

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ
<p>หน้าที่ความรับผิดชอบตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้นที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการทำงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้การกำกับแนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในงาน ทักษะ และประสบการณ์สูง ในงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติงานที่ต้องทำการศึกษาค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อการปฏิบัติงานหรือพัฒนางาน หรือแก้ไขปัญหาในงานที่มีความยุ่งยากและซับซ้อน เพื่อตอบสนองนโยบายหรือภารกิจของส่วนงาน และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในงาน ทักษะ และประสบการณ์สูงมาก ในงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติงานที่ต้องทำการศึกษาค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อการปฏิบัติงานหรือพัฒนางาน หรือแก้ไขปัญหาในงานที่มีความยุ่งยากและซับซ้อน เป็นที่ยอมรับ เพื่อตอบสนองนโยบาย ยุทธศาสตร์ หรือภารกิจของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย</p>
<p>1. ด้านการปฏิบัติงาน</p> <p>ปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ต้องใช้ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะขั้นพื้นฐาน ได้แก่</p> <p>1.1 ออกแบบ ติดตั้ง ดูแลและซ่อมบำรุง เครื่องแม่ข่าย ระบบเครือข่าย และระบบความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงการอัปเดตซอฟต์แวร์ และการตั้งค่า ให้เครื่องแม่ข่าย และระบบเครือข่าย สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย พร้อมใช้งานอยู่เสมอ และเข้าใจ</p>	<p>1. ด้านการปฏิบัติการ</p> <p>1.1 ปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ยุ่งยากและซับซ้อน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง ตรงเวลา มีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล</p> <p>1.2 บันทึก รวบรวม ศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามหลักทฤษฎี หรือองค์ความรู้ที่</p>	<p>1. ด้านการปฏิบัติการ</p> <p>1.1 ปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยุ่งยากและซับซ้อนมาก เพื่อส่งมอบงานให้แก่ผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำเสนอทางเลือกเพื่อเป็นแนวทางการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย</p> <p>1.2 ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ สังเคราะห์ วิจัย หรือคิดค้นนวัตกรรม การจัดการความรู้ (KM) ที่เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ และเผยแพร่ผลงานทางด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยุ่งยากซับซ้อน</p>

<p>ตรรกะเชิงธุรกิจและเชิงคอมพิวเตอร์ในระดับเบื้องต้นได้</p> <p>1.2 ด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัย โดยต้องตระหนักรู้ และสามารถดำเนินการตามแผนป้องกันภัยคุกคามรูปแบบต่าง ๆ ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ ตามที่ได้รับมอบหมาย และสามารถดำเนินการตามแผนสำรองฉุกเฉินเมื่อเกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัย</p> <p>1.3 ปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจงานด้านพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง</p>	<p>เกี่ยวข้อง รวมถึงการจัดทำเอกสารวิชาการ คู่มือเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ การเผยแพร่ผลงาน หรือการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>1.3 ดำเนินการพัฒนาระบบโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน หรือเพิ่มความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน หรือส่วนงาน</p> <p>1.4 จัดทำข้อมูล วิเคราะห์ และออกแบบระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับพันธกิจ และตอบสนองต่อเป้าหมายของหน่วยงาน -หรือส่วนงาน</p>	<p>เป็นที่ยอมรับเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนางานวิชาการ เทคนิควิธีการ กำหนดแนวทาง พัฒนาระบบและมาตรฐานของงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>1.3 ร่วมกำหนดยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ และแผนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทั้งในระยะสั้นระยะกลาง และระยะยาว เพื่อการพัฒนาตามวิสัยทัศน์ของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย</p> <p>1.4 ติดตาม เฝ้าระวัง ให้คำปรึกษา แนะนำ ตัดสินใจแก้ปัญหาการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ กิจกรรมหรือการดำเนินงานต่าง ๆ ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถปรับปรุง แก้ไขการทำงานได้ทันที่ และเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้</p> <p>1.5 ร่วมบริหารจัดการความเสี่ยง วิเคราะห์ ปัจจัยความเสี่ยงด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย เพื่อป้องกันและลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหายในการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์</p>
--	---	--

