

# กระบวนการทำงานของบุคลากร ในยุค Disruptions

โดย

วรากรณ์ สามโกเศศ

I คำนำ

II ยุค Disruptions

III มหาวิทยาลัยเป็นของใคร

IV กระบวนการทำงานของบุคลากรในยุค

Disruptions

VI ข้อคิด

# คำนำ

- “สถานการณ์คุณภาพชีวิตกลุ่มองค์กรข้าราชการพลเรือน” จากการศึกษาวิจัยคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรภาครัฐ ประจำปี 2560 พบว่า
  - ประมาณ 50% ของบุคลากร มีค่าดัชนีมวลกาย (BMI) เกินค่าเหมาะสม (มีภาวะน้ำหนักเกินซึ่งเสี่ยงต่อโรค)
  - 1 ใน 3 มีโรคประจำตัว

- ร้อยละ 55 บริโภคอาหารที่มีไขมันสูง (ผัด / ทอด / ใส่กะทิ) บ่อยครั้งและเป็นประจำ
- 1 ใน 5 เครียดจากปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง และเป็นประจำ
- 1 ใน 5 ออกกำลังกายที่ใช้เวลาแต่ละครั้ง มากกว่า 30 นาที ขึ้นไป บ่อยครั้งและเป็นประจำ
- 89% มีภาระหนี้สิน (ครึ่งหนึ่งมีหนี้ 1 ล้านบาท ขึ้นไป)
- “ชีวิตคือเรื่องของการเลือก”

II

## ยุค Disruptions

- Disrupt = ตัดตอนจนทำให้เกิดปัญหาและความ  
วุ่นวาย = ป่วน
- Disruptive Technologies
- ผลพวงของ Disruptions → โลก VUCA
- พลั้งขับเคลื่อนโลก

# Disruptive Technologies

- ตัวอย่าง Disruptive Technologies (McKinsey Global Institute)
  - Mobile internet
  - Automation of knowledge work
  - Internet of things
  - AI (Artificial Intelligence หรือ ปัญญาประดิษฐ์) → Algorithms
  - Advanced robotics
  - Cloud
  - Autonomous (near) vehicles

- Next-generation genomics
- Next-generation storage
- 3D Printing
- Advanced Materials
- Renewable electricity

- ตัวอย่างของ 5 Disruptive Technologies ซึ่งกำลัง

ทำลายภาคบริการ ตัวอย่างเช่น banking

- online and mobile banking
- unbundling of banks by financial technology providers
- expanded ATM capabilities
- Peer-to-Peer payments
- new payment technologies



# โลก VUCA

- VUCA

- Volatility - การพุ่งกระจาย / เลื่อนไหล
- Uncertainty - ความไม่แน่นอน
- Complexity - ความซับซ้อน
- Ambiguity - ความกำกวม

- หงส์ดำ (Black Swan) → ทฤษฎีหงส์ดำ

- พบหงส์ดำเป็นครั้งแรกในโลกที่รัฐ Western Australia โดย Willem de Vlamingh ในปี ค.ศ.

1697

- โลกแห่ง “หงส์ดำ” → unexpected happenings
- โลกแห่ง “กระป๋องเหล็ก” → new normal
- โลกแห่ง “กระรอก” → abrupt changes
- โลกแห่ง “งู” → related and complex

# พลังขับเคลื่อนโลก

(1) การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

(2) ความหวาดหวั่น / ความกลัว 

ความเกลียดชัง

(3) ความมุ่งมาดปรารถนา 4 ส. เพิ่มขึ้นอย่าง

ไม่สิ้นสุด สูง / สะดวก / สบาย /

สม่ำเสมอ

# III มหาวิทยาลัยเป็นของใคร

- มหาวิทยาลัยเป็นของใคร
- อธิการบดีเป็นหัวหน้าทีมบริหารจัดการ
  - รองอธิการบดี / คณบดี / ผู้บริหารคณะและสถาบัน
  - คณาจารย์
  - บุคลากรสนับสนุนวิชาการ
- สภามหาวิทยาลัยเป็นผู้ให้นโยบาย ดูแล กำกับและตรวจสอบ

