

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล

ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ
<p>หน้าที่ความรับผิดชอบตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้นที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการทำงานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล ภายใต้การกำกับแนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในงาน ทักษะ และประสบการณ์สูงในงานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล ปฏิบัติงานที่ต้องทำการศึกษาค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อการปฏิบัติงานหรือพัฒนางาน หรือแก้ไขปัญหาในงานที่มีความยุ่งยากและซับซ้อน เพื่อตอบสนองนโยบายหรือภารกิจของส่วนงาน และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในงาน ทักษะ และประสบการณ์สูงมากในงานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล ปฏิบัติงานที่ต้องทำการศึกษาค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อการปฏิบัติงานหรือพัฒนางาน หรือแก้ไขปัญหาในงานที่มีความยุ่งยากและซับซ้อน เป็นที่ยอมรับ เพื่อตอบสนองนโยบาย ยุทธศาสตร์ หรือภารกิจของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย</p>
<p>1. ด้านการปฏิบัติงาน</p> <p>ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล ที่ต้องใช้ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะขั้นพื้นฐานได้แก่</p> <p>1.1 กระบวนการของวงจรชีวิตการพัฒนาซอฟต์แวร์ของระบบสารสนเทศ และเข้าใจตรรกะเชิงธุรกิจและเชิงคอมพิวเตอร์ในระดับเบื้องต้นได้ โดยใช้เครื่องมือพื้นฐานในการปฏิบัติงาน เช่น การใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ตามที่หน่วยงานกำหนด การพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล (Production)</p>	<p>1. ด้านการปฏิบัติการ</p> <p>1.1 ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล ที่ยุ่งยากและซับซ้อน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง ตรงเวลา มีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล</p> <p>1.2 บันทึก รวบรวม ศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย ด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล ตามหลักทฤษฎี หรือองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการจัดทำเอกสารวิชาการ คู่มือเกี่ยวกับงานในความ</p>	<p>1. ด้านการปฏิบัติการ</p> <p>1.1 ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลที่ยุ่งยากและซับซ้อนมาก เพื่อส่งมอบงานให้แก่ผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำเสนอทางเลือกเพื่อเป็นแนวทางการประกอบการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย</p> <p>1.2 ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ สังเคราะห์ วิจัย หรือคิดค้นนวัตกรรม การจัดการความรู้ (KM) ที่เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ และเผยแพร่ผลงานทางด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลที่ยุ่งยากซับซ้อน เป็นที่</p>

<p>การจัดการเวอร์ชันของระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล การใช้ Software framework ที่เป็นสากล การทำ Log ของระบบสารสนเทศ รวมถึงการเขียน Software Design Document (SDD)</p> <p>1.2 ด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัย โดยต้องตระหนักรู้ และสามารถดำเนินการตามแผนป้องกันภัยคุกคามรูปแบบต่าง ๆ ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ ตามที่ได้รับมอบหมาย และสามารถดำเนินการตามแผนสำรองฉุกเฉินเมื่อเกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัย</p> <p>1.3 ปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจงานด้านพัฒนาระบบสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง</p>	<p>รับผิดชอบ การเผยแพร่ผลงาน หรือการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>1.3 ดำเนินการพัฒนาระบบโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน หรือเพิ่มความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน หรือส่วนงาน</p> <p>1.4 จัดทำข้อมูล วิเคราะห์ และออกแบบระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล เพื่อรองรับพันธกิจ และตอบสนองต่อเป้าหมายของหน่วยงาน หรือส่วนงาน</p>	<p>ยอมรับเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนางานวิชาการ เทคนิค วิธีการ กำหนดแนวทาง พัฒนาระบบและมาตรฐานของงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>1.3 ร่วมกำหนดยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ และแผนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อการพัฒนางานตามวิสัยทัศน์ของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย</p> <p>1.4 ติดตาม เฝ้าระวัง ให้คำปรึกษา แนะนำ ตัดสินใจแก้ปัญหา การดำเนินงานแผนงาน/โครงการ กิจกรรมหรือการดำเนินงานต่าง ๆ ด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถปรับปรุง แก้ไขการทำงานได้ทันท่วงที และเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้</p> <p>1.5 ร่วมบริหารจัดการความเสี่ยง วิเคราะห์ ปัจจัยความเสี่ยงด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย เพื่อป้องกัน และลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหายในการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์</p>
---	--	--