2. ด้านการวางแผน

วางแผนการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้สามารถดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวทางของหน่วยงานหรือแผนงาน หรือโครงการของส่วนงาน ตามกรอบระยะเวลาเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานกำหนด

2. ด้านการวางแผน

2.1 ศึกษา สํารวจ วิเคราะห์ สรุปรายงานความต้องการ เพื่อประกอบการวางแผนด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน

2.2 ร่วมกำหนดนโยบาย วางแผน บริหารงาน/โครงการ ติดตามและควบคุม และประเมินผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานกำหนด

2.3 ออกแบบกระบวนการทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน หรือมีส่วนร่วมในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมาย

2.4 วางแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการวางแผนสำรองเพื่อรองรับสถานการณ์ที่ไม่เป็นไปตามคาดการณ์ อันเกิดจากการปฏิบัติงานที่มีความซับซ้อน โดยใช้องค์ความรู้ด้วยความชำนาญการในการปฏิบัติงาน

2. ด้านการวางแผน

2.1 ร่วมวางแผนกลยุทธ์ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับนโยบาย และยุทธศาสตร์ของส่วนงานหรือมหาวิทยาลัย

2.2 ร่วมวางแผนการปฏิบัติงาน โดยการบูรณาการแผนงาน โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของส่วนงานตามที่กำหนดไว้

2.3 ร่วมวางแผนบริหารความเสี่ยงด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย เพื่อป้องกัน และลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหายในการปฏิบัติงานในเรื่องของความมั่นคงปลอดภัย

2.4 ร่วมวางแผนการบริหารโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองนโยบายของส่วนงานหรือมหาวิทยาลัย

2.5 ร่วมวางแผนสำรองแบบบูรณาการเพื่อรองรับสถานการณ์ที่ไม่เป็นไปตามคาดการณ์ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานที่มีความซับซ้อนมาก รวมถึงกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหา และการตรวจสอบอย่างเป็นระบบ

3. ด้านการประสานงาน

3.1 ประสานการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานหรือหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

3.2 ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้น แก่สมาชิกในทีม หรือบุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างการรับรู้ หรือความเข้าใจ ในการดำเนินงาน

3. ด้านการประสานงาน

3.1 ประสาน และส่งเสริมความสัมพันธ์อันดี เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานผู้ปฏิบัติงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศหรือหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอก หรือผู้รับบริการ เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม

3.2 มีบทบาทในการให้ความเห็น คำแนะนำ แก่สมาชิกในทีมงาน หรือหน่วยงานอื่น และรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม รวมถึงการให้ข้อมูลย้อนกลับ เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และผลสัมฤทธิ์ตามที่ส่วนงานกำหนดไว้

3.3 ชี้แจง ให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การประสานความร่วมมือเป็นไปด้วยความราบรื่นและเกิดความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

3. ด้านการประสานงาน

3.1 ประสานงานและบูรณาการ ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ กับส่วนงานต่าง ๆ รวมถึงประสานการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงาน หรือหน่วยงานทั้งภายใน หรือภายนอกส่วนงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม

3.2 สร้างทีมงานและบริหารจัดการทีมงาน โดยอาศัยการเจรจา การบริหารจัดการ และทำความเข้าใจกับบุคลากรจากหลายภาคส่วน เพื่อนำไปสู่ความร่วมมือ และการแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ เกิดประสิทธิภาพ และบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงานตามที่กำหนดไว้

3.3 ชี้แจงและให้รายละเอียดข้อมูลเชิงลึก รวมถึงข้อเท็จจริง ต่อที่ประชุมคณะกรรมการระดับส่วนงาน หรือระดับมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในการดำเนินงาน ให้บรรลุตามเป้าหมายของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย

4. ด้านการบริการ

ให้คำปรึกษา แนะนำเบื้องต้นเผยแพร่ ถ่ายทอดความรู้ทางด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้ผู้รับบริการได้ทราบข้อมูล และความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ สอดคล้องและสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน

4. ด้านการบริการ

4.1 ให้บริการวิชาการ ให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบปัญหา หรือชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่มีความยุ่งยากและซับซ้อนในรูปแบบของการเผยแพร่ ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับงานด้านด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความยุ่งยากและซับซ้อน ให้มีความรู้และเข้าใจอย่างถูกต้อง ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ อย่างถูกต้อง ทันท่วงทีต่อสถานการณ์ และสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 ให้บริการสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่ผู้รับบริการ โดยใช้องค์ความรู้ด้วยความชำนาญการในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

4. ด้านการบริการ

4.1 ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง และตอบปัญหาที่มีความยุ่งยากและซับซ้อนมาก โดยใช้วิธีการที่ง่ายต่อการเข้าใจในการถ่ายทอดประสบการณ์ ความรู้ เทคนิค และวิธีการ ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในรูปแบบต่าง ๆ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรทั้งภายใน หรือภายนอก หน่วยงาน ตลอดจนผู้รับบริการ

4.2 ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของส่วนงาน

4.3 ให้บริการข้อมูลในระดับที่สามารถนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจแก่ผู้บริหารของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ

4.4 พัฒนาองค์ความรู้ด้านพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล และเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและวิธีการของงานในด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อส่วนงาน และมหาวิทยาลัย

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพ และความยุ่งยากและความซับซ้อนของงานที่เปลี่ยนแปลงไป

ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ
<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ ความสามารถในการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายในตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติการ เพื่อให้งานมีความถูกต้อง เรียบร้อยและเสร็จทันเวลาที่กำหนดไว้ ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้</p> <p>1.1 ติดตั้งเครื่องแม่ข่าย ระบบเครือข่าย และระบบความมั่นคงปลอดภัย และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เพื่ออำนวยความสะดวกเทคโนโลยีสารสนเทศในความรับผิดชอบดำเนินงานได้อย่างราบรื่น และสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน</p> <p>1.2 พัฒนา และบำรุงรักษาระบบเครื่องแม่ข่าย ระบบเครือข่าย และระบบความมั่นคงปลอดภัย โดยใช้เครื่องมือที่เหมาะสมให้ระบบเครือข่ายสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ มีประสิทธิภาพ พร้อมใช้งานอยู่เสมอและมีความมั่นคงปลอดภัย</p>	<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>1.1 ปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ยุ่งยากซับซ้อน สอดคล้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล สำเร็จตามมาตรฐาน/ตัวชี้วัด/เป้าหมาย</p> <p>1.2 มีการนำนวัตกรรม หรืองานวิจัย การพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามหลักทฤษฎี หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.3 มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานโดยนำความรู้ ทักษะ และประสบการณ์มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน ในการวางแผน ออกแบบกระบวนการทำงานให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพเป็นไปตามกรอบระยะเวลา วางแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ โดยนำ</p>	<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>1.1 ปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยุ่งยากและซับซ้อนมาก สอดคล้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบาย และการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนงานหรือมหาวิทยาลัยให้สำเร็จ และเกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด</p> <p>1.2 ใช้ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ระดับสูงในการบูรณาการ/จัดการความรู้/คิดค้นนวัตกรรม เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำไปสู่แนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>1.3 ร่วมกำหนดนโยบาย วางแผน ออกแบบ กระบวนการทำงาน มีการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยวางแผนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีแผนสำรองฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น และสามารถควบคุมความเสียหายจากเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ให้อยู่ในระดับที่ส่วนงานยอมรับได้</p>

