>	<p>1. ด้านการปฏิบัติการ</p> <p>1.1 ปฏิบัติงานด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ ที่ยุ่งยากและซับซ้อน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง ตรงเวลา</p>	<p>1. ด้านการปฏิบัติการ</p> <p>1.1 ปฏิบัติงานด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ ที่ยุ่งยากและซับซ้อนมาก เพื่อส่งมอบงานให้แก่ผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำเสนอทางเลือกเพื่อเป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย</p>

<p>เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย ระบบสารสนเทศเชิงระบบ หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเหมาะสมกับความต้องการในการใช้งานของส่วนงาน เพื่ออำนวยความสะดวกด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ในความรับผิดชอบดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและสอดคล้องกับความต้องการของส่วนงาน และดำเนินการแก้ไขปัญหาภัยคุกคามระบบความปลอดภัยเบื้องต้น พร้อมทั้งเข้าใจตรรกะเชิงวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ในระดับเบื้องต้นได้</p> <p>1.2 ด้านการบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกระบวนการทางด้านระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ส่วนงาน และสื่อสารชี้แจงข้อมูล ข้อเท็จจริง ระหว่างหน่วยงานภายในและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องรวมทั้งจัดการบริหารข้อมูลด้านระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ส่วนงาน</p> <p>1.3 ปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มาใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจงานด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ส่วนงานได้อย่างถูกต้อง</p>	<p>มีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล พร้อมทั้งมีความเข้าใจ ตรรกะเชิงธุรกิจ</p> <p>1.2 บันทึก รวบรวม ศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย ด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ตามหลักทฤษฎี หรือองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการจัดทำเอกสารวิชาการ คู่มือเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ การเผยแพร่ผลงาน หรือการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>1.3 ดำเนินการพัฒนาระบบโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน หรือเพิ่มความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน หรือส่วนงาน</p> <p>1.4 จัดทำข้อมูล วิเคราะห์ และออกแบบระบบสารสนเทศที่เกี่ยวกับด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ เพื่อรองรับพันธกิจ และตอบสนองต่อเป้าหมายของหน่วยงาน หรือส่วนงาน</p>	<p>1.2 ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ สังเคราะห์ วิจัย หรือคิดค้นนวัตกรรม การจัดการความรู้ (KM) ที่เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ และเผยแพร่ผลงานทางด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ที่ยุ่งยากซับซ้อน เป็นที่ยอมรับเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนางานวิชาการ เทคนิค วิธีการ กำหนดแนวทาง พัฒนาระบบและมาตรฐานของงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>1.3 ติดตาม เรงรัด ให้คำปรึกษา แนะนำ ตัดสินใจแก้ปัญหาการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ กิจกรรมหรือการดำเนินงานต่าง ๆ ด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถปรับปรุง แก้ไขการทำงานได้ทันที่ และ เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้</p> <p>1.4 ร่วมบริหารจัดการความเสี่ยง วิเคราะห์ ปัจจัยความเสี่ยงด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ของส่วนงาน เพื่อป้องกัน และลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหายในการปฏิบัติงาน</p>
--	---	---

<p>2. ด้านการวางแผน</p> <p>วางแผนการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้สามารถดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวทางของหน่วยงานหรือแผนงาน หรือโครงการของส่วนงาน ตามกรอบระยะเวลาเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานกำหนด</p>	<p>2. ด้านการวางแผน</p> <p>2.1 ศึกษา สํารวจ วิเคราะห์ สรุปรายงานความต้องการ เพื่อประกอบการวางแผนด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ ของหน่วยงาน</p> <p>2.2 ร่วมกำหนดนโยบาย วางแผน บริหารงาน/โครงการที่ได้รับมอบหมาย ร่วมถึงติดตาม และควบคุม เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานกำหนด</p> <p>2.3 ออกแบบกระบวนการทำงาน หรือมีส่วนร่วมในการพัฒนางานด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ ให้บรรลุตามเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานกำหนด</p> <p>2.4 วางแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการวางแผนสำรองเพื่อรองรับสถานการณ์ที่ไม่เป็นไปตามคาดการณ์ อันเกิดจากการปฏิบัติงานที่มีความซับซ้อน โดยใช้องค์ความรู้ด้วยความ</p>	<p>2. ด้านการวางแผน</p> <p>2.1 ร่วมกำหนดยุทธศาสตร์ และแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อการพัฒนางานตามวิสัยทัศน์ของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย</p> <p>2.2 ร่วมวางแผนกลยุทธ์ด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ ให้สอดคล้องกับนโยบาย และยุทธศาสตร์ของส่วนงานหรือมหาวิทยาลัย</p> <p>2.3 ร่วมวางแผนการปฏิบัติงาน โดยการบูรณาการแผนงาน โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของส่วนงานตามที่กำหนดไว้</p> <p>2.4 ร่วมวางแผนบริหารความเสี่ยงด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย เพื่อป้องกัน และลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหายในการปฏิบัติงานในเรื่องของความมั่นคงปลอดภัย</p> <p>2.5 ร่วมวางแผนการบริหารการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนา</p>
---	--	--