2. ด้านการวางแผน

วางแผนการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้สามารถดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวทางของหน่วยงานหรือแผนงาน หรือโครงการของส่วนงาน ตามกรอบระยะเวลาเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานกำหนด

2. ด้านการวางแผน

2.1 ศึกษา สำรวจ วิเคราะห์ สรุปรายงานความต้องการ เพื่อประกอบการวางแผนด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลของหน่วยงาน

2.2 ร่วมกำหนดนโยบาย วางแผน บริหารงาน/โครงการ ติดตามและควบคุม และประเมินผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลและด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยที่ได้รับมอบหมาย ให้บรรลุตามเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานกำหนด

2.3 ออกแบบกระบวนการทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลของหน่วยงาน หรือมีส่วนร่วมในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมาย

2.4 วางแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการวางแผนสำรองเพื่อรองรับสถานการณ์ที่ไม่เป็นไปตามคาดการณ์ อันเกิดจากการปฏิบัติงานที่มีความซับซ้อน โดยใช้องค์ความรู้ด้วยความชำนาญการในการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล

2. ด้านการวางแผน

2.1 ร่วมวางแผนกลยุทธ์ด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล ให้สอดคล้องกับนโยบาย และยุทธศาสตร์ของส่วนงานหรือมหาวิทยาลัย

2.2 ร่วมวางแผนการปฏิบัติงาน โดยการบูรณาการแผนงาน โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของส่วนงานตามที่กำหนดไว้

2.3 ร่วมวางแผนบริหารความเสี่ยงด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย เพื่อป้องกัน และลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหายในการปฏิบัติงานด้านพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลและการจัดการความมั่นคงปลอดภัย

2.4 ร่วมวางแผนการบริหารการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัย

2.5 ร่วมวางแผนสำรองแบบบูรณาการเพื่อรองรับสถานการณ์ที่ไม่เป็นไปตามคาดการณ์ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานที่มีความซับซ้อนมาก รวมถึงกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหา และการตรวจสอบอย่างเป็นระบบ

<p>3. ด้านการประสานงาน</p> <p>3.1 ประสานการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานหรือหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้</p> <p>3.2 ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้น แก่สมาชิกในทีม หรือบุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างการรับรู้ หรือความเข้าใจ ในการทำงาน</p>	<p>3. ด้านการประสานงาน</p> <p>3.1 ประสาน และส่งเสริมความสัมพันธ์อันดี เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานผู้ปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล หรือหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอก หรือผู้รับบริการ เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม</p> <p>3.2 มีบทบาทในการให้ความเห็น คำแนะนำ แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล หรือหน่วยงานอื่น และรับฟังความคิดเห็น รวมถึงการให้ข้อมูลย้อนกลับ เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และผลสัมฤทธิ์ตามที่ส่วนงานกำหนดไว้</p> <p>3.3 ชี้แจง ให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และผู้รับบริการ เพื่อสร้างความเข้าใจในการประสานความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>3. ด้านการประสานงาน</p> <p>3.1 ประสานงานและบูรณาการ การปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล กับส่วนงานต่างๆ รวมถึงประสานการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานหรือหน่วยงานทั้งภายใน หรือภายนอกส่วนงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม</p> <p>3.2 สร้างทีมงาน และบริหารจัดการทีมงาน โดยอาศัยการเจรจา ทำความเข้าใจกับบุคลากรจากหลายภาคส่วน เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และการแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงานตามที่กำหนดไว้</p> <p>3.3 ชี้แจงและให้รายละเอียดข้อมูลเชิงลึก รวมถึงข้อเท็จจริงในระดับส่วนงาน หรือระดับมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายใน และภายนอกส่วนงาน เพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย</p>
<p>4. ด้านการบริการ</p> <p>ให้คำปรึกษา แนะนำเบื้องต้นเผยแพร่ ถ่ายทอดความรู้ทางด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้</p>	<p>4. ด้านการบริการ</p> <p>4.1 ให้บริการวิชาการ ให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบปัญหา หรือชี้แจง เผยแพร่ ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับงานด้าน</p>	<p>4. ด้านการบริการ</p> <p>4.1 ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง และตอบปัญหาที่มีความยุ่งยากและซับซ้อนมาก โดยใช้วิธีการที่ง่ายต่อ</p>