	<p>เครื่องมือหรือเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนงานกำหนด</p> <p>1.4 ประสานการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานหรือหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกส่วนงาน สร้างสัมพันธ์ที่ดีซึ่งกันและกัน โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม ให้ความเห็น และรับฟังความคิดเห็น เพื่อให้เกิดทีมงานที่เข้มแข็ง มีความร่วมมือและได้ผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้</p> <p>1.5 สามารถตอบปัญหาชี้แจงเรื่องต่าง ๆ รวมถึงช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงาน โดยสามารถถ่ายทอดความรู้ที่ง่ายต่อการเข้าใจ ให้สอดคล้องกับความต้องการ และเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ</p>	<p>1.4 ประสานงานกับส่วนงานต่าง ๆ รวมถึงประสานการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานหรือหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย สร้างสัมพันธ์ที่ดีซึ่งกันและกัน โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม ให้ความเห็น และรับฟังความคิดเห็น ช่วยเหลือกันเพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ เกิดทีมงานที่เข้มแข็ง มีความร่วมมือและได้ผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้</p> <p>1.5 สามารถให้คำปรึกษา แนะนำอย่างถูกต้อง และชี้แจง ให้บริการวิชาการ และตอบปัญหาที่มีความยุ่งยากและซับซ้อนมาก โดยใช้วิธีการที่ง่ายต่อการเข้าใจ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อ ผู้รับบริการ และสามารถนำเสนอทางเลือกเพื่อเป็นแนวทางการประกอบการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ</p>
<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>การปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะขั้นพื้นฐาน ในการปฏิบัติงาน ติดต่อประสานงาน รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบข้อมูล หรือปัญหา ตอบปัญหาชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เบื้องต้น เช่น การติดตั้งระบบเครือข่าย เครื่องแม่ข่าย และระบบความปลอดภัย สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้น เมื่อเกิดเหตุละเมิดความมั่นคง</p>	<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>2.1 การปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีความยุ่งยากซับซ้อนในกระบวนการทำงาน หลากหลายขั้นตอนตั้งแต่เริ่มจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ ต้องใช้ความรู้ ความเข้าใจทักษะและประสบการณ์ที่สั่งสมมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในการวางแผน ออกแบบ จัดการระบบงาน และกระบวนการทำงาน ทั้งการบันทึก รวบรวม ศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ สถิติ</p>	<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>2.1 การปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับที่มีความยุ่งยากซับซ้อนมาก ต้องใช้ข้อมูลที่หลากหลาย และความเข้าใจกระบวนการทำงานอย่างลึกซึ้งทุกขั้นตอนในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การจัดการองค์ความรู้ สามารถมองภาพองค์รวมอย่างรอบด้าน สามารถประเมินความเชื่อมโยง สถานการณ์ คาดการณ์ รวมถึงการบูรณาการ ในการปฏิบัติงานหรือแก้ไขปัญหาเพื่อ</p>

<p>ปลอดภัย รวมถึงสามารถดำเนินการตามแผนป้องกันภัยคุกคามรูปแบบต่าง ๆ ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ ตามที่ได้รับมอบหมาย ให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่กำหนดไว้</p>	<p>สรุปผล หรือวิจัย ให้เป็นไปตามหลักทฤษฎี หรือองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเครื่องแม่ข่าย การบริหารจัดการระบบเครือข่าย และการบริหารจัดการระบบความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงาน ให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว โดยสามารถลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และทรัพยากร รวมถึงการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา และปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานให้เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และตอบสนองต่อเป้าหมายของหน่วยงาน หรือส่วนงาน</p> <p>2.2 ร่วมกำหนดนโยบายวางแผน บริหารงาน/โครงการ ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน โดยศึกษา สํารวจ วิเคราะห์ สรุปรายงานความต้องการเพื่อออกแบบกระบวนการ ควบคุม ติดตามประเมินผล ให้เป็นไปตามตัวชี้วัดและเป้าหมายของหน่วยงาน หรือส่วนงาน และร่วมหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ รวมถึงมีบทบาทในการแสดงความคิดเห็น และให้ข้อมูล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจแก่ผู้บริหาร โดยใช้องค์ความรู้ด้วยความชำนาญการในการปฏิบัติงาน</p> <p>2.3 ติดต่อประสานงานและส่งเสริมความสัมพันธ์ อันดีในทีม รวมทั้งให้ความเห็น คำแนะนำ ชี้แจง</p>	<p>ส่งมอบงานให้แก่ผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามตัวชี้วัดและเป้าหมายของหน่วยงาน</p> <p>2.2 สืบค้น รวบรวมข้อมูลที่สำคํญ หรือนำเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อร่วมกำหนดทิศทางเป้าหมาย นโยบาย และยุทธศาสตร์ที่มีผลกระทบต่อส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการนำเสนองานเลือกในการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย</p> <p>2.3 ร่วมวางระบบงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยวิเคราะห์ความเชื่อมโยง ผลกระทบเชิงลึกในทุกมิติ และการจัดการความเสี่ยง เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา หรือปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับ และลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย ทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>2.4 ติดต่อประสานงานกับหลายภาคส่วน โดยคำนึงถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และผลสัมฤทธิ์ทั้งภายใน และภายนอก ส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย</p>
---	---	--