	<p>ชำนาญการในการปฏิบัติงานด้านการดูแลวิศวกรรมคอมพิวเตอร์</p>	<p>ระบบสารสนเทศเชิงระบบ เพื่อตอบสนองนโยบายของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย</p> <p>2.6 วางแผนสำรองแบบบูรณาการเพื่อรองรับสถานการณ์ที่ไม่เป็นไปตามคาดการณ์ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานที่มีความซับซ้อนมาก รวมถึงกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหา และการตรวจสอบอย่างเป็นระบบ</p>
<p>3. ด้านการประสานงาน</p> <p>3.1 ประสานการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานหรือหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้</p> <p>3.2 ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้น แก่สมาชิกในทีม หรือบุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างการรับรู้ หรือความเข้าใจ ในการดำเนินงาน</p>	<p>3. ด้านการประสานงาน</p> <p>3.1 ประสาน และส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีในทีม เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานหรือหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอก หรือผู้รับบริการ เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด</p> <p>3.2 มีบทบาทในการให้ความเห็น คำแนะนำ แก่สมาชิกในทีมงาน หรือหน่วยงานอื่น และรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม รวมถึงการให้ข้อมูลย้อนกลับ เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และผลสัมฤทธิ์ตามที่ส่วนงานกำหนดไว้</p> <p>3.3 ชี้แจง ให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การประสานความร่วมมือเป็นไป ด้วยความราบรื่นและเกิดความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>3. ด้านการประสานงาน</p> <p>3.1 ประสานงานและบูรณาการ การปฏิบัติงานด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ กับส่วนงานต่าง ๆ รวมถึงประสานการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน หรือหน่วยงานทั้งภายใน หรือภายนอกส่วนงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม</p> <p>3.2 สร้างทีมงาน และบริหารจัดการทีมงาน โดยอาศัยการเจรจา การบริหารจัดการ และทำความเข้าใจกับบุคลากรจากหลายภาคส่วน เพื่อนำไปสู่ความร่วมมือ และการแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ เกิดประสิทธิภาพ และบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงานตามที่กำหนดไว้</p> <p>3.3 ชี้แจงและให้รายละเอียดข้อมูลเชิงลึก รวมถึงข้อเท็จจริง ต่อที่ประชุมคณะกรรมการระดับส่วน</p>

		งาน หรือระดับมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความ เข้าใจและความร่วมมือในการดำเนินงานให้บรรลุตาม เป้าหมายของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย
<p>4. ด้านการบริการ</p> <p>ให้คำปรึกษา แนะนำเบื้องต้นเผยแพร่ ถ่ายทอด ความรู้ทางด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความ มั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ รวมทั้งตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานใน หน้าที่ เพื่อให้ผู้รับบริการได้ทราบข้อมูลและความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ สอดคล้องและสนับสนุนภารกิจของ หน่วยงาน</p>	<p>4. ด้านการบริการ</p> <p>4.1 ให้บริการวิชาการ ให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบปัญหา หรือชี้แจง เผยแพร่ ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับ งานด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบ เครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคง ปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ ที่มีความยุ่งยากและซับซ้อนให้มีความรู้และเข้าใจอย่าง ถูกต้อง ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ให้ทันต่อสถานการณ์ และสามารถดำเนินงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพ</p> <p>4.2 ให้บริการในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ระหว่างการปฏิบัติงานด้านการดูแลระบบวิศวกรรม คอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่อง แม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบ สารสนเทศเชิงระบบแก่ผู้ปฏิบัติงานทั้งภายใน และ ภายนอกหน่วยงาน ตลอดจนผู้รับบริการ โดยใช้องค์</p>	<p>4. ด้านการบริการ</p> <p>4.1 ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง และตอบปัญหา ที่มีความยุ่งยากและซับซ้อนมาก โดยใช้วิธีการที่ง่ายต่อ การเข้าใจในการถ่ายทอดประสบการณ์ ความรู้ เทคนิค และวิธีการ ด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิง ระบบ ในรูปแบบต่าง ๆ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรทั้งภายใน หรือ ภายนอกหน่วยงาน ตลอดจนผู้รับบริการ</p> <p>4.2 ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และบรรลุตาม วัตถุประสงค์ของส่วนงาน</p> <p>4.3 ให้บริการข้อมูลในระดับที่สามารถนำไปใช้ เพื่อการตัดสินใจแก่ผู้บริหารของส่วนงาน หรือ มหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่าง ถูกต้อง แม่นยำ</p>

