



Mobile Application K-My PVD



คู่มือการใช้งาน กรณี ลืมรหัสผ่าน หรือ
โดนล็อกรหัสผ่าน

บริการทุกระดับประทับใจ



ลืมหั้สพ่ำน (Password)

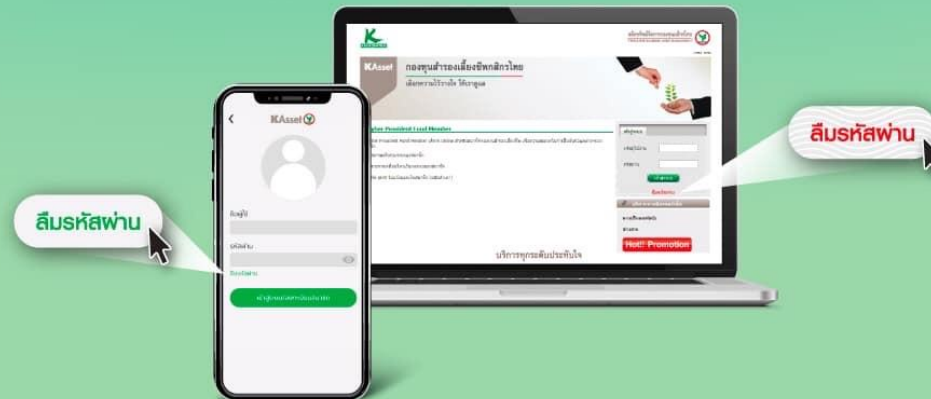
ชอง K-My PVD หรือ K-Cyber PVD

* * * * *

บริการทุกระดับประทับใจ

กรณีลืมเฉพาะ Password และเคยลงทะเบียนใช้งานครั้งแรกแล้ว

- กดที่ปุ่มลืมรหัสผ่าน (Forget Password)



- ใส่ Username และ E-mail ระบบจะส่งรหัสผ่านสำรองไปทางอีเมลที่คุณลงทะเบียนไว้ เพื่อใช้ Log in เข้าระบบ จากนั้นสมาชิกสามารถเปลี่ยน Password ของตนเองเพื่อให้จดจำได้ง่ายขึ้น

บริการทุกระดับประทับใจ



กรณีลืม Username และ/หรือ Password และยังไม่เคยลงทะเบียนใช้งาน

- สมาชิกสามารถแจ้งเรื่องเข้ามาที่อีเมล



ka.pvdcallcenter@kasikornasset.com

เพื่อขอ Username & Password ใหม่ได้

- ระบุหัวข้อในอีเมล ‘(ชื่อสมาชิก) ขอ Username และ Password สำหรับเข้าระบบ’ พร้อมแจ้งรายละเอียดเพื่อยืนยันตัวตน ดังนี้

✓ ชื่อบริษัทนายจ้าง

✓ เบอร์มือถือ

✓ รหัสพนักงาน

✓ สำเนาบัตรประชาชน
พร้อมเซ็นรับรอง

✓ ชื่อ-นามสกุล

เมื่อตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ทีมงานจะตอบกลับทางอีเมล ภายใน 1 วันทำการนับจากวันที่ได้รับเรื่อง

บริการทุกระดับประทับใจ



ตัวอย่าง อีเมลขอ Username และ Password สำหรับเข้าระบบ

Sent Save Draft Discard

To: ka.pvdcallcenter@kasikornasset.com

Cc:

Bcc:

Subject: (สดี สีสวย) ขอ Username และ Password สำหรับเข้าระบบ

Attachments: ID_Card.jpg

Choose File No File chosen

Attach More File

ขอ Username & Password สำหรับเข้าระบบ

1. ชื่อบริษัท abc จำกัด
2. รหัสพนักงาน 123456
3. ชื่อสมาชิก สดี สีสวย
4. เบอร์โทร 081-1234-540

พร้อมได้แบบสำเนาบัตรประชาชนมาด้วย ตามไฟล์แนบ

ขอบคุณค่ะ

Sent Save Draft Discard



บริการทุกระดับประทับใจ



โตนลือกรห้สพ้วน (Password)

ชอง K-My PVD หรือ K-Cyber PVD



บรือการทุกระด้บประห้บใจ



กรณีระบบโดนล็อก เนื่องจากสมาชิกระบุ Username & Password ผิดเกิน 3 ครั้ง สามารถส่งเรื่องแจ้งเข้ามาทางอีเมล



ka.pvdcallcenter@kasikornasset.com

โดยระบุหัวข้อในอีเมล ‘(ชื่อสมาชิก) ขอลดล็อก Username และ Password สำหรับเข้าระบบ’ พร้อมแจ้งรายละเอียด ดังนี้

✓ ชื่อบริษัทนายจ้าง

✓ รหัสพนักงาน

✓ ชื่อ-นามสกุล

✓ เบอร์มือถือ



ตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
และดำเนินการปลดล็อก

(1 วันทำการนับจากวันที่ได้รับเรื่อง)

บริการทุกระดับประทับใจ



ตัวอย่าง ขอบلدล็อก Username และ Password สำหรับเข้าระบบ

Sent Save Draft Discard

To: ka.pvdcallcenter@kasikornasset.com

Cc:

Bcc:

Subject: (สดีไล สีสวย) ขอ Username และ Password สำหรับเข้าระบบ

Attachments:
Choose File No File chosen
Attach More File

ขอบلدล็อก Username & Password สำหรับเข้าระบบ

1. ชื่อบริษัท abc จำกัด
2. รหัสพนักงาน 123456
3. ชื่อสมาชิก สดีไล สีสวย
4. เบอร์โทร 081-1234-540

ขอบคุณค่ะ

Sent Save Draft Discard

A large, bold, green letter 'K' with a brushstroke-like texture, positioned centrally at the top of the logo.

KASIKORNTHAI

บริการทุกระดับประทับใจ