	<p>ให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศกับผู้รับบริการทั้งภายใน และภายนอก หน่วยงาน โดยใช้ประสบการณ์ร่วมกับทักษะการเข้าใจ แรงจูงใจของบุคคล ในการโน้มน้าว เพื่อให้เกิดการประสานความร่วมมือเป็นไปด้วยความราบรื่น และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด</p> <p>2.4 ใช้ความรู้ ความสามารถ ความละเอียดรอบคอบ ปฏิภาณไหวพริบ ประสบการณ์ ในการให้คำปรึกษา แนะนำ หรือตอบปัญหาแก่ผู้รับบริการในรูปแบบของการเผยแพร่ หรือถ่ายทอดความรู้ที่ง่ายต่อการเข้าใจ และสอดคล้องกับ ความต้องการได้อย่างถูกต้อง ทันต่อสถานการณ์ และมี ประสิทธิภาพ</p>	<p>2.5 สร้างและพัฒนาทีม บริหารจัดการสมาชิก ในทีมภายใต้ภารกิจที่รับผิดชอบ รวมถึงบริหารจัดการทีม ที่มีความหลากหลายตามภารกิจ เพื่อให้เกิดความร่วมมือ สามารถแสดงศักยภาพสูงสุด และเกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน ตามที่กำหนดไว้</p>
<p>3. การกำกับตรวจสอบ</p> <p>ได้รับการกำกับ ตรวจสอบ ความถูกต้อง ความก้าวหน้าของงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ ให้เป็นไปตามกฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศที่เกี่ยวข้อง ตามกรอบระยะเวลา</p>	<p>3. การกำกับตรวจสอบ</p> <p>ได้รับการกำกับ ตรวจสอบ ความถูกต้อง ความก้าวหน้าให้เป็นไปตามกฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศที่เกี่ยวข้อง ตามกรอบระยะเวลา และรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ</p>	<p>3. การกำกับตรวจสอบ</p> <p>ได้รับการกำกับกระบวนการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ คุณภาพ แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดที่มีความสำคัญหรือมีผลกระทบสูง รวมถึงติดตามผลสัมฤทธิ์ของงานให้เป็นไปตามแผนงานส่วนงานหรือมหาวิทยาลัย</p>

<p>4. การตัดสินใจ</p> <p>ผู้ปฏิบัติงานสามารถตัดสินใจเบื้องต้น หรือ ปฏิบัติงานตามคำแนะนำจากผู้ปฏิบัติงานที่มี ประสบการณ์สูงกว่า หรือผู้บังคับบัญชา ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ตามขอบเขตหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์</p>	<p>4. การตัดสินใจ</p> <p>มีอิสระในการปฏิบัติงาน/แก้ไขปัญหา/ตัดสินใจได้ อย่างอิสระ ภายใต้ขอบเขตที่ได้รับการมอบหมาย โดยใช้ความรู้ความสามารถทักษะ ประสบการณ์ ในการเลือก วิธีการ เครื่องมือในการปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ ของงาน</p>	<p>4. การตัดสินใจ</p> <p>4.1 สามารถตัดสินใจได้อย่างอิสระตาม ยุทธศาสตร์ที่ส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>4.2 มีอิสระในการเสนอแนวทางเพื่อปรับเปลี่ยน/ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่ยุ่งยากซับซ้อนมาก มีส่วนร่วมใน การช่วยผู้บริหารตัดสินใจ หรือให้ข้อมูลภายใต้สถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลง</p>
---	---	---