	ความรู้ด้วยความชำนาญการในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.4 พัฒนาองค์ความรู้ด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ และเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและวิธีการของงานในด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ
--	--	--

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพ และความยุ่งยากและความซับซ้อนของงานที่เปลี่ยนแปลงไป

ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ
<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ ความสามารถในการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายในตำแหน่งวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติการ เพื่อให้งานมีความถูกต้อง เรียบร้อยและเสร็จทันเวลาที่กำหนดไว้ ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้</p> <p>1.1 ติดตั้งเครื่องหรืออุปกรณ์ด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และระบบสารสนเทศเชิงระบบ ตลอดจนแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเพื่ออำนวยความสะดวกด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ในความรับผิดชอบดำเนินไปได้อย่างราบรื่น และสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน</p> <p>1.2 พัฒนา และบำรุงรักษาระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ส่วนงาน โดยใช้เครื่องมือพื้นฐานให้ประมวผลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย</p>	<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>1.1 ปฏิบัติงานด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ ที่ยุ่งยากซับซ้อน สอดคล้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล สำเร็จตามมาตรฐาน/ตัวชี้วัด/เป้าหมาย</p> <p>1.2 มีการนำนวัตกรรมหรืองานวิจัย การพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ตามหลักทฤษฎี หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงาน ให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.3 มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานโดยนำความรู้ ทักษะ และประสบการณ์มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน ในการวางแผน ออกแบบกระบวนการทำงานให้มีความถูกต้องรวดเร็ว มีประสิทธิภาพเป็นไปตามกรอบระยะเวลา วาง</p>	<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>1.1 ปฏิบัติงานด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ ที่ยุ่งยากและซับซ้อนมาก สอดคล้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบาย และการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ของส่วนงานหรือมหาวิทยาลัยให้สำเร็จ และเกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด</p> <p>1.2 ใช้องค์ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ระดับสูง ในการบูรณาการ/จัดการความรู้/คิดค้นนวัตกรรมเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนางานด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ และนำไปสู่แนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>1.3 ร่วมกำหนดนโยบาย วางแผน ออกแบบ กระบวนการทำงาน มีการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยวางแผนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีแผนสำรองฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น และสามารถควบคุมความเสียหายจากเหตุการณ์ละเมิดความ</p>