# มหาวิทยาลัยเป็นของใคร?

- มหาวิทยาลัยเป็นของประชาชนเพราะมาจากเงินภาษีของประชาชน
- ความสัมพันธ์ระหว่างสภามหาวิทยาลัยและ management
  - สภามหาวิทยาลัยมีหน้าที่ให้นโยบาย ดูแล กำกับ ตรวจสอบการทำงานของทีม management ที่อธิการบดีเป็นหัวหน้า ให้มหาวิทยาลัยดำเนินไปอย่าง “safe and sound” ตามนโยบาย

- กรรมการสภามหาวิทยาลัยจึงมีหน้าที่และ  
ความรับผิดชอบที่สูง เพราะเป็นตัวแทน  
ประชาชน
- ระบบการทำงานที่เชื่อมต่อสภามหาวิทยาลัย  
กับ management ก่อให้เกิด governance
- Good Governance จึงมาจากความสัมพันธ์ที่  
ถูกต้องและเหมาะสมของ 2 ส่วน

## กระบวนการทำงานของบุคลากรในยุค Disruptions

- กระบวนการทำงาน คือ กิจกรรมที่กระทำอย่าง เชื่อมต่อกันโดยมีวัตถุประสงค์ในการผลิตสินค้าและ/หรือบริการสำหรับลูกค้าภายในและภายนอกองค์กร โดยการใช้คน เครื่องจักร อุปกรณ์เครื่องมือ เทคนิคและวัสดุตลอดจนแนวคิดนามธรรมร่วมกัน
- กระบวนการทำงานของมหาวิทยาลัย
- PDCA (Plan-Do-Check-Act) เพื่อการควบคุม คุณภาพ
- การปรับเปลี่ยนของบุคลากรในยุค Disruptions
- การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของบุคลากรใน ยุค Disruptions

ประชาชน

สภามหาวิทยาลัย

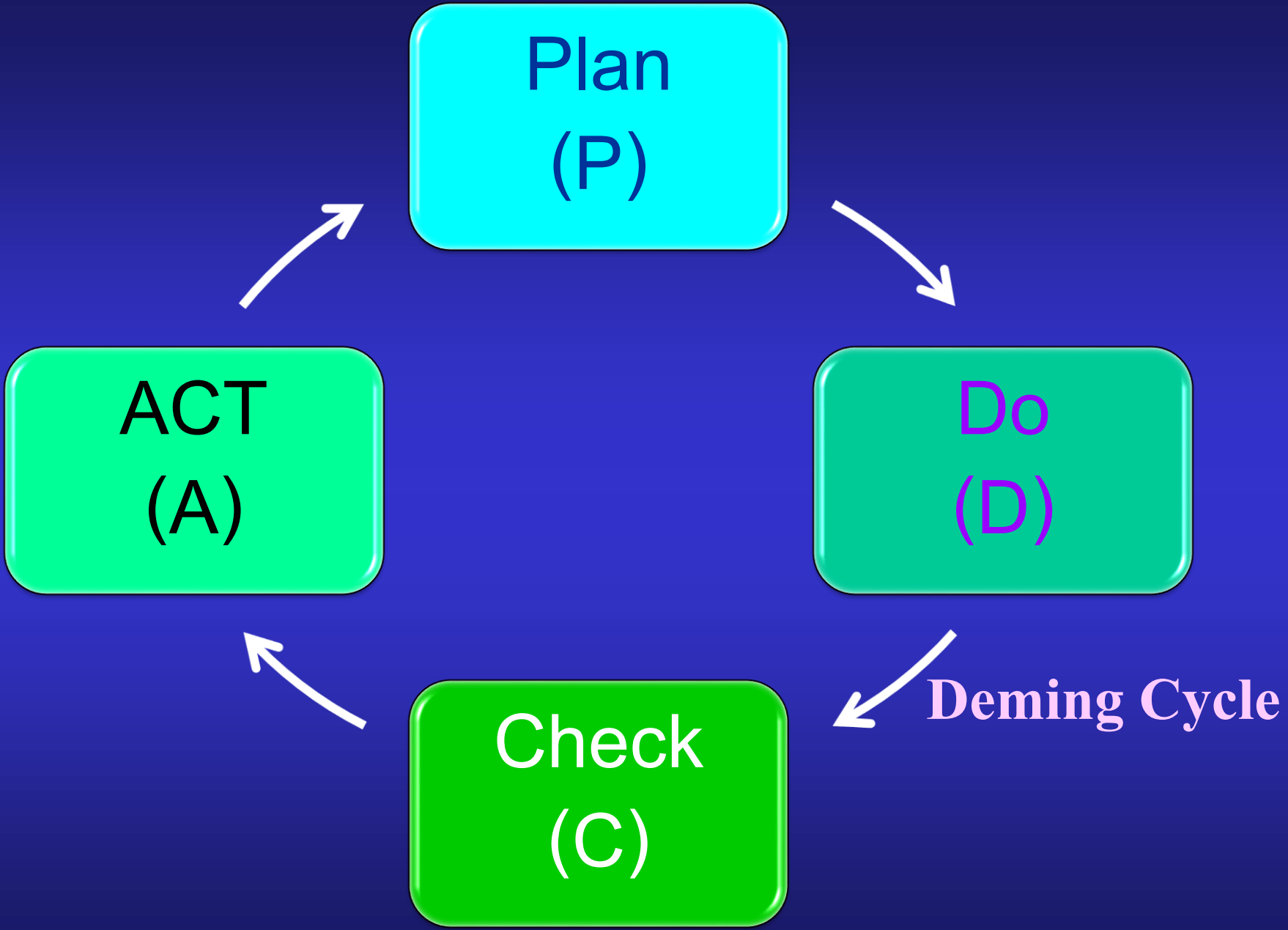
(การใช้หลายสิ่งประกอบกัน  
โดยมีอธิการบดีเป็นหัวหน้า)