<p>ดิจิทัล รวมทั้งตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้ผู้รับบริการได้ทราบข้อมูลและความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ สอดคล้องและสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน</p>	<p>การพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล ที่มีความยุ่งยากและซับซ้อนให้มีความรู้และเข้าใจอย่างถูกต้อง ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ให้ทันต่อสถานการณ์ และสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>4.2 ให้บริการในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล แก่ผู้ปฏิบัติงานทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงาน ตลอดจนผู้รับบริการ โดยใช้องค์ความรู้ด้วยความชำนาญการในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ</p>	<p>การเข้าใจในการถ่ายทอดประสบการณ์ ความรู้ เทคนิค และวิธีการ ด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลในรูปแบบต่าง ๆ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรทั้งภายใน หรือภายนอกหน่วยงาน ตลอดจนผู้รับบริการ</p> <p>4.2 ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์ของส่วนงาน และได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการ</p> <p>4.3 ให้บริการข้อมูลในระดับที่สามารถนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจแก่ผู้บริหารของส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ</p> <p>4.4 พัฒนาองค์ความรู้ด้านพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล และเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและวิธีการของงานในด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อส่วนงานและมหาวิทยาลัย</p>
--	--	--

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพ และความยุ่งยากและความซับซ้อนของงานที่เปลี่ยนแปลงไป

ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ
<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ ความสามารถในการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายในตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติการ เพื่อให้งานมีความถูกต้อง เรียบร้อยและเสร็จทันเวลาที่กำหนดไว้ ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้</p> <p>1.1 ติดตั้งระบบสารสนเทศ และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เพื่ออำนวยความสะดวกในเทคโนโลยีสารสนเทศใน ความรับผิดชอบดำเนินงานได้อย่างราบรื่น และสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน</p> <p>1.2 พัฒนา และบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ โดยใช้เครื่องมือพื้นฐานให้ประมวผลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย</p>	<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>1.1 ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลที่ยุ่งยากซับซ้อน สอดคล้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงการจัดการความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล สำเร็จตามมาตรฐาน/ตัวชี้วัด/เป้าหมาย</p> <p>1.2 มีการนำนวัตกรรมหรืองานวิจัย การพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลตามหลักทฤษฎี หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงาน ให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.3 มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานโดยนำความรู้ ทักษะ และประสบการณ์มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน ในการวางแผน ออกแบบกระบวนการทำงานให้ ความถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกรอบระยะเวลา วางแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ โดยนำเครื่องมือหรือเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนงานกำหนด</p>	<p>1. คุณภาพของงาน</p> <p>1.1 ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลที่ยุ่งยากและซับซ้อนมาก สอดคล้องตาม กฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบาย และการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนงานหรือมหาวิทยาลัยให้สำเร็จ และเกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด</p> <p>1.2 ใช้ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ระดับสูง ในการบูรณาการ/จัดการความรู้/คิดค้นนวัตกรรม เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนางานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล และนำไปสู่แนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>1.3 ร่วมกำหนดนโยบาย วางแผน ออกแบบ กระบวนการทำงาน มีการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยวางแผนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีแผนสำรองฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น และสามารถควบคุมความเสียหายจากเหตุการณ์ละเมิดความ มั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ให้อยู่ในระดับที่ส่วนงาน ยอมรับได้</p>