	<p>แนวทางการแก้ไขปัญหาย่อยอย่างเป็นระบบ โดยนำเครื่องมือหรือเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนงานกำหนด</p> <p>1.4 ประสานการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานหรือหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกส่วนงาน สร้างสัมพันธ์ที่ดีซึ่งกันและกัน โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม ให้ความเห็น และรับฟังความคิดเห็น เพื่อให้เกิดทีมงานที่เข้มแข็ง มีความร่วมมือและได้ผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้</p> <p>1.5 ให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบปัญหาชี้แจงเรื่องต่าง ๆ รวมถึงช่วยแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน โดยสามารถถ่ายทอดความรู้ที่ง่ายต่อการเข้าใจให้สอดคล้องกับความต้องการ และเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ</p>	<p>มั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ให้อยู่ในระดับที่ส่วนงานยอมรับได้</p> <p>1.4 ประสานงานกับส่วนงานต่าง ๆ รวมถึงประสานการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานหรือหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย สร้างสัมพันธ์ที่ดีซึ่งกันและกัน โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม ให้ความเห็น และรับฟังความคิดเห็น ช่วยเหลือกันเพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ เกิดทีมงานที่เข้มแข็ง มีความร่วมมือและได้ผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้</p> <p>1.5 สามารถให้คำปรึกษา แนะนำอย่างถูกต้อง แม่นยำ และชี้แจง ให้บริการวิชาการ ตอบปัญหาที่มีความยุ่งยากและซับซ้อนมาก โดยใช้วิธีการที่ง่ายต่อการเข้าใจ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อ ผู้รับบริการ และสามารถนำเสนอทางเลือกเพื่อเป็นแนวทางการประกอบการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ</p>
<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>การปฏิบัติงานด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ ที่ ต้องใช้ ความรู้ ความสามารถ ทักษะขั้นพื้นฐาน ในการปฏิบัติงาน</p>	<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>2.1 การปฏิบัติงานด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ ที่มีความยุ่งยากซับซ้อนในกระบวนการทำงานหลากหลายขั้นตอนตั้งแต่เริ่มจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ</p>	<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>2.1 การปฏิบัติงานด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ ในระดับที่มีความยุ่งยากซับซ้อนมาก ต้องใช้ข้อมูลที่หลากหลาย และความเข้าใจกระบวนการ</p>

<p>ติดต่อประสานงาน รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ ข้อมูล หรือปัญหา ตอบปัญหาชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เบื้องต้น เช่น การติดตั้งเครื่องหรืออุปกรณ์ทางด้านวิศวกรรม คอมพิวเตอร์ ตลอดจนการแก้ปัญหา รวมถึงสามารถ ดำเนินการตามแผนป้องกันภัยคุกคามรูปแบบต่าง ๆ ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ ตามที่ได้รับ มอบหมาย และสามารถดำเนินการตามแผนสำรอง ฉุกเฉินเมื่อเกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยให้ มีความถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เป็นไปตาม กฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่กำหนด ไว้</p>	<p>ต้องใช้ความรู้ ความเข้าใจทักษะและประสบการณ์ที่สั่งสมมา ประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในการวางแผน ออกแบบ จัดการระบบงาน และกระบวนการทำงาน ทั้งการบันทึก รวบรวม ศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ สถิติ สรุปผล หรือวิจัย ให้เป็นไปตามหลักทฤษฎี หรือองค์ความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ของ หน่วยงานให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว โดยสามารถลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และทรัพยากร รวมถึงการนำเทคโนโลยี ที่ทันสมัยมาใช้ เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา และปรับปรุงแนว ทางการปฏิบัติงานให้เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไป อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และตอบสนองต่อเป้าหมายของหน่วยงาน หรือส่วนงาน</p> <p>2.2 ร่วมกำหนดนโยบาย วางแผน บริหารงาน/ โครงการ ด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคง ปลอดภัย และการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงระบบ ของ หน่วยงาน โดยศึกษา สํารวจ วิเคราะห์ สรุปรายงานความ ต้องการเพื่อออกแบบกระบวนการ ควบคุม ติดตามประเมินผล ให้เป็นไปตามตัวชี้วัดและเป้าหมายของหน่วยงาน หรือส่วน งาน และร่วมหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการ</p>	<p>ทำงานอย่างลึกซึ้งทุกขั้นตอนในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การจัดการองค์ความรู้ สามารถมองภาพองค์รวมอย่างรอบ ด้าน สามารถประเมินความเชื่อมโยง สถานการณ์ คาดการณ์ รวมถึงการบูรณาการ ในการปฏิบัติงานหรือแก้ไขปัญหาเพื่อ ส่งมอบงานให้แก่ผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามตัวชี้วัดและเป้าหมายของหน่วยงาน</p> <p>2.2 สืบค้น รวบรวมข้อมูลที่สำคัญ หรือนำเสนอ เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อร่วมกำหนดทิศทาง เป้าหมาย นโยบาย และยุทธศาสตร์ที่มีผลกระทบสูงต่อส่วน งาน หรือมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการนำเสนอ ทางเลือกในการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารของส่วนงาน หรือ มหาวิทยาลัย</p> <p>2.3 ร่วมวางระบบงานด้านการดูแลระบบ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบเครือข่าย เครือข่ายไร้ สาย เครื่องแม่ข่าย ความมั่นคงปลอดภัย และการพัฒนา ระบบสารสนเทศเชิงระบบ โดยวิเคราะห์ความเชื่อมโยง ผลกระทบเชิงลึกในทุกมิติ และการจัดการความเสี่ยง เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา หรือปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับ และลดโอกาสที่จะเกิด ความเสียหาย ทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p>
---	--	---