กระบวนการทำงาน

วัตถุประสงค์

- จัดการศึกษา
- ศึกษาวิจัย
- บริการสังคม
- ทำนุบำรุง  
ศิลปวัฒนธรรม





# การปรับเปลี่ยนของบุคคลากรในยุค Disruptions

- ปรับ Mindset (ภาพฝังใจ) เพราะ Mindset เป็นตัวการสำคัญที่สุดที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นได้
- “ลงทุนในตัวเอง” โดยปรับสู่ 5 สิ่งสำคัญในยุค Disruptions
  - Passion (การมีดีกรีของอารมณ์)
  - Curiosity (ความอยากรู้อยากเห็น)
  - Imagination (จินตนาการ)
  - Critical Thinking (การคิดเป็น)
  - Grit / Persistence (“บากบั่นกัดฟัน” / การยืนหยัดไม่ถอย)
- Learn-Unlearn-Relearn เพื่อ Lifelong Learning

# การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ของบุคลากรในยุค Disruptions

- เน้นที่คนในการปรับกระบวนการทำงานโดยให้มี  
ผลิตภาพ (productivity) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาการกระบวนการทำงานด้วยนวัตกรรม
- ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ช่วยในการปรับกระบวนการ  
ทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

# V ข้อคิด

- “การเปลี่ยนแปลงเป็นนิรันดร์”
- “อยากไปสวรรค์ แต่ไม่ยอมตาย” “กินไข่แต่ไม่ยอมต่อยเปลือก” นั่นไม่มี เพราะ “โลกนี้ไม่มีอะไรฟรี”
- “โลกนี้ไม่มีอะไรฟรี” เตือนใจให้รู้ว่า “ทุกอย่างมีต้นทุน” เพราะ “ได้ทุกอย่างต้องเสีย (หลายอย่าง)”