	<p>1.4 ประสานการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานหรือหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกส่วนงาน สร้างสัมพันธ์ที่ดีซึ่งกันและกัน โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม ให้ความเห็น และรับฟังความคิดเห็น เพื่อให้เกิดทีมงานที่เข้มแข็ง มีความร่วมมือและได้ผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้</p> <p>1.5 สามารถตอบปัญหาชี้แจงเรื่องต่าง ๆ รวมถึงช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงาน โดยสามารถถ่ายทอดความรู้ที่ง่ายต่อการเข้าใจ ให้สอดคล้องกับความต้องการ และเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ</p>	<p>1.4 ประสานงานกับส่วนงานต่าง ๆ รวมถึงประสานการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานหรือหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย สร้างสัมพันธ์ที่ดีซึ่งกันและกัน โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม ให้ความเห็น และรับฟังความคิดเห็น ช่วยเหลือกันเพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ เกิดทีมงานที่เข้มแข็ง มีความร่วมมือและได้ผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้</p> <p>1.5 สามารถให้คำปรึกษา แนะนำอย่างถูกต้อง แม่นยำ และชี้แจง ให้บริการวิชาการ ตอบปัญหาที่มีความยุ่งยากและซับซ้อนมาก โดยใช้วิธีการที่ง่ายต่อการเข้าใจ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อ ผู้รับบริการ และสามารถนำเสนอทางเลือกเพื่อเป็นแนวทางการประกอบการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ</p>
<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>การปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล ที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะขั้นพื้นฐาน ในการปฏิบัติงาน ติดต่อประสานงาน รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบข้อมูล หรือปัญหา ตอบปัญหาชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เบื้องต้น เช่น การติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และการแก้ปัญหา การเขียนชุดคำสั่งสำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศ รวมถึงสามารถดำเนินการตาม</p>	<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>2.1 การปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล ที่มีความยุ่งยากซับซ้อนในกระบวนการทำงาน หลากหลายขั้นตอนตั้งแต่เริ่มจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ ต้องใช้ความรู้ ความเข้าใจทักษะและประสบการณ์ที่สั่งสมมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในการวางแผน ออกแบบ จัดการระบบงาน และกระบวนการทำงาน ทั้งการบันทึก รวบรวม ศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ สถิติ</p>	<p>2. ความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน</p> <p>2.1 การปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล ในระดับที่มีความยุ่งยากซับซ้อนมาก ต้องใช้ข้อมูลที่หลากหลาย และความเข้าใจกระบวนการทำงานอย่างลึกซึ้งทุกขั้นตอนในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การจัดการองค์ความรู้ สามารถมองภาพองค์รวมอย่างรอบด้าน สามารถประเมินความเชื่อมโยง สถานการณ์ คาดการณ์ รวมถึงการบูรณาการ ในการปฏิบัติงานหรือแก้ไขปัญหาเพื่อ</p>

<p>แผนป้องกันภัยคุกคามรูปแบบต่าง ๆ ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ ตามที่ได้รับมอบหมาย และสามารถ ดำเนินการตามแผนสำรองฉุกเฉินเมื่อเกิดเหตุการณ์ ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว มี ประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทาง ปฏิบัติต่าง ๆ ที่กำหนดไว้</p>	<p>สรุปผล หรือวิจัย ให้เป็นไปตามหลักทฤษฎี หรือองค์ความรู้ที่ เกี่ยวข้องกับ การพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้อัจฉริยะ และบริหารจัดการความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยงาน ให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว โดยสามารถลด ขั้นตอน ลดระยะเวลา และทรัพยากร รวมถึงการนำ เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา และปรับปรุง แนวทางการปฏิบัติงานให้เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงาน เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทาง ปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และตอบสนองต่อเป้าหมายของ หน่วยงาน หรือส่วนงาน</p> <p>2.2 ร่วมกำหนดนโยบาย วางแผน บริหารงาน/ โครงการ ด้านการพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้อัจฉริยะของ หน่วยงาน โดยศึกษา สํารวจ วิเคราะห์ สรุปรายงานความ ต้องการเพื่อออกแบบกระบวนการ ควบคุม ติดตามประเมินผล ให้เป็นไปตามตัวชี้วัดและเป้าหมายของหน่วยงาน หรือส่วน งาน รวมถึงร่วมหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ รวมถึงมีบทบาทในการแสดงความ คิดเห็น และให้ข้อมูล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจแก่ผู้บริหาร</p> <p>2.3 ติดต่อประสานงานและส่งเสริมความสัมพันธ์ อันดีในทีม รวมทั้งให้ความเห็น คำแนะนำ ชี้แจง ให้ รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลด้านการพัฒนาระบบสื่อการ</p>	<p>ส่งมอบงานให้แก่ผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและ เป็นไปตามตัวชี้วัดและเป้าหมายของหน่วยงาน</p> <p>2.2 สืบค้น รวบรวมข้อมูลที่สำคํญ หรือนำเสนอ เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อร่วมกำหนดทิศทาง เป้าหมาย นโยบาย และยุทธศาสตร์ที่มีผลกระทบสูงต่อส่วน งาน หรือมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการนำเสนอ ทางเลือกในการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารของส่วนงาน หรือ มหาวิทยาลัย</p> <p>2.3 ร่วมวางระบบงานด้านการพัฒนาระบบสื่อ การเรียนรู้อัจฉริยะ โดยวิเคราะห์ความเชื่อมโยง ผลกระทบ เชิงลึกในทุกมิติ และการจัดการความเสี่ยง เพื่อช่วยแก้ไข ปัญหา หรือปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับ และลดโอกาสที่จะเกิดความ เสียหาย ทำให้เกิดการพัฒนาดังต่อเนื่อง สอดคล้องตาม แผนยุทธศาสตร์ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพตามทีมมหาวิทยาลัย กำหนด</p> <p>2.4 ติดต่อประสานงานกับหลายภาคส่วน โดยคำนึงถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และผลสัมฤทธิ์ทั้งภายใน และ ภายนอกส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย</p>
--	---	---