	<p>ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ รวมถึงมีบทบาทในการแสดงความคิดเห็น และให้ข้อมูล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจแก่ผู้บริหาร โดยใช้องค์ความรู้ด้วยความชำนาญการในการปฏิบัติงาน</p> <p>2.3 ติดต่อประสานงานและส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีในทีม รวมทั้งให้ความเห็น คำแนะนำ ชี้แจงให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลด้านการดูแลระบบวิศวกรรมคอมพิวเตอร์กับผู้รับบริการทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงาน โดยใช้ประสบการณ์ร่วมกับทักษะการเข้าใจแรงจูงใจของบุคคล ในการโน้มน้าว เพื่อให้เกิดการประสานความร่วมมือเป็นไปด้วยความราบรื่น และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด</p> <p>2.4 ใช้ความรู้ ความสามารถ ความละเอียดรอบคอบ ปฏิภาณไหวพริบ ประสบการณ์ ในการให้คำปรึกษา แนะนำ หรือตอบปัญหาแก่ผู้รับบริการในรูปแบบของการเผยแพร่ หรือถ่ายทอดความรู้ที่ง่ายต่อการเข้าใจและสอดคล้องกับความต้องการได้อย่างถูกต้อง ทันท่วงทีต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพ</p>	<p>สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพตามมหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>2.4 ติดต่อประสานงานกับหลายภาคส่วน โดยคำนึงถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และผลสัมฤทธิ์ทั้งภายใน และภายนอก ส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย</p> <p>2.5 สร้างและพัฒนาทีม บริหารจัดการสมาชิกในทีมภายใต้ภารกิจที่รับผิดชอบ รวมถึงบริหารจัดการทีมที่มีความหลากหลายตามภารกิจ เพื่อให้เกิดความร่วมมือ สามารถแสดงศักยภาพสูงสุด และเกิดผลสัมฤทธิ์ของงานตามที่กำหนดไว้</p>
--	---	---

<p>3. การกำกับตรวจสอบ</p> <p>ได้รับการกำกับ ตรวจสอบ ความถูกต้อง ความก้าวหน้าของงานในหน้าที่ ความรับผิดชอบ ให้เป็นไปตามกฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศที่เกี่ยวข้อง ตามกรอบระยะเวลา</p>	<p>3. การกำกับตรวจสอบ</p> <p>ได้รับการกำกับ ตรวจสอบ ความถูกต้อง ความก้าวหน้าให้เป็นไปตามกฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศที่เกี่ยวข้อง ตามกรอบระยะเวลา และรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ</p>	<p>3. การกำกับตรวจสอบ</p> <p>ได้รับการกำกับกระบวนการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ คุณภาพ แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดที่มีความสำคัญหรือมีผลกระทบสูง รวมถึงติดตามผลสัมฤทธิ์ของงานให้เป็นไปตามแผนงานส่วนงานหรือมหาวิทยาลัย</p>
<p>4. การตัดสินใจ</p> <p>ผู้ปฏิบัติงานสามารถตัดสินใจเบื้องต้น หรือ ปฏิบัติงานตามคำแนะนำจากผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์สูงกว่า หรือผู้บังคับบัญชา ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ตามขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์</p>	<p>4. การตัดสินใจ</p> <p>มีอิสระในการปฏิบัติงาน/แก้ไขปัญหา/ตัดสินใจ ได้อย่างอิสระภายใต้ขอบเขตที่ได้รับการมอบหมาย โดยใช้ ความรู้ความสามารถทักษะ ประสบการณ์ ในการเลือกวิธีการ เครื่องมือในการปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงาน</p>	<p>4. การตัดสินใจ</p> <p>4.1 สามารถตัดสินใจได้อย่างอิสระตาม ยุทธศาสตร์ที่ส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>4.2 มีอิสระในการเสนอแนวทางเพื่อปรับเปลี่ยน/ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่ยุ่งยากซับซ้อนมาก มีส่วนร่วม ในการช่วยผู้บริหารตัดสินใจ หรือให้ข้อมูลภายใต้ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง</p>