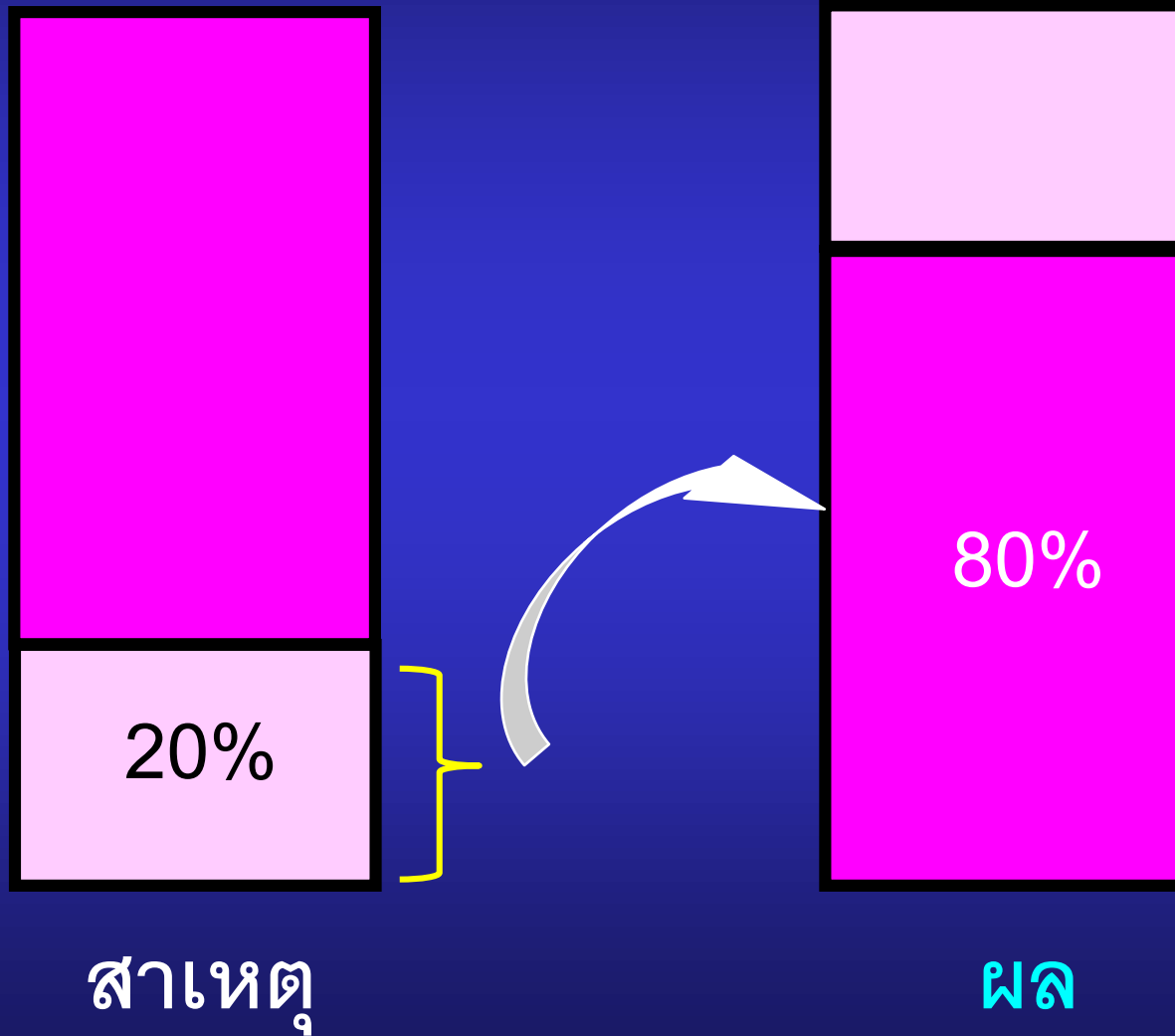
เสมอ

- คนคือหัวใจของกระบวนการทำงาน โดยผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบกระบวนการทำงาน
- “ผู้บริหารกับกฎ 80-20” (Pareto Law)
  - 80% ของ “ผล” มักมาจาก 20% ของ “ต้นเหตุ”

## เสมอ

- จงรีบเปลี่ยนแปลงก่อนที่จะถูกบังคับให้เปลี่ยนแปลงไปในลักษณะที่ไม่ปรารถนา

# กฎ 80-20



เราเปลี่ยนแปลง

ทิศทางของลมไม่ได้ แต่

เราสามารถปรับเปลี่ยน

ทิศทางของใบเรือได้

# ขอบคุณครับ

facebook

วรากรณ์ สามโกเศศ

วรากรณ์-วีรกร ตริเศศ

ดูข้อเขียนที่  
[varakorn.com](http://varakorn.com)