	<p>เรียนรู้ดิจิทัลกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก โดยใช้ประสบการณ์ร่วมกับทักษะการเข้าใจแรงจูงใจของบุคคลในการโน้มน้าวเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จ และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้</p> <p>2.4 ใช้ความรู้ ความสามารถ ความละเอียดรอบคอบ ปฏิภาณไหวพริบ ประสบการณ์ ในการให้คำปรึกษาหรือสามารถนำเสนอทางเลือกแก่เพื่อนร่วมงานหรือผู้รับบริการ รวมทั้งให้แนะนำ หรือตอบปัญหาแก่ผู้รับบริการในรูปแบบของการเผยแพร่ หรือถ่ายทอดความรู้ที่ง่ายต่อการเข้าใจและสอดคล้องกับความต้องการได้อย่างถูกต้อง ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพ</p>	<p>2.5 สร้างและพัฒนาทีม บริหารจัดการสมาชิกในทีมภายใต้ภารกิจที่รับผิดชอบ รวมถึงบริหารจัดการทีมที่มีความหลากหลายตามภารกิจ เพื่อให้เกิดความร่วมมือ สามารถแสดงศักยภาพสูงสุด และเกิดผลสัมฤทธิ์ของงานตามที่กำหนดไว้</p>
<p>3. การกำกับตรวจสอบ</p> <p>ได้รับการกำกับ ตรวจสอบ ความถูกต้อง ความก้าวหน้าของงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ ให้เป็นไปตามกฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศที่เกี่ยวข้อง ตามกรอบระยะเวลา</p>	<p>3. การกำกับตรวจสอบ</p> <p>ได้รับการกำกับ ตรวจสอบ ความถูกต้อง ความก้าวหน้าให้เป็นไปตามกฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศที่เกี่ยวข้อง ตามกรอบระยะเวลา และรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ</p>	<p>3. การกำกับตรวจสอบ</p> <p>ได้รับการกำกับกระบวนการปฏิบัติงานตามเกณฑ์คุณภาพ แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดที่มีความสำคัญหรือมีผลกระทบสูง รวมถึงติดตามผลสัมฤทธิ์ของงานให้เป็นไปตามแผนงานส่วนงานหรือมหาวิทยาลัย</p>
<p>4. การตัดสินใจ</p> <p>ผู้ปฏิบัติงานสามารถตัดสินใจเบื้องต้น หรือปฏิบัติงานตามคำแนะนำจากผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์สูงกว่า หรือผู้บังคับบัญชา ภายใต้กฎหมาย</p>	<p>4. การตัดสินใจ</p> <p>มีอิสระในการปฏิบัติงาน/แก้ไขปัญหา/ตัดสินใจได้อย่างอิสระภายใต้ขอบเขตที่ได้รับการมอบหมาย โดยใช้</p>	<p>4. การตัดสินใจ</p> <p>4.1 สามารถตัดสินใจได้อย่างอิสระตามยุทธศาสตร์ที่ส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัยกำหนด</p>

ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ตามขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์	ความรู้ความสามารถทักษะ ประสบการณ์ ในการเลือกวิธีการเครื่องมือในการปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงาน	4.2 มีอิสระในการเสนอแนวทางเพื่อปรับเปลี่ยน/แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่ยุ่งยากซับซ้อนมาก มีส่วนร่วมในการช่วยผู้บริหารตัดสินใจ หรือให้ข้อมูลภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
--